



UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPIRITU SANTO

FACULTAD DE TURISMO, HOTELERIA Y GASTRONOMIA

**EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA
RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)**

**TRABAJO DE TITULACIÓN QUE SE PRESENTA COMO REQUISITO
PREVIO A OPTAR EL GRADO DE INGENIERÍA EN GESTIÓN
TURÍSTICA HOTELERA**

NOMBRE DEL ESTUDIANTE

EVELYN MATAMOROS VILLACIS

NOMBRE DEL TUTOR

MSc. JOSE FORTEZA PONS

SAMBORONDON, ABRIL, 2017

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Evelyn Verónica Matamoros Villacis

Universidad Espíritu Santo – Ecuador

evelyn_vmv@hotmail.es

Facultad de Turismo, Hotelería y Gastronomía, Kilómetro 2.5 vía La Puntilla
Samborondón

Resumen

El turismo accesible es un nicho significativo del mercado, resultado del entorno global posmoderno. Se reconoce como un direccionamiento basado en tendencias como el turismo sostenible y ético, las cuales Ecuador impulsa mediante la disposición de normas técnicas y el reconocimiento

de la ética como aspectos prioritarios. A pesar de esto, no se ha documentado la existencia de estudio alguno que analice el turismo accesible como producto dentro del “trade turístico nacional”. En respuesta a ello el presente estudio plantea indagar el nivel de contemplación e implementación de la accesibilidad en las políticas y estrategias turísticas nacionales. Se ha planteado el análisis del producto “sol y playa” por tratarse de uno de los principales en la matriz de productos y concretamente de la “Ruta del Spondylus” por abarcar diversos destinos costeros, mayormente demandados. Esto mediante un estudio descriptivo, mediante observación en localizaciones destacadas, así como una entrevista a profundidad a actores clave. Finalmente, los resultados han demostrado la escasez de medios accesibles para el disfrute del turismo de sol y playa, así como la necesidad de abordarlo dentro del actual posicionamiento del Ecuador: los destinos de sol y playa son altamente demandados; por ende es de importancia que sean accesibles.

Palabras clave: Turismo accesible; escala de accesibilidad de playas; turismo de sol y playa, gestión de destinos; Ruta del Spondylus; Ecuador

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Abstract

Accessible tourism is a significant market niche, a result of the postmodern global environment. It is recognized as an orientation based on trends such as sustainable and ethical tourism, which Ecuador promotes through the provision of technical standards and the recognition of ethics as priority issues. In spite of this, the existence of any study that analyzes the accessible tourism as product within the "national tourist trade" has not been documented. In response, the present study aims to investigate the level of contemplation and implementation of accessibility in national tourism policies and strategies. The analysis of the product "sun and beach" has been considered because it is one of the main products in the matrix and specifically the "Spondylus Route" because it covers several coastal destinations, mostly in demand. This is done through a descriptive study, through observation in prominent locations, as well as an in-depth interview with key players. Finally, the results have shown the scarcity of accessible means for the enjoyment of sun and beach tourism, as well as the need to address it within the current positioning of Ecuador: sun and beach destinations are highly demanded; It is therefore important that they are accessible

Key Words: Accessible Tourism; Beach accessibility scale; Sun and beach tourism, destination management; Spondylus route; Ecuador

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Introducción

En el entorno global actual, el turismo es considerado como una de las principales actividades económicas; con cifras que, de acuerdo a la Organización Mundial del Turismo¹ ascienden a más de 1.200 millones de llegadas y unos ingresos internacionales superiores a los \$2.000 millones. Esto refleja un crecimiento aproximado del 4,4% anual (OMT, 2016).

De acuerdo al mencionado informe, dicho crecimiento en cada región va paralelo a factores tales como la diversificación y competitividad, los cuales siguiendo los criterios establecidos por el Foro Económico Mundial², en su informe sobre el índice de competitividad de viajes y turismo (World Economic Forum, 2015) se evalúan de acuerdo a diferentes criterios que confirman el valor añadido del producto para un determinado segmento de mercado; según el valor de la experiencia turística proporcionada y el nivel en que esta responda a las expectativas previas.

Es aquí donde entra el turismo accesible, adquiriendo un papel predominante, no solamente por los aportes a la experiencia turística; sino también por corresponderse con los lineamientos de sostenibilidad, ética e inclusión social propuestos por las Organizaciones Internacionales, entre las que destaca la propia OMT (2017). En este sentido, una de las principales propuestas tiene como referencia la creación de estándares y normas técnicas que establecen ciertos criterios y requisitos generales de accesibilidad y señalización del medio físico.

¹ O.M.T.

² W.E.F.

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

De acuerdo a cifras de la Organización Mundial de la Salud³ (2014), actualmente existen más de mil millones de personas que padecen un cierto nivel de discapacidad (15% de la población mundial). Esto deja a las claras, que a más de referirse a un mercado de alto potencial; su inclusión en la planificación de toda administración turística, responderá a un indicador social de alto impacto; por cuanto a que ayuda a eliminar las diferencias, permitiendo el disfrute del tiempo de ocio a un segmento de la población, típicamente obviado.

Ecuador, dentro del modelo de desarrollo conocido como “el Buen Vivir” busca posicionar a cada persona como sujeto de derechos (Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo, 2013) . A partir de esto ha llegado a ser considerado un referente en políticas de inclusión social en el entorno latinoamericano; con indicadores que van desde el mejoramiento de la calidad de vida de las personas, hasta la accesibilidad a los distintos emplazamientos y servicios (Gobierno Nacional de Ecuador, 2014). Estas políticas han llegado incluso a la Administración Turística, donde el Ministerio de Turismo⁴ (2013) ha planteado medidas tales como el diseño de normas técnicas para la accesibilidad en establecimientos turísticos, siguiendo sus propuestas estratégicas para convertir al País en una potencia turística (MINTUR, 2006) y un ejemplo del denominado “turismo consciente” (Castillo, 2015): un lugar donde se viva una experiencia turística amigable con el ambiente, las personas y las culturas locales; una experiencia renovadora a nivel físico y espiritual.

A pesar de esto, no se ha documentado evidencia alguna sobre la aplicación de medidas o normas de accesibilidad en los destinos turísticos nacionales; lo cual evidencia una incoherencia entre la planificación turística nacional y su posterior gestión. El resultado

³ O.M.S.

⁴ MINTUR.

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

final es un total desconocimiento de emplazamientos de visita para las personas con discapacidad y al mismo tiempo, la no contemplación de un segmento de mercado en auge.

A partir de ello, la presente investigación trata de indagar en la existencia de medios de accesibilidad implementados en la “Ruta del Spondylus”. Se ha seleccionado dicho emplazamiento por tratarse de un lugar significativo para el turismo en Ecuador, típicamente asociado al producto de sol y playa. Este por otro lado, ha mantenido su importancia en el mercado a pesar de los cambios que vienen sucediendo dentro de un nuevo paradigma de categoría histórica emergente, como es el posturismo (Molina, 2006).

De esta forma, las preguntas de investigación sugeridas como punto de partida serían las siguientes:

- ¿Qué contemplación dentro de las políticas del estado se disponen para la accesibilidad?
- ¿Qué nivel de aplicación de medidas de accesibilidad se da en los principales destinos de sol y playa de la Ruta del Spondylus?

Las respuestas a las preguntas anteriores por medio de las correspondientes hipótesis de investigación aportarán valiosa información sobre el nivel de accesibilidad que expone el turismo ecuatoriano y el cumplimiento de las políticas nacionales. Esto por otro lado conformará una herramienta para futuras intervenciones, tanto en el emplazamiento de estudio, como en cualquier otro destino o entorno nacional.

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Marco teórico

La discapacidad y las barreras al disfrute turístico

Las personas con algún tipo de discapacidad han sido frecuentemente posicionadas en una escala social inferior con respecto al resto de individuos. (AFODIEX, 2013). Esto se debe mayoritariamente a los pensamientos del resto de la población, impregnada de alguna forma de un alto grado de desconocimiento, o simplemente por tradición.

El resultado es la aparición y aumento del grado de desigualdad social, que resta oportunidades a un grupo significativo de personas; las mismas que en la actualidad, según datos de la OMS (2014), ascienden a un 15% de la población mundial.

Por otro lado, al respecto es necesario señalar que la propia OMS, dentro de la denominada “Clasificación Internacional del Funcionamiento de la Discapacidad y de la Salud” (CIF), conceptualiza la discapacidad, como *“un término genérico que abarca deficiencias, limitaciones de la actividad y restricciones a la participación. Se entiende por discapacidad la interacción entre las personas que padecen alguna enfermedad (por ejemplo, parálisis cerebral, síndrome de Down y depresión) y factores personales y ambientales”* (O.M.S., 2016). A esto, de acuerdo a la acotación de la Dirección Nacional de Discapacidades del Ecuador ⁵, habría que añadir tres aspectos de importancia, como son el tipo, el porcentaje y la permanencia de la discapacidad padecida (D.N.D., s.f.). Así, según MINTUR (2013), se considerará discapacitada a toda persona que como resultado de una o más deficiencias físicas, intelectuales, sensoriales, hereditarias u obtenidas, se ven privadas de al menos un 30% de su capacidad para realizar actividades o desempeñar sus funciones.

⁵ D.N.D.

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

De este modo, se podría sintetizar las aportaciones de diferentes autores de renombre, con el fin de establecer ciertos parámetros descriptores de la persona discapacitada; como son la permanencia (momentánea o permanente), el porcentaje y el origen de la discapacidad (Burnett & Bender, 2001; Armas Valarezo, 2013; Ministerio de Turismo, 2013; Organización Mundial de la Salud, 2014). Ello concluye en el siguiente listado tipológico:

Tabla 1: Clasificación de discapacidades

AUTOR	TIPOS DE DISCAPACIDAD
OMT (2014)	Capacidad: física, sensorial e intelectual Enfermedad: Orgánica y mental
DND (s.f.)	<ul style="list-style-type: none"> • Auditiva • Física • Intelectual • Lenguaje • Psico-social • Visual
CIF (2013)	<ul style="list-style-type: none"> • Deficiencia mental o funcional • Deficiencia física o estructural • Deficiencia sensorial
Burnett & Bender (2001)	<ul style="list-style-type: none"> • Deterioro: Es un trastorno psicológico, permanente o transitorio, una pérdida fisiológica, anatómica o anomalía de estructura o función. • Incapacidad: Restricción del desempeño de una actividad dentro del rango considerado normal para un ser humano. • Discapacidad: Desventaja para un individuo que le limita, o impide el cumplimiento de un papel que es normal dependiendo de la edad, el sexo y factores sociales.
MINTUR (2013)	<ul style="list-style-type: none"> • Personas con discapacidad por deficiencia físicas • Personas con discapacidad por deficiencia mentales • Personas con discapacidad por deficiencias visuales • Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje • Adultos mayores

Fuente: Elaboración propia

Uno de los principales frentes globales de investigación y legislación, con respecto a los diferentes tipos de discapacidades son las barreras y problemas a las que las personas se enfrentan a diario. Al respecto la OMS de acuerdo a su tipología, destaca los siguientes aspectos: barreras físicas (entorno no accesible, falta de tecnología, asistencia con

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

dispositivos, falta de parqueos especiales, transporte), barreras comunicativas (escasez de guías especializados en lenguajes de señas, material braille, señalización adecuada), barreras actitudinales (actitudes negativas, falta de comunicación, exclusión) y barreras administrativas (servicios, políticas, sistemas inexistentes, programas). Estas suelen presentarse como algo más que “simples obstáculos físicos”; son factores en el entorno de una persona que cuando están presentes o ausentes restringen el funcionamiento y generan discapacidad. (CDC, 2015).

Un aspecto significativo es el hecho de que si las barreras señaladas suelen interferir en el día a día de las personas discapacitadas; su manifestación se hace quizás más patente cuando se trata de disfrutar del tiempo de ocio. Esto, dado que tal y como advierte López (1993), se trata de una “*participación social voluntaria o su libre capacidad creadora*”. Una capacidad creadora que en todo caso se desarrolla sin carácter de obligatoriedad y con una total libertad; respondiendo con ello a la propia conceptualización general del ocio (Cuenca, 2006). Aquí, el autor lo analiza como un constructo compuesto por lo que denomina “cuatro coordenadas”, que serían las siguientes: autotélica, exotélica, ausente y nociva. Será la primera la que conlleve un alto grado de satisfacción y libertad, alejada de una finalidad unitaria en la que se puede contemplar al turismo, como una huida de lo cotidiano, una respuesta a los deseos de salir del propio tiempo y ambiente (Wenge, 2007).

Las actividades realizadas en el momento de ocio toman entonces importancia, por cuanto generan energía positiva a la persona, relajando su mente y aportando beneficios varios a la salud mental y física (Porrás, 2014). Esta importancia es aún mayor en el caso del, por tratarse de personas que llegan a tener en el viaje una forma de salir de su mundo hacia la globalidad de manera igualitaria. Entonces se hace necesario desmilitarizar la

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

accesibilidad universal, dejando de pensar que se trata de un asunto que ocupa y proeocupa sólo a los discapacitados, sino que es un tema para todos; correspondiéndose con una línea directa con la seguridad con los individuos (Instituto Ecuatoriano de Normalización, 2010) y una obligación para todo destino turístico presto a enfocarse en el discapacitado como un segmento de mercado (Poria & Reichel, 2011).

El discapacitado un nicho del mercado turístico global

Los estudiosos del marketing afirman que todo cambio puede cambiar una ola en el mercado, obligando a las empresas a adaptarse si quieren sobrevivir (Kotler, Keller, Ancarani, & Costabile, 2014). La forma en la que las empresas desarrollan las capacidades para superar estas olas ha sido un tema de investigación y debate, que ha dado en concretarlo en una habilidad organizacional denominada “capacidad dinámica” (Eidenhardt & Martin, 2000).

En este sentido, el conocimiento del mercado puede considerarse una clase de capacidad dinámica, consistente en focalizar la atención hacia un determinado segmento de mercado; el cual recibe la denominación común de “nicho” (Kotler, Keller, Ancarani, & Costabile, 2014). El autor afirma que “los nichos no existen por sí solos, sino que se crean identificando necesidades o deseos que no están siendo abordados”. Por tanto, los clientes que pertenecen a un nicho atractivo tienen necesidades singulares y complejas, prestos a pagar una prima a quien satisfaga mejor sus necesidades. (Restrepo, 2005). Esto es una realidad común a cualquier actividad.

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

La industria turística no es ajena a ello, pues fruto del continuo crecimiento que ha venido experimentando a lo largo del tiempo; en la denominada contemporaneidad se ha dado la aparición de nuevos nichos de clientes, las cuales no son las mismas gentes con gustos e ideas similares sobre lo que encontrarán al emprender un viaje (Cohen, 2012). Se trata de personas que no responden al perfil de turista que se adapta fácilmente a la oferta de cualquier destino, sino que demandan de una atención personalizada que de forma adecuada cubra sus nuevas necesidades.

De acuerdo a diferentes fuentes, se podrían detallar los siguientes nichos turísticos emergentes:

Tabla 2: Ejemplos de Nichos de Mercado Turístico

Nichos de clientes en el sector turístico	Descripción
DINKS, acrónimo en inglés; dos sueldos sin niños.	Parejas con ingresos regulares que han pospuesto la paternidad, las cuales disponen de tiempo y dinero para el ocio, tienen gustos refinados, inclinándose por el turismo cultural, patrimonio, gastronomía y actividades físicas.
BoBo's, burgueses bohemios	Personas con nivel de vida acomodado, que huyen de etiquetas y gustos asociados a su posición social, presentando sensibilidad social y ecológica y gusto por las culturas exóticas.
Millenials	Generación del ahora, buscan rapidez e inmediatez, viven un mundo interconectado, tecnología y global, les gusta las experiencias locales y es importante el wifi de acceso gratuito y de calidad.
Family-friendly, familias con niños	Esta definición se acota a los hoteles que están equipados con toboganes, columpios, rutas turísticas acondicionadas para toda la familia.
Turismo Consciente	Turistas concienciados sobre la perseverancia de los recursos naturales y culturas autóctonas de los destinos turísticos, estos turistas están en contacto directo con la naturaleza para desconectarse del stress y tensión del trabajo y la rutina.
Turismo Accesible	Turismo que garantiza que los productos, destinos y servicios sean viables para personas con discapacidades de movilidad, visión, audición e intelectuales, beneficiando a su vez a viajeros mayores, personas con lesiones temporales y mujeres embarazadas.
Turista Senior	Población mayor de 60 años que con discapacidad o sin ella, que desarrollan actividades turísticas similar o superior a otros grupos, motivados por más tiempo libre, ingresos estables y mayor disponibilidad para viajar.

Fuente: Elaboración propia a partir de Mugico (S.f); Garcia (2017); O.M.T (2014)

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Tal y como se aprecia, entre los nuevos nichos surge la accesibilidad como la base de desarrollo de un nuevo nicho. Esto se debe principalmente a que las personas que sufren algún tipo de discapacidad vienen participando con mayor frecuencia en actividades turísticas. Ello a consecuencia del aumento en el grado de integración económica y social; apoyado en diversas actuaciones de organizaciones internacionales, así como en la elaboración de un sinnúmero de declaraciones y resoluciones. El resultado final es la consideración del discapacitado como una oportunidad de negocio para el sector turístico (Burnett & Bender, 2001; Darcy & Dickson, 2009; Fernández, 2009).

De esta manera, a la hora de reconocer al discapacitado como un nuevo nicho de mercado, se hace indispensable su conceptualización previa. Es así que la OMS (2014) reconoce que al hablar de discapacidad, se trata de una concepción compleja, dinámica y multidimensional; por lo que frecuentemente llega a ser objeto de discrepancia, no habiéndose obtenido una definición exacta sino varias. En todo caso, de acuerdo a la Convención de los Derechos de las Personas con discapacidad, se incluyen deficiencias físicas, mentales, intelectuales o sensoriales a largo plazo, que al convivir con varias barreras, impiden su total y efectiva participación en la sociedad.

A pesar de que no todas las personas discapacitadas hacen uso de los recursos turísticos, se ha registrado, en los últimos años, que este segmento ha aumentado el número de viaje, recalando que una de las ventajas que poseen es principalmente su amplia disponibilidad de tiempo libre y sus grandes deseos de viajar, favorecido este último por la existencia de un mayor número de ayudas técnicas y económicas (Fernández, 2009).

Un dato significativo sobre el potencial del discapacitado como nicho de mercado turístico lo ofrece la OMS (2014), al establecer el número de personas con dificultades para

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

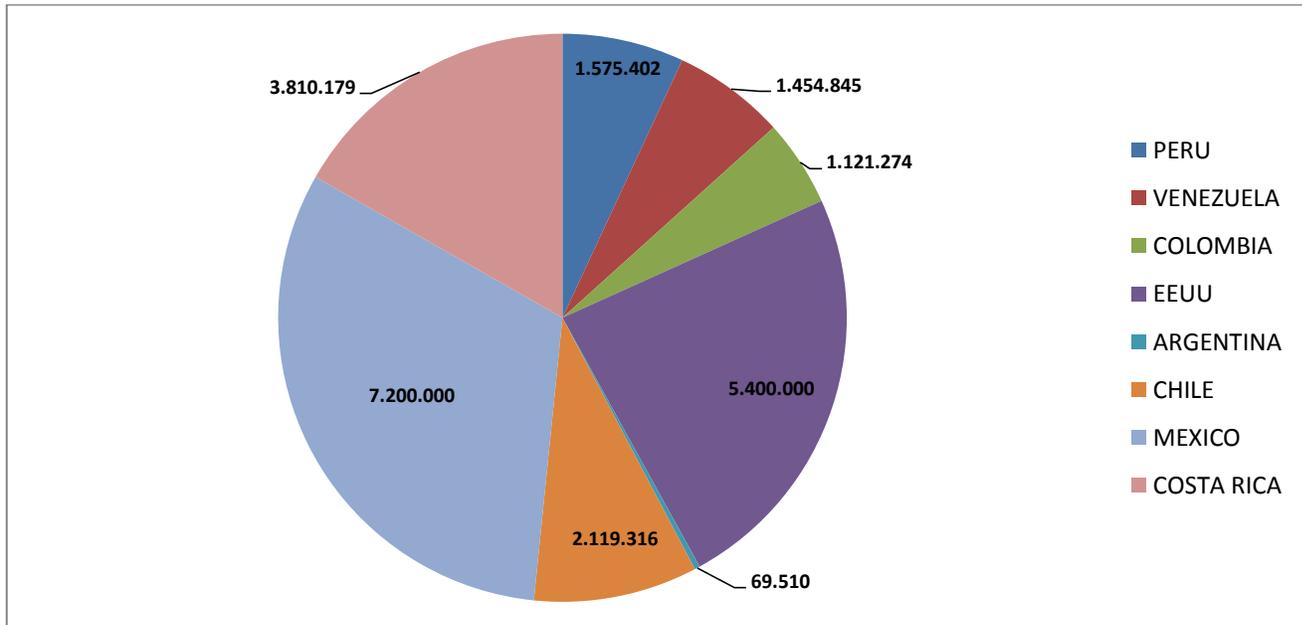
desempeñarse regularmente entre los 110 y 190 millones. Esto equivale al 15% de la población mundial. Adicionalmente, se ha estimado que entre el 7 y 8% de los viajeros internacionales padecen una discapacidad (Darcy & Dickson, 2009).

Otras cifras significativas podrían ser las aportadas por Darcy (2006), al respecto de que 2.6 millones de australianos discapacitados pueden considerarse turistas potenciales o las mencionadas por Darcy & Dickson (2009) en cuanto a que en Europa dicha cantidad asciende a 35 millones de viajeros potenciales. En Ecuador, a pesar de no disponer de cifras referentes al número de individuos discapacitados que practican turismo; se constata la existencia de 418.001 ciudadanos con algún tipo de discapacidad (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades, 2017). De la misma forma, se ha estimado oportuno establecer una comparativa entre los países del entorno geográfico cercano al Ecuador y que además, se encuentran dentro de la lista de los principales emisores turísticos hacia este destino.

Esto con la finalidad de analizar la potencialidad del mercado receptor internacional,. Aquí, de acuerdo a los datos obtenidos de los correspondientes censos elaborados por cada Institución, el total ascendería aproximadamente a 22.750.526 personas (figura 1). Esto aporta luces sobre la significancia que el nicho en cuestión podría llegar a tener para la nación.

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Figura 1: Número de personas discapacitadas de los países que más visitan a Ecuador y los más cercanos



Fuente: Elaboración propia a partir de: I.N.E Perú (2013); D.A.N.E Colombia (2005); SENADIS Chile (2012), I.N.E Venezuela (2011), Ministerio de Salud Argentina (2015), INEGI México (2014), U.S CENSUS BUREAU (2005) INEC Costa Rica (2000).

A partir de las cifras aportadas se puede enfatizar de cierta forma el potencial de los discapacitados como nicho de mercado. Esto es algo que por otra parte ya ha sido reconocido ampliamente por la propia O.M.T. (2014), como resultado de los cambios constantes del mercado a los que todo gestor de destinos debe de adaptarse.

En referencia a ello y con el ánimo de detallar aún más las bondades del discapacitado como nicho de mercado, la propia O.M.T. detalla los siguientes beneficios que aportan a los destinos: considerarse un nicho de multivalentes, ser una apuesta firme para la reducción de la estacionalidad, aportar para la ampliación de niveles de rentabilidad e incremento de cuota de mercado, contribuir a la disminución de desigualdades y a la sostenibilidad e inclusión social mejorando así la imagen social corporativa.

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Definición de objetos de trabajo: Su contemplación en el posicionamiento y estrategias del ecuador

En la actualidad el turismo es parte prioritaria dentro de las estrategias de muchos países en vías de desarrollo para reformar sus economías nacionales y locales, mejorando así la calidad de vida de la población y el posicionamiento internacional. Se trata por tanto de una fuerza económica de referencia (Organización Mundial del Turismo, 2016).

Ecuador es uno de estos países, que a partir de las cualidades y recursos propios que posee, viene trabajando de manera constante para mejorar el posicionamiento y competitividad del destino. Destacan proyectos tales como el Plan Nacional de Desarrollo del Turismo Sostenible (PLANDETUR 2020), el Plan Integral de Marketing (PIMTE 2014) o el actual Plan Estratégico (Ecuador Potencia Turística 2014). En todos ellos plantea un direccionamiento hacia un correcto desarrollo humano en conjunto a la naturaleza, teniendo una base institucional sólida.

El resultado cosechado es la mejora continua de las cifras de la industria; llegando en la actualidad a generar el 5% de empleos para el país, con un movimiento económico aproximado de 1.200 millones de dólares anuales, que representan el 5,3% del Producto Interno Bruto (PIB). Por lo tanto, el turismo puede considerarse uno de los ejes para la transformación de la matriz productiva y como potenciador del desarrollo multiplicador (MINTUR, 2017).

Por otra parte, a la hora de analizar el papel del turismo accesible como producto dentro de la agenda para la gestión turística nacional, es necesario mencionar la

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

denominada “matriz de productos turísticos”, la cual fue planteada en el PLANDETUR (MINTUR, 2008) y que aún se mantiene hasta la actualidad. Esta se estructura de la siguiente manera:

Tabla 3: Líneas de Productos y Variedades de Productos Específicos del Ecuador

Circuitos generales	Circuitos generales	Ecoturismo y turismo de naturaleza	Parques nacionales
Sol y playa	Sol y playa		Reservas y bosques privados
Turismo comunitario	Turismo comunitario		Ríos, lagos, lagunas y cascadas
Turismo cultural	Patrimonios naturales y culturales	Turismo de deportes y aventura	Observación de flora y fauna
	Mercados y artesanías		Deportes terrestres
	Gastronomía		Deportes fluviales
	Shamanismo		Deportes aéreos
	Fiestas Populares	Turismo de salud	Deportes acuáticos
	Turismo religioso		Termalismo
	Turismo Urbano		Medicina ancestral
	Turismo arqueológico	Agroturismo	SPA´s
CAVE, científico, académico, voluntario, educativo	Turismo de convenciones y congresos	Hacienda, fincas y plantaciones	
Haciendas históricas		Reuniones, incentivos, conferencias, exposiciones y ferias	
Parques temáticos	Parques temáticos	Turismo de cruceros	Cruceros

Fuente: Elaboración propia a partir de MINTUR (2008)

Al contemplar la tabla anterior, se aprecia que si bien se ha logrado estructurar una matriz de productos significativa, en la que se incluyen los principales nichos de mercado con potencial para el país; en esta no se hace mención alguna del turismo accesible como producto individual. En este sentido hay señalar que dentro del propio PLANDETUR se propone la creación posterior de planes de desarrollo por producto, dentro de los que si se debería de incluir la accesibilidad como aspecto a tener en cuenta.

Ya en referencia al turismo de sol y playa (base de aplicación del presente estudio); este si se ha incluido como componente importante de la matriz de productos y uno de los productos turísticos más importantes en el país. Se trata de un producto con un volumen

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

significativo de demanda, que no en vano ocupa junto al turismo de naturaleza y el cultural las principales preferencias de los turistas internacionales al visitar el País. (Alcivar, 2017; MINTUR, 2013)

Finalmente, para complementar la información anterior, a continuación (tabla #4) se establece una comparativa entre las estrategias de Ecuador y sus principales destinos (países) competidores; en la que se ha investigado el nivel de inclusión de la accesibilidad dentro de la planificación y estrategias turísticas de cada país.

Tabla #4: Análisis del nivel de inclusión de la discapacidad en las diversas normativas turísticas del Ecuador y los países más cercanos.

PAIS	NORMA TÉCNICA	DOCUMENTO APLICADO	NOMBRA ACCESIBILIDAD	PLANES DE TURISMO	DOCUMENTO APLICADO	NOMBRA ACCESIBILIDAD	PLAN SECTORIAL DE TURISMO	DOCUMENTO APLICADO	NOMBRA ACCESIBILIDAD
ECUADOR	Norma Técnica Ecuatoriana INEN	SI	SI	PLANDETUR 2020	SI	NO	X	X	X
	Manual de Accesibilidad Universal para sector de Servicios de Alojamiento Turístico	SI	SI						
COLOMBIA	Norma Técnica Colombiana 6047	SI	SI	X	X	X	Plan Sectorial de Turismo 2014 - 2018	SI	NO
COSTA RICA	X	X	X	Plan Nacional de Desarrollo 2015-2018	SI	NO	Plan Nacional de Turismo Sostenible de Costa Rica 2010 - 2016	SI	NO
PERU	X	X	X	PENTUR	SI	NO	Plan Estratégico Nacional de Turismo 2015 - 2019	SI	NO
MEXICO	NOM, Norma Oficial Mexicana - Legislación Turística-	SI	NO	Plan Institucional 2014-2018	SI	NO	Programa Sectorial de Turismo 2013-2018	SI	NO
	Manual de Normas Técnicas de Accesibilidad	SI	SI						
CHILE	Norma de Calidad Turística	SI	SI	Plan Nacional de Desarrollo Turístico Sustentable	SI	NO	X	X	X
VENEZUELA	X	X	X	X	X	X	Plan Sectorial de Turismo 2015 - 2019	SI	NO

Fuente: Elaboración propia a partir de Norma técnica ecuatoriana (2010), PLANDETUR 2020 (2008), Norma técnica colombiana (2013), Departamento Nacional de Planeación (2014).

Se observa que, si bien todos los países a excepción de Venezuela disponen de planes estratégicos de turismo, al proceder al análisis de contenido de los mismos, no se ha podido evidenciar la inclusión en ellos de la accesibilidad como temática o aspecto a tener en cuenta. Esta es por tanto una carencia significativa que contraviene las premisas internacionales propuestas por la OMT. Sin embargo dicha carencia queda en parte

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

subsana, teniendo en cuenta que cuatro de los seis países indagados si presentan una norma técnica para promover, gestionar y controlar la accesibilidad en general. Es aquí donde se recalca una de las ventajas del Ecuador, puesto que junto con México son los únicos países que han planteado una norma técnica de accesibilidad exclusiva para destinos y establecimientos turísticos. Sin embargo es importante señalar que en este caso Ecuador pierde la comparativa con México, pues este es el único país que además de tener norma técnica de accesibilidad en destinos y establecimientos turísticos, también la ha aplicado.

Por último, en referencia a la norma técnica ecuatoriana (reglamento técnico de accesibilidad de las personas con discapacidad y movilidad reducida al medio físico); esta fue aprobada por el INEN el 30 de enero del 2009, siendo su vigencia obligatoria a nivel nacional. Establece las dimensiones y características funcionales de los diferentes medios de acceso, como serían: rampas, vías de circulación peatonal públicas y privadas, e incluso espacios físicos de áreas públicas y privadas (tanto en zonas rurales como urbanas).

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Las principales actuaciones planteadas inicialmente fueron la dinamización de las economías locales, la preparación del recurso humano para una gestión adecuada del turismo sostenible, la valorización y mantenimiento del patrimonio turístico nacional, la promoción, la señalización y finalmente la dotación de infraestructura y equipamientos turísticos (destacando infraestructura para la vigilancia, seguridad y atención de emergencia). Llegado este punto es importante mencionar que en base al análisis de contenido de los diferentes proyectos y planes estratégicos, no se ha identificado ninguna acción alguna en cuanto a la mejora de la accesibilidad, lo cual es un referente para el presente estudio.

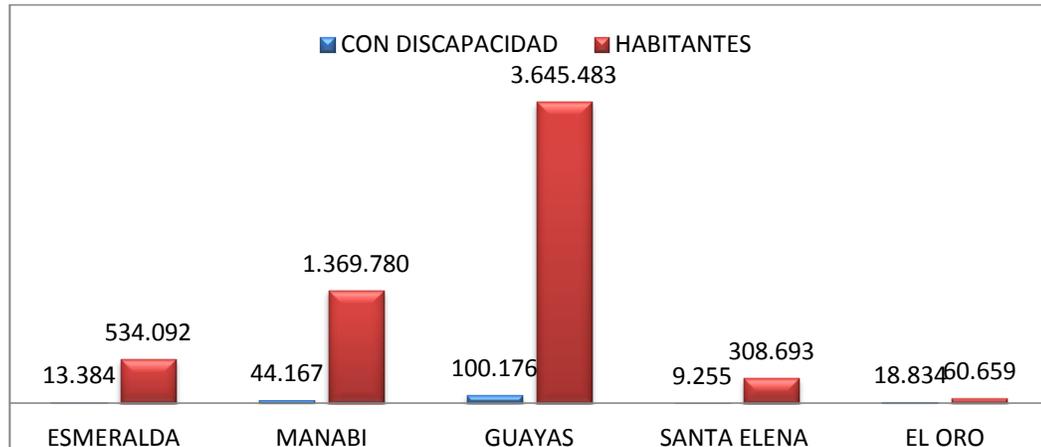
Con respecto al área comprendida en Ecuador (conocida anteriormente como “Ruta del Sol”); se trata de un recorrido de 2860km, que pasa por las provincias de El Oro, Guayas, Santa Elena, Manabí y Esmeraldas (Ecuador Noticias , 2011). Su población de acuerdo al último censo asciende a un total de 5.918.707 habitantes (Instituto Nacional de Estadísticas y Censos, 2010)⁶; de los cuales un 42,53% presenta algún tipo de discapacidad (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades, 2017)⁷.

⁶ INEC

⁷ CONADIS

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Figura3. Numero de pobladores de cada provincia y el de las personas con discapacidad



Fuente. Elaboración propia a partir de Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC, 2010), Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades (CONADIS, 2017)

La Ruta del Spondylus está considerada una de las vías paisajísticas con más atractivos de la Costa (figura1), en la que se localizan las principales playas del País: Salinas, Playas, Montañita, Canoa, Los Frailes, Same, Atacames, Mompiche, Puerto Cayo, El Murciélago y San Lorenzo (Endara, 2009).

No se ha constatado la existencia de datos oficiales sobre el número de personas que visitan anualmente las mencionadas playas; sin embargo se conoce que el 29,1% de la población ecuatoriana muestra una preferencia por visitarlas; representando un 56% del consumo turístico total (Endara, 2009). Por otro lado, en lo referente al turismo interno existen dos temporadas bien diferenciadas: la alta en los meses de diciembre a abril y la baja entre mayo y noviembre.

Finalmente, en cuanto al perfil del visitante, de acuerdo a Endara (2009) este presenta las siguientes características principales

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Tabla 4: Perfil del turista

PERFIL DEL TURISTA	
EDAD	Entre 18 y 60 años
PROCENDENCIA	95% Nacional 5% Extranjero
TIEMPO DE ESTADIA	Máximo 30 días
MOTIVO DE VISITA	Vacaciones, recreación y visitar a familiares
INGRESOS MENSUALES	Entre 600 a 1200
MODO DE VIAJE	Acompañados entre 4 y 5 personas
ACTIVIDADES	Diversión nocturna, sol y playa
GASTO PROMEDIO	\$170

Fuente: Elaboración propia, a partir de Endara (2009)

Metodología

Para el presente documento investigativo se ha estimado oportuna la implementación de una metodología de carácter empírico y descriptivo mediante la observación en primera instancia y la aplicación de un instrumento metodológico cualitativo en segunda.

Específicamente se ha centrado la atención en los aspectos descriptivos; en primera instancia mediante la implementación de la técnica de análisis de contenido y posterior observación durante la fase de campo.

Cabe explicar que el análisis de contenido ha sido usado por diversos autores; pero que tiene en Krippendorff a uno de sus principales impulsores. El autor destaca que se trata de “una técnica investigativa destinada a formular, a partir de ciertos datos, inferencias reproducibles y válidas que puedan aplicarse a su contexto” (Krippendorff, 1997. p.28). Por tanto se plantea como una alternativa para descubrir los componentes básicos de un fenómeno determinado extrayéndolos de un contenido dado (Lopez Noguero, 2002).

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Esta técnica ha sido la aplicada en la primera fase de la investigación, en la que el objetivo se basaba en la selección de una serie de características, criterios e indicadores de la accesibilidad en destinos turísticos (en general y de sol y playa). De tal forma, que el proceso quedaría reflejado en la tabla A adjunta en los anexos. El objetivo es disponer de una base para el diseño de la ficha metodológica de observación, la cual se implementaría posteriormente en la fase 2.

En lo que respecta a la fase 2, cuyo objetivo es la implementación de la ficha metodológica previamente diseñada (ver tabla B adjunta en los anexos) a cada una de las playas estudiadas. Se trata de una metodología de observación estructurada (en campo).

Al hablar de la observación, de acuerdo a Bunge (2000), se la considera como una técnica de investigación básica, por establecer una relación entre el sujeto que observa y el objeto que es observado. Esto es, el inicio de toda comprensión de la realidad. Para el autor se trata de una técnica caracterizada por ser intencionada, ilustrada, selectiva e interpretativa.

A continuación se aporta el detalle del estudio de campo:

Tabla 5: Playas incluidas en el estudio

Nombre de la Playa	Ubicación	Fecha de Observación
Playa de los Frailes	Manabí	18-mar
Playa Murciélagos	Manabí	18-mar
Puerto López	Manabí	18-mar
San Pablo	Santa Elena	19-mar
Olón	Santa Elena	19-mar
Montañita	Santa Elena	19-mar
Salinas-Chipipe	Santa Elena	19-mar
General Villamil Playas	Guayas	19-mar

Fuente: Elaboración propia.

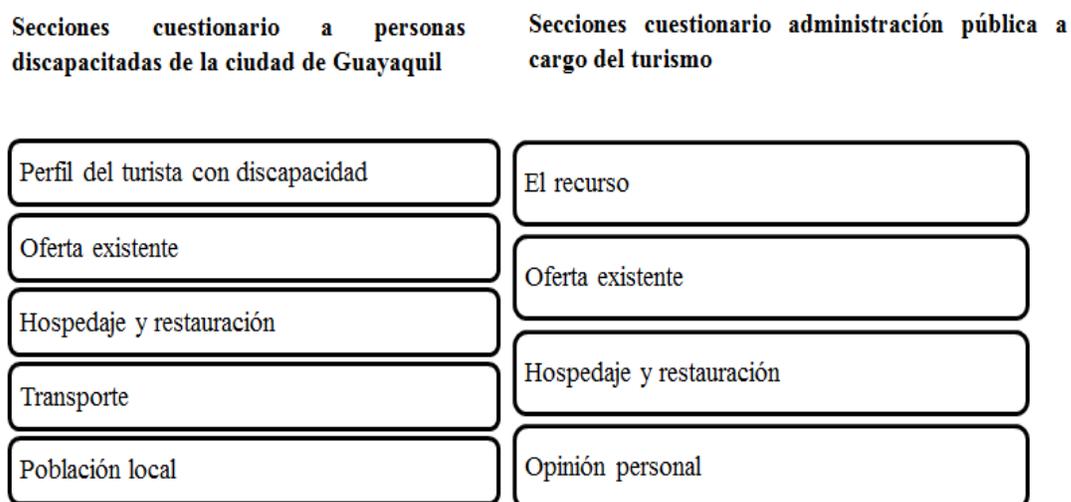
EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Finalmente, se procedió a la implementación de un instrumento metodológico cualitativo, en forma de entrevista a profundidad realizada por una parte a personal técnico de la administración pública a cargo de la actividad turística en las provincias de Guayas y Santa Elena; y por la otra a tres personas que presentan discapacidades.

El objetivo de dicha aplicación es conocer su visión personal e institucional sobre la accesibilidad, en general y con referencia a los destinos turísticos costeros indagados. De esta forma se pudo contrastar los resultados obtenidos en la observación de campo, con las aportaciones de estas personas, logrando con ello sacar conclusiones con referencia al tema de estudio.

Para el primer perfil, la entrevista (cuestionario) se estructuró en 4 secciones; mientras que para el segundo perfil, dicho instrumento se estructuró en 5 (Figura 4). El cuestionario se compuso de un total de 16 preguntas abiertas, en el caso de las administraciones turísticas y 15 preguntas abiertas, en el de la población con discapacidad.

Figura 4. Estructura de los cuestionarios del estudio cualitativo



Fuente. Elaboración propia

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Las 5 entrevistas realizadas fueron grabadas y posteriormente transcritas con el fin de proceder a su análisis y obtener las pertinentes conclusiones.. La distribución temporal de las entrevistas sería la siguiente:

- a. Entrevista a personas discapacitadas de la ciudad de Guayaquil

Tabla 6: Cronograma de entrevistas a personas discapacitadas

Entrevistados	Tipo de Discapacidad	Fecha de Entrevista
Josué Villacis	68% Discapacidad Intelectual	02-abr
Andrés Daniel Vizqueta	63% Discapacidad Auditiva	04-abr
Rebeca Tirzo	62% Discapacidad Motriz	07-abr

Fuente: Elaboración propia

- b. Entrevista a las administraciones públicas responsables del turismo

Tabla 7: Cronograma de entrevistas a las administraciones públicas responsables del turismo

Entrevistados	Fecha de Entrevista
Especialista de Desarrollo de Productos Fanny Condo	Vía digital, enviada el 10/abril y recibida el 11/abril
Jefe de Turismo del Cantón Santa Elena Ing. Mario Aquino	05-abr

Fuente: Elaboración propia

Finalmente, a partir de los resultados obtenidos, conjuntamente con el trabajo de campo en las diferentes playas estudiadas (observación), se ha podido sacar conclusiones con respecto a las preguntas de investigación inicialmente planteadas. Esto concurre en las

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

correspondientes conclusiones y recomendaciones sobre la accesibilidad en los principales destinos de sol y playa de la Ruta del Spondylus.

Análisis de resultados

A. Sobre la observación de campo en las playas

Tabla 8: Principales hallazgos de la observación de campo en las playas seleccionadas

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

General Villamil Playas	Falta de información en páginas web y agencias de viaje. Transportación no accesible, buses urbanos e interurbano sin espacios para personas con discapacidades, pocos hoteles cuentan con una habitación para discapacitados, pero la mayoría si tiene rampas, los restaurantes no tienen baños accesibles cuentan solo con las rampas que hay en los bordes de las vereda, tampoco hay duchas ni baños para discapacitados en la playa o cerca de ella, no se cuentan con rampas para accesibilidad a la playa, ni señalética correspondiente, hay salvavidas los viernes, sábados y domingos, y el centro médico más cercano esta 20 minutos.
Salinas - Chichipe	Nula información sobre accesibilidad en páginas web y agencias de viajes, transporte urbano e interurbano no es accesible para un minusválido, los hoteles con más prestigio son los que cuentan con habitaciones especiales, los restaurantes no cuentan con baños para discapacitados, pero cuentan con rampas, hay pocas rampas para accesibilidad a la playa, cuenta con baños portátiles pero no son aptos para personas con discapacidad, centro médico cercano a 10 minutos, no hay salvavidas.
Montañita	No hay información para discapacitados en las páginas web ni en agencias de viajes, medio de transportes no adecuados, se tiene accesibilidad por medio de rampas a restaurantes, ciertos hoteles y al borde de la playa, sin embargo no cuenta con baños públicos especialmente para personas con discapacidades, hay mucha señalización, y hay un centro médico a 15 minutos en Manglar Alto.
Olon	No hay información para discapacitados en las páginas web ni en agencias de viajes, no hay rampas, ni duchas especiales, sin embargo hay varios baños donde puede entrar una silla de ruedas, el centro médico más cercano está a 15 minutos, y los hoteles no cuentan con habitaciones para discapacitados, restaurantes no tienen rampas, no se vio muchos buses interurbanos sino más tricimotos, y el transporte urbano no tiene accesibilidad.
San Pablo	No hay información para discapacitados en las páginas web ni en agencias de viajes. No tiene accesibilidad a la playa, los hoteles no cuentan con habitaciones especiales, restaurantes sin accesibilidad, el transporte urbano e interurbano no accesible a minusválidos, el centro médico está a 20 minutos, hay ciertos baños, pero no son accesibles.
Puerto Lopez	En páginas web y agencias no se contempla a personas con discapacidades, 2 de 10 hoteles cuentan con una habitación accesible, restaurantes pocos tienen rampas, en la playa si hay baños públicos accesibles pero no hay rampas, el centro médico está a 15 minutos, no hay salvavidas, y los turistas discapacitados si pueden subirse a los yates para realizar recorridos turísticos bajo responsabilidad de los familiares, en cuanto al transporte urbano no presentan accesibilidad, y el interurbano más se maneja con tricimotos.
Playa de los Frailes	Al no ser una playa urbana, cuenta con poca accesibilidad, no hay centro médico en la zona, aunque hay un guía que conoce de primeros auxilios, tenía señalización apropiada, si había baños no exactamente para discapacitados pero si eran amplios como para que un minusválido haga usos de el con ayuda, las duchas también eran amplias, cuenta con unas tipos tricimotos donde se podrían transportar personas con discapacidad. Centro médico más cercano en Puerto López a 25 minutos.
Playa Murcielago	Única playa con rampa de accesibilidad hasta el océano, cuenta con servicios médicos cercanos, baños accesibles y señalización en varias áreas de la playa, así mismo los hoteles cercanos cuentan con habitaciones accesibles. El transporte es lo único que no contaba con medios accesibles.

Fuente: Elaboración propia.

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

De acuerdo a lo observado basándonos en criterios básicos para el disfrute pleno de un viaje: información previa al viaje, estadía, alimentación, transportación, servicios médicos y el producto en sí, es notoria la falta de accesibilidad en las playas ecuatorianas, ya que de 8 playas tomadas para el estudio solo 1 de ellas es medianamente accesible. Para el resto de playas es necesario que una persona discapacitada viaje acompañada para el disfrute de estas.

Se ha denotado el cumplimiento de ciertos indicadores de accesibilidad para el caso de establecimientos alojativos, pero estos son minoritarios y siempre en el marco de la oferta de una cadena internacional.

B. Resultado de entrevista a autoridades pertenecientes al sector turístico.

Tabla 9: Resultado de la entrevista con respecto a la oferta existente

Entrevistados	Oferta Existente
Especialista de Desarrollo de Productos Fanny Condo	<ul style="list-style-type: none">Las playas no se encuentran adaptadas, pero gracias a la topografía de las playas ayuda a que si es una persona minusválida en ciertas playas pueda movilizarse con su silla, sin embargo no hay facilidades diseñadas de forma universal, ya que los GADs invierten en malecones, pero se olvidan de los servicios para personas con discapacidad.No hay prestadores de servicios turísticos capacitados en etiqueta para personas con discapacidad, requiriéndose así una política inclusiva que permita mirar todo desde el punto de vista del discapacitado.Se puede decir que la accesibilidad para discapacitados es entre 2 y 3 en escala del 1 al 5 esto si es con un acompañante, sin el varían a 0.La playa que más accesibilidad tiene es Playa Murciélago.
Jefe de Turismo del Cantón Santa Elena Ing. Mario Aquino	<ul style="list-style-type: none">Las playas no están adaptadas para el disfrute pleno de personas con discapacidad, ya que no se cuenta con los servicios necesarios para cubrir las necesidades de ellos.Los pobladores están capacitados para poder prestar el mejor servicio, por lo cual podrían responder y atender bien a las personas discapacitadas.El nivel de accesibilidad para una persona con discapacidad con acompañante es de 1 a 3 en escala del 1 a 5La playa que más tiene accesibilidad es playa Murciélago seguido de Salinas.

Fuente: Elaboración propia

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Tabla 10: Resultado de la entrevista con respecto al hospedaje y la restauración

Entrevistados	Sobre Hospedaje Y Restauración
Especialista de Desarrollo de Productos Fanny Condo	<ul style="list-style-type: none"> • En cuanto a instalaciones solo los hoteles de cadenas internacionales y sus restaurantes están adecuados para personas con discapacidad. • No se tiene certeza si el personal de estos hoteles se encuentren capacitados.
Jefe de Turismo del Cantón Santa Elena Ing. Mario Aquino	<ul style="list-style-type: none"> • Los hoteles y restaurantes no son accesibles en su totalidad, pero tienen ciertos medios que ayudan a su estadía. • Su personal están capacitados para brindar un buen servicio, pero no para satisfacer las necesidades de personas discapacitadas.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 11: Resultado de la entrevista con respecto a la opinión personal

Entrevistados	Opinión Personal
Especialista de Desarrollo de Productos Fanny Condo	<p>El turismo es un derecho para todos, y este es un nicho que se va extendiendo, además de ser indicador de turismo sostenible, es percibido como indicador de responsabilidad social, siendo muy provechosa su inclusión en la planificación turística aunque a las autoridades pertinentes les hace falta visión y conocimiento tanto en turismo como en marketing turístico, atraer a este nicho beneficia económicamente ya que según encuestas realizadas en Ecuador hace una década una persona discapacitada es acompañada de 3 personas en promedio, además aumenta el porcentaje de adultos mayores, quienes tendrán al menos una disminución de capacidades, teniendo mayor tiempo disponible y dinero que pueden gastar ya que no tienen familia en crecimiento.</p>
Jefe de Turismo del Cantón Santa Elena Ing. Mario Aquino	<p>El turismo no debe ser accesible sino un turismo en general, ya que todos debemos disfrutarlo ofreciendo y haciendo lo necesario para que una persona discapacitada se sienta igual que nosotros, aunque luce baja la inclusión de la accesibilidad en la planificación turística, deberían de realizarse leyes dando garantías y facilidades de acuerdo a cada entorno y cantón, para la cual el MINTUR trabajaría en coordinación con estas entidades turísticas regulando los establecimientos en general. De este modo el turismo accesible generaría más ingresos debido a que las personas con discapacidades nunca viajan solas sino con acompañantes, siendo un ingreso adicional.</p>

Fuente: Elaboración propia

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Ya en referencia a las respuestas obtenidas de las entrevistas realizadas a representantes del área turística, se puede afirmar que el turismo de sol y playa es importante para el país, siendo este no valorado en su totalidad por las diferentes instituciones de turismo.

La oferta actual del turismo de sol y playa para personas con discapacidad es relativamente nula, ya que las entidades solo realizan ciertas rampas en el área y creen que esto es lo único necesario para ofrecer un significativo nivel de accesibilidad a las personas con discapacidades, esto representa que este segmento de mercado no es valorado por las autoridades. Si bien es cierto que se han hecho planificaciones, no se le ha dado la importancia que requiere, priorizando otros temas. Adicionalmente existe una contradicción significativa en referencia a las normativas aplicables.

En relación a lo anterior, un turista discapacitado no podría disfrutar de las playas, ya que no cuentan con los medios o servicios esenciales. Cabe recalcar que la playa que presenta un mayor grado de accesibilidad es la playa Murciélagos en Manabí.

Con respecto a los establecimientos alojativos y de restauración, existe cierta preocupación por la accesibilidad, pero solo por parte de aquellas empresas pertenecientes a un grupo de empresas internacionales.

Se concluye con que ambos entrevistados, argumentan que el turismo es un derecho para todos, por lo que debe de ser accesible. Esto representa un indicador de turismo sostenible y de responsabilidad social, además de ser beneficiosa económicamente ya que las personas discapacitadas nunca viajan solas: cada discapacitado considerado un multicitiente. Aunque esto parece ser un reto para el país, solo hace falta visión, y elaboración de leyes de acuerdo a cada entorno, evitando la existencia de contradicción

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

C. Resultado obtenido de entrevistas a personas con diferentes discapacidades

Tabla 12: Resultado de la entrevista con respecto al perfil del turista con discapacidad

Entrevistados	Sobre el perfil del turista con discapacidad
José Villacis, padre de Josué Villacis	Suele viajar a la zona costera, siendo Villamil y Salinas las que más visita
Andrés Daniel Vizqueta	Suele viajar a la zona costera y andina, sus playas más frecuentadas con Villamil, Salinas, Puerto López y Ayangue.
Rebeca Tirzo	Viaja pocas veces, viaja más a Machala por salud, frecuenta pocas veces la playa y a la que va es a Villamil

Fuente: Elaboración propia

Tabla 13: Resultado de la entrevista con respecto a la oferta existente

Entrevistados	Sobre la oferta existente
José Villacis, padre de Josué Villacis	No están adaptadas para disfrutar de las playas, deseando poder contar con juegos recreativos, mejor señalética, espacios para discapacitados, baños y duchas con accesibilidad
Andrés Daniel Vizqueta	No, por lo general hay más cosas para personas minusválidas, pero en lo referente a sordos, mudos, no hay señalética ni mucha ayuda, sin contar que hay que pagar por los servicios básicos.
Rebeca Tirzo	Las playas no están adecuadas para recibir a personas con discapacidad, siendo su principal desafío los baños portátiles.

Fuente: Elaboración propia

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Tabla 14: Resultado de la entrevista con respecto al hospedaje y restauración

Entrevistados	Sobre el hospedaje y restauración
José Villacis, padre de Josué Villacis	Los hoteles pocos son lo que tienes una habitación para personas discapacitadas o servicios necesarios. Lo mismo con los restaurantes pocos tienen rampas o baños para discapacitados, personal no capacitado.
Andrés Daniel Vizuela	No, son pocos los hoteles y restaurantes que están equipados para personas con discapacidad y muchas veces estas son más caras. Y el personal da buen servicio pero no están capacitados para ayudarnos a nosotros.
Rebeca Tirzo	Considera que los hoteles y restaurantes de un nivel económico más alto son los que cuentan con servicios especiales, el resto no, y que el personal si se encuentra capacitado.

Fuente: Elaboración propia

Tabla 15: Resultado de la entrevista con respecto al transporte

Entrevistados	Sobre el transporte
José Villacis, padre de Josué Villacis	Terminales están equipados para personas con discapacidades, aunque considero que al de Santa Elena le hace falta más señalización. Los buses no están adecuados para transportar a personas con discapacidades.
Andrés Daniel Vizuela	Los terminales tienen buena infraestructura y señalética pero no personal capacitado, los buses no tienen espacios para sillas con ruedas.
Rebeca Tirzo	Terminales están adecuados para suplir las necesidades, los transportes no en su totalidad, y menos el transporte público en la playa, ya que hasta el espacio de las escaleras es estrecho

Fuente: Elaboración propia

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Tabla 16: Resultado de la entrevista con respecto a la población local

Entrevistados	Sobre la población local
José Villacis, padre de Josué Villacis	Moradores dispuestos siempre a ayudar al público en general, solo deberían capacitarse un poco más para que puedan brindar mejor servicio.
Andrés Daniel Vizuela	La población es muy hospitalaria con todas las personas y más si se trata de discapacitados, pero creo que podrían capacitarlos para poder brindarnos un mejor servicio.
Rebeca Tirzo	Población muy amable por ende están prestos a ayudar en cualquier situación, sin embargo sería bueno que tuvieran cursos de primeros auxilios siendo un plus al servicio.

Fuente: Elaboración propia

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Dados los resultados de la entrevistas, se afirma que las personas con discapacidades si realizan turismo, y que entre sus opciones está presente la zona costera.

Refiriéndose a la oferta de las playas de la Ruta del Spondylus, los entrevistados concuerdan con que estas no se encuentran adaptadas para responder a las necesidades de las personas discapacitadas. Las principales barreras existentes son la falta de espacios, la inadaptabilidad de baños y duchas, y la deficiente señalización.

Sobre el Hospedaje y Restauración, opinan que los establecimientos de más renombre, como son los de cadenas hoteleras cuentan con habitaciones especiales. Lo mismo sucede con respecto a los restaurantes, pues es muy raro que alguno ofrezca baño para discapacitados, así como que pocos cuentan con rampas.

Por otra parte, al mencionar al personal comentan que este suele brindar buen servicio, pero no están capacitados para atender las necesidades más relevantes de las personas discapacitadas.

Todos los entrevistados coinciden en que los terminales disponen de infraestructura accesible y cuentan con buena señalización; pero de la misma forma falta personal específico que ayude a este segmento de personas. Adicionalmente en cuanto al transporte público, los entrevistados afirman que este no tiene espacio para sillas de ruedas

Finalmente se refieren a la población local como personas amables, amistosas y siempre prestas a ayudar a todos. No obstante solicitan que las autoridades pertinentes los capaciten para mejorar la asistencia.

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Conclusiones y recomendaciones

El turismo accesible es un nicho de mercado de alto potencial, tanto internacionalmente como para Ecuador; así como una respuesta a las necesidades de diversificación que tienen los destinos en el entorno global actual. Así, potenciar el desarrollo del segmento se ha convertido en una estrategia política, expuesta en las diferentes normas técnicas planteadas, aunque no siempre implementadas.

Sin embargo, la correcta estructuración y clasificación del producto, así como su contemplación dentro de la matriz de productos nacional y su interrelación con el resto de segmentos, son aspectos a abordar de manera prioritaria. Esto es algo que ya ha sido realizado de forma exitosa por diferentes destinos del entorno europeo y australiano e incluso iberoamericanos, con la referencia de México.

En base a lo anterior se concluye que el nivel de contemplación de la accesibilidad en las políticas turísticas de cada estado son incipientes, y en el caso de Ecuador esta solo se ciñe a la elaboración de normas técnicas que finalmente no han sido aplicadas. Esto es algo que por otra parte ya ha sido expuesto en ámbitos y temáticas similares, como es el caso de las normas de gestión de playas, el cual fue estudiado con similar resultado por Alcivar (2017).

A partir de la interpretación y análisis de los datos recopilados, tanto en la observación de campo, como en las posteriores entrevistas se puede concluir que el nivel de accesibilidad en los destinos de sol y playa de la Ruta del Spondylus; y por lo tanto la aplicación de las pocas medidas y estrategias planteadas por la administración pública es francamente deficitario. Otra conclusión de importancia es la existencia de disparidad de

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

criterios entre las diferentes instituciones y sus competencias, lo cual es algo que definitivamente no aporta a la mejora de la situación.

Por último, es importante señalar que a pesar de lo anteriormente expuesto, las personas discapacitadas suelen optar preferentemente por los entornos costeros a la hora de emprender un viaje turístico.

Se recomienda que se tome en cuenta a este nicho muy beneficioso que está en crecimiento, en los futuros proyectos turísticos, con el fin de beneficiar la imagen turística del país y de responder en su totalidad a uno de los objetivos del plan del buen vivir, adicional a esto que este documento sea de ayuda para la posibilidad de reformar las normativas y sus contradicciones.

Bibliografía

- Ecuador Noticias* . (4 de Julio de 2011). Recuperado el 4 de Abril de 2017, de <http://www.ecuadornoticias.com/2011/07/la-ruta-del-spondylus-o-ruta-del-sol.html>
- Las mejores playas están en Ecuador. (16 de Enero de 2015). *La Hora*.
- AFODIEX. (Mayo de 2013). *Discapacidad, la importancia de su papel en la sociedad actual*. Recuperado el 26 de Marzo de 2017, de Discapacidad, la importancia de su papel en la sociedad actual: <http://afodiex.blogspot.com/2013/05/discapacidad-la-importancia-de-su-papel.html>
- AGN. (26 de Marzo de 2010). Mintur invertirá más de tres millones de dólares en la Ruta del Spondylus. *El Mercurio*.
- Alcivar, M. F. (2017). La Percepcion Social en Destinos de Sol y Playa. Caso de "Chipipe", Santa Elena.
- Aquino, M. (5 de Abril de 2017). El turismo accesible en los destinos de playa: Caso de la ruta del Spondylus (Ecuador). (E. Matamoros, Entrevistador)
- Armas Valarezo, S. M. (Junio de 2013). *Centro de estimulación deportiva y sensorial para personas con movilidad limitada permanente y transitoria*. Recuperado el 15 de Marzo de 2017, de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/5603>

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

- Bunge, M. (2000). *La investigación científica: su estrategia y su filosofía. Siglo XXI. Siglo XXI.*
- Burnett, J., & Bender, H. (1 de Agosto de 2001). *Assessing the Travel-Related Behaviors of the Mobility-Disabled Consumer.* Recuperado el 10 de Marzo de 2017, de <http://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/004728750104000102?journalCode=jtrb>
- Castillo, E. (10 de Diciembre de 2015). *El “Turismo Consciente” en Ecuador: conceptualización y efectos sobre el crecimiento económico.* Recuperado el 15 de Marzo de 2017, de El “Turismo Consciente” en Ecuador: conceptualización y efectos sobre el crecimiento económico: https://www.researchgate.net/publication/286385856_El_Turismo_Consciente_en_Ecuador_conceptualizacion_y_efectos_sobre_el_crecimiento_economico
- Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades. (15 de Septiembre de 2015). *Barreras a la participación comunes enfrentadas por las personas con discapacidades.* Recuperado el 20 de Marzo de 2017, de Barreras a la participación comunes enfrentadas por las personas con discapacidades: <https://www.cdc.gov/ncbddd/spanish/disabilityandhealth/disability-barriers.html>
- Cohen, E. (. (2012). Major trends in contemporary tourism. En *The Routledge Handbook of Tourism Research.* (págs. 310 - 321). Abington, Oxon: Routledge.
- Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades. (Febrero de 2017). *Web Oficial del Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades.* Recuperado el 9 de Abril de 2017, de <http://www.consejodiscapacidades.gob.ec/estadistica/index.html>
- Cook, T., & Reichardt, C. (1986). *Metodos cualitativos y cuantitativos en investigacion evaluativa.* Madrid: Morata.
- Cuenca, M. (2006). *Aproximación multidisciplinar a los estudios del ocio.* Bilbao: Universidad Deusto.
- Darcy, S. (2006). *Setting a research agenda for accessible tourism.* Recuperado el 28 de Mayo de 2017, de <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.522.5821&rep=rep1&type=pdf>
- Darcy, S., & Dickson, T. (2009). A Whole-of-Life Approach to Tourism: The Case for Accessible Tourism Experiences. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 32-44.
- Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia. (6 de Enero de 2005). *Censo poblacional.* Bogotá: Departamento Administrativo Nacional de Estadística.
- Diario El Comercio. (12 de Marzo de 2014). *La visita de turistas extranjeros al Ecuador aumenta.* Recuperado el 15 de Marzo de 2017, de <http://www.elcomercio.com/actualidad/ecuador/visita-de-turistas-extranjeros-al.html>

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

- Dirección Nacional de Discapacidades. (s.f.). *Web Oficial del Ministerio de Salud Pública*. Recuperado el 19 de Marzo de 2017, de Web Oficial del Ministerio de Salud Pública: <http://www.salud.gob.ec/direccion-nacional-de-discapacidades/>
- Eidenhardt, K. M., & Martin, J. A. (2000). Dynamic capabilities: what are they? *Strategic management journal*, 1105-1121.
- Endara, V. (2009). *Estudio Estratégico para el Desarrollo Turístico de las provincias de Santa Elena y Guayas*. Recuperado el 28 de Marzo de 2017, de <file:///C:/Users/JOSELYN/Downloads/Endara%20-%202009%20-%20Estudio%20Estrat%C3%A9gico%20para%20el%20Desarrollo%20Tur%C3%ADstico%20de%20las%20provincias%20Santa%20Elena%20y%20Guayas.pdf>
- Fernández, M. T. (2009). Turismo Accesible: Importancia de la Accesibilidad para el Sector Turístico. *ENTELEQUIA*, 1 - 15.
- García, R. (17 de Enero de 2017). *Principales tendencias del turismo en 2016*. Recuperado el 24 de Marzo de 2017, de <http://www.aprendedeturismo.org/principales-tendencias-del-turismo-en-2016/>
- Gisolf, M. C. (7 de Febrero de 2014). *Turismo en teoría*. Recuperado el 20 de Marzo de 2017, de Motivación en el Turismo: <http://www.tourismtheories.org/?p=329&lang=es>
- Gobierno Nacional de Ecuador. (20 de Octubre de 2014). *El Ciudadano*. Recuperado el 06 de Marzo de 2017, de El Ciudadano: <http://www.elciudadano.gob.ec/ecuador-es-un-referente-en-inclusion-a-personas-con-capacidades-distintas/>
- Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación . (2013). *Norma Técnica Colombiana 6047*. Bogotá: Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC).
- Instituto Ecuatoriano de Normalización. (2010). *Norma Técnica Ecuatoriana para la accesibilidad de las personas con discapacidad y movilidad reducida al medio físico*. Quito: INEN.
- Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica. (2000). *Censo Nacional de Población y Vivienda*. San Jose: Instituto Nacional de Estadística y Censos de Costa Rica.
- Instituto Nacional de Estadísticas e Informática de Perú. (2 de Diciembre de 2013). *Web oficial del Instituto Nacional de Estadísticas e Informática*. Recuperado el 17 de Marzo de 2017, de <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/en-el-peru-1-millon-575-mil-personas-presentan-alg/>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2010). Recuperado el 9 de Abril de 2017, de <http://www.ecuadorencifras.gob.ec/censo-de-poblacion-y-vivienda/>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía México. (2014). *Censo Poblacional*. Ciudad de México: Instituto Nacional de Estadísticas y Geografía México.

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

- Intituto Nacional de Estadísticas de Venezuela. (2011). *Web oficial del Intituto Nacional de Estadísticas (INE)*. Recuperado el 10 de Marzo de 2017, de http://www.ine.gov.ve/documentos/SEN/menuSEN/pdf/subcomitedemografica/Documento_s2014/Boletin_de_Mesa_Tecnica_de_Discapacidad_2014.pub_ver_4_nov.pdf
- Krippendorff, K. (1997). *Metodologia de analisis de contenido*. Barcelona: Paidos Comunicacion.
- Kotler, P., Keller, K., Ancarani, F., & Costabile, M. (2014). *Marketing management* (Catorce ed.). New Jersey: Pearson.
- Lopez Noguero, F. (2002). El analisis de contenido como metodo de investigacion. *Revista de educacion*, 4, 167 - 179.
- Lopez, E. (1993). El Ocio. Perspectiva pedagogica. *Revista Complutense de Educacion*, 69-88.
- Ministerio de Comercio, Industria y Turismo. (2014). *Plan Sectorial de Turismo 2014- 2018*. Bogotá: Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.
- Ministerio de Salud de Argentina. (2015). *Anuario Estadístico Nacional Sobre Discapacidad* . Buenos Aires: Ministerio de Salud de Argentina.
- Ministerio de Turismo . (2006). *Proyecto Ecuador Potencia Turistica*. Recuperado el 15 de Marzo de 2017, de Proyecto Ecuador Potencia Turistica: <http://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/2015/05/Documento-Proyecto-Ecuador-Potencia-Tur%C3%ADstica.pdf>
- Ministerio de Turismo. (12 de Junio de 2013). *Manual de Accesibilidad Universal para Sector de Servicios de Alojamiento Turistico*. Recuperado el 13 de Marzo de 2017, de Manual de Accesibilidad Universal para Sector de Servicios de Alojamiento Turistico: <https://ricardomedinao.files.wordpress.com/2013/06/1206ms1i-mti-tercer-borrador-directrices-accesibilidad.pdf>
- Ministerio de Turismo. (09 de Mayo de 2013). *Turismo cultural, naturaleza, sol y playa, atrae a los turistas brasileños*. Obtenido de <http://www.turismo.gob.ec/turismo-cultural-naturaleza-sol-y-playa-atrae-a-los-turistas-brasilenos/>
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (2008). *Plan Estrategico de Desarrollo del Turismo Sostenible del Ecuador PLANDETUR2020*. Quito: MINTUR.
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (2009). *Plan Integral de Marketing Turistico de Ecuador PIMTE 2014*. Quito: MINTUR.
- Ministerio de Turismo del Ecuador. (7 de Enero de 2017). *Boletín estadístico mensual*. (MINTUR, Ed.) Recuperado el 9 de Abril de 2017, de Web Institucional del MINTUR: <http://servicios.turismo.gob.ec/index.php/portfolio/turismo-cifras/19-inteligencia-de-mercados/boletin-mensual/95>

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

- Ministerio de Turismo del Ecuador. (s,f). *PLANDETUR 2020*. Recuperado el 18 de Marzo de 2017, de PLANDETUR 2020: <http://www.undp.org/ec/odm/planes/plandetur.pdf>
- Molina, S. (2006). El Posturismo, turismo y posmodernidad. En S. Molina, *El Posturismo, turismo y posmodernidad* (pág. 109). Mexico: Trillas.
- Mugico, T. (s,f). *Mr. Turismo Marketing en acción*. Recuperado el 28 de Marzo de 2017, de <http://www.mrturismo.com/nichos-de-clientes-sector-turistico/>
- O.M.T. (2016). *Panorama OMT del turismo internacional*. Recuperado el 7 de Abril de 2017, de <http://www.e-unwto.org/doi/pdf/10.18111/9789284418152>
- Organización Mundial de la Salud. (NOVIEMBRE de 2014). *Web Oficial de la Organización Mundial de la Salud*. Recuperado el 11 de MARZO de 2017, de <http://www.who.int/mediacentre/factsheets/fs352/es/>
- Organizacion Mundial de Turismo. (2014). *Manual sobre turismo accesible para todos*. Recuperado el 10 de Marzo de 2017, de <http://www.tur4all.com/documents/2.pdf>
- Organizacion Mundial del Turismo. (2016). *¿Por qué el Turismo?* Obtenido de <http://www2.unwto.org/es/content/por-que-el-turismo>
- Organizacion Mundial del Turismo. (18 de Enero de 2016). *Sitio web oficial de la OMT*. Recuperado el 12 de Marzo de 2017, de Sitio web oficial de la OMT: <http://media.unwto.org/es/press-release/2016-01-18/las-llegadas-de-turistas-internacionales-suben-en-2015-un-4-hasta-el-record>
- Organización Mundial del Turismo. (2017). *Barómetro Internacional del Turismo*. Madrid: OMT.
- Poria, Y., & Reichel, A. (2011). Dimensions of hotel experience of people with disabilities: an exploratory study. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 571 - 591.
- Porras, C. (10 de Septiembre de 2014). *Instituto Quirurgico de Andalucía*. Recuperado el 26 de Marzo de 2017, de Importancia del Ocio: <http://iqaquiron.com/portal/la-importancia-del-ocio/>
- Restrepo, I. (31 de Agosto de 2005). *Hoteleria y Turismo*. Recuperado el 29 de Marzo de 2017, de Nichos de mercado: <http://hoteleriayturismo.blogspot.com/2005/08/nichos-de-mercado.html>
- Secretaria Nacional de Planificacion y Desarrollo. (24 de Junio de 2013). *Plan Nacional Buen Vivir 2013 -2017*. Recuperado el 15 de Marzo de 2017, de Plan Nacional Buen Vivir 2013 -2017: <http://www.buenvivir.gob.ec/objetivo-2.-auspiciar-la-igualdad-la-cohesion-la-inclusion-y-la-equidad-social-y-territorial-en-la-diversidad>

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Servicio Nacional de Discapacidad de Chile. (8 de Abril de 2012). *Censo Poblacional*. Santiago de Chile: Instituto Nacional de Estadística .

U.S Department of Commerce. (2005). *Americans With Disabilities* . Washington D.C: U.S Department of Commerce.

Wenge, C. (2007). Razones para Viajar. *FACTOTUM, Revista de Filosofía* , 88 -91.

World Economic Forum. (2015). *The Travel & Tourism Competitiveness Report*. WEF. Génova: WEF.

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Anexos

Tabla A: Criterios e indicadores de la accesibilidad en destinos turísticos (en general y de sol y playa).

		DESCRIPCION	INDICADORES
UNWTO, OMT, Fundación ONCE	Manual sobre Turismo Accesible para Todos : Principios, herramientas y buenas prácticas	Pautas de intervención extraídas de la experiencia, de recientes estudios académicos, la normativa internacional y los avances marco de referencia sobre las intervenciones, herramientas y recursos necesarios en la prestación de servicios y gestión del Turismo Accesible. A través de estos instrumentos, la OMT pretende alentar a los actores clave del sector a implementar medidas que obtengan como resultado una mayor participación de diferentes grupos de población en la actividad turística, incluyendo a las personas con discapacidad entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> * Planificación , información previa y reservas * Transporte de llegada/ salida al destino * Alojamiento * Restauración * Transporte urbano e interurbano en el destino * Entornos turísticos * Recursos turísticos * Administraciones públicas de turismo
ITIDE CÁDIZ	Playas Accesibles, Manual Cooperativo General	Este programa, pretende determinar a ciertas playas con una serie de servicios e instalaciones que permitan a personas con movilidad reducida disfrutar de la playa m igualdad de condiciones.	<ul style="list-style-type: none"> * Aparcamientos reservados para discapacitados. * Cercanías de transporte público adptado * Rampas de acceso conectadas a pasarelas * Pasarelas que lleguen prácticamente a la orilla. * WC, vestuarios, duchas y Lavapiés adaptado. * Sombrillas o zonas de sombra para personas con discapacidad. * Sillas y muletas anfibas y material de flotación. * Grúas móviles o sistemas de ayuda en transferencias. * Posibilidad de practicar deportes acuáticos * Vehículo adpatado * Personal de apoyo al baño * Dispositivos visuales y sonorosos para personas con discapacidades sensoriales * Boyas y redes, especialmente útil para personas con
DISCAPNET	Guía de playas accesibles	Guía dde playas accesibles existentes en España, para saber los servicios que ofrecen, actualizandose cada año con datos oficiales.	<ul style="list-style-type: none"> * Aparcamientos * Boyas y redes * Muletas anfibas * Pasarelas * Duchas * Rampas * Vestuarios * Personal de apoyo al baño * Zona de sombrillas * Lavapies * WC * Rampas * Dispositivos visuales * Sistemas auditivos

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Tabla B: Ficha metodológica con indicadores de accesibilidad para las playas.

PLAYA:						
Planificación , información previa y reservas	Páginas Web de información y reservas		Agencias de Viajes		OTRO	
Personas con discapacidad por deficiencia físicas						
Personas con discapacidad por deficiencia mentales						
Personas con discapacidad por deficiencias visuales						
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje						
TRANSPORTE DE LLEGADA/SALIDA AL DESTINO	Infraestructura de Transporte		Material Móvil		Personal Capacitado	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas						
Personas con discapacidad por deficiencia mentales						
Personas con discapacidad por deficiencias visuales						
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje						
ALOJAMIENTO	Habitaciones Especiales	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapacitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapacitados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas						
Personas con discapacidad por deficiencia mentales						
Personas con discapacidad por deficiencias visuales						
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje						
RESTAURACION	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapacitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapacitados	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas						
Personas con discapacidad por deficiencia mentales						
Personas con discapacidad por deficiencias visuales						
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje						
TRANSPORTE URBANO E INTERURBANO EN EL DESTINO	Infraestructura de Transporte		Material Móvil		Personal Capacitado	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas						
Personas con discapacidad por deficiencia mentales						
Personas con discapacidad por deficiencias visuales						
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje						
ENTORNOS TURISTICOS	Aparcamientos para discapacitados	WC para discapacitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados	Zona de Sombra para discapacitados	Cercanía de transporte público adaptado	Dispositivos Visuales y Sonorosos
Personas con discapacidad por deficiencia físicas						
Personas con discapacidad por deficiencia mentales						
Personas con discapacidad por deficiencias visuales						
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje						
RECURSOS TURISTICOS	Zona de Sombra para discapacitados	Personal de apoyo para el baño	Pasarelas que lleguen a la orilla	Dispositivos Visuales y Sonorosos	WC para discapacitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas						
Personas con discapacidad por deficiencia mentales						
Personas con discapacidad por deficiencias visuales						
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje						
SERVICIO MEDICO CERCANO	Disponibilidad	Personal Capacitado	Recursos Necesarios	OTROS		
Personas con discapacidad por deficiencia físicas						
Personas con discapacidad por deficiencia mentales						
Personas con discapacidad por deficiencias visuales						
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje						
EVALUACION						
Cumple	C					
No Cumple	NC					
Parcialmente	P					

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Tabla C: Ficha de resultados de los indicadores de accesibilidad en General Villamil Playas.

PLAYA:	GENERAL VILLAMIL PLAYAS					
Planificación, información previa y reservas	Páginas Web de información y reservas		Agencias de Viaje		OTRO	
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC			
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC			
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC			
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC			
TRANSPORTE DE LLEGADA/SALIDA AL DESTINO	Infraestructura de Transporte		Material Móvil		Personal Capacitado	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC		NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P		P		P	
ALOJAMIENTO	Habitaciones Especiales	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapacitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapacitados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	C	P	NC	P	P
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	C	C	P	NC	NC	P
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	C	P	NC	NC	P
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	C	P	P	NC	P
RESTAURACION	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapacitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapacitados	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	NC	NC	NC	P	Se pudo notar que en los restaurantes que están ubicados en la playa no cuentan con los servicios necesarios, y 2 de 5 restaurantes en el malecón cuentan con un baño especial
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	NC	NC	NC	P	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	NC	NC	NC	P	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	NC	NC	NC	P	
TRANSPORTE URBANO E INTERURBANO EN EL DESTINO	Infraestructura de Transporte		Material Móvil		Personal Capacitado	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC		NC	El transporte en Villamil no cuenta con los implementos necesarios para transportar a personas con discapacidades
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC		NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC		NC	
ENTORNOS TURISTICOS	Aparcamientos para discapacitados	WC para discapacitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados	Zona de Sombra para discapacitados	Cercanía de transporte público adaptado	Dispositivos Visuales y Sonorosos
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	NC	NC	P	P	P
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	NC	NC	P	P	P
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	NC	NC	P	P	P
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	NC	NC	P	P	P
RECURSOS TURISTICOS	Zona de Sombra para discapacitados	Personal de apoyo para el baño	Pasarelas que lleguen a la orilla	Dispositivos Visuales y Sonorosos	WC para discapacitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	NC	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	NC	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	NC	NC	NC	NC	NC
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	NC	NC	NC	NC	NC
SERVICIO MEDICO CERCANO	Disponibilidad	Personal Capacitado	Recursos Necesarios	OTROS		
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	P	P	El centro médico más cercano está a 15 minutos, y en la playa los salvavidas solo van los días viernes, sábados y domingos, sin embargo si llegaran a necesitar más ayuda se la pedirían los trabajadores que se encuentran en la playa.		
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	P	P			
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	P	P			
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	P	P			

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Tabla D: Ficha de resultados de los indicadores de accesibilidad en Salinas - Chichipe

PLAYA:	SALINAS - CHICHIPE					
Planificación , informacìon previa y reservas	Paginas Web de informacion y reservas		Agencias de Viaje		OTRO	
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		P			
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		P			
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		P			
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		P			
TRANSPORTE DE LLEGADA/SALIDA AL DESTINO	Infraestructura de Transporte		Material Movil		Personal Capacitado	
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P		NC		NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P		NC		NC	
ALOJAMIENTO	Habitaciones Especiales	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapacitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapacitados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	P	P	P	P	P
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	P	P	P	NC	P
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	P	P	P	NC	P
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	P	P	P	NC	P
RESTAURACION	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapacitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapacitados	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	NC	NC	NC	P	En la vereda se enuentran rampas las cuales ayudan a acceder a los restaurantes, pero estos no estan equipados.
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	NC	NC	NC	P	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	NC	NC	NC	P	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	NC	NC	NC	P	
TRANSPORTE URBANO E INTERURBANO EN EL DESTINO	Infraestructura de Transporte		Material Movil		Personal Capacitado	
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC		NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC		NC	
ENTORNOS TURISTICOS	Aparcamientos para discapacitados	WC para discapacitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados	Zona de Sombra para discapacitados	Cercania de transporte publico adaptado	Dispositivos Visuales y Sonorosos
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	NC	NC	P	NC	P
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	NC	NC	P	NC	P
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	NC	NC	P	NC	P
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	NC	NC	P	NC	P
RECURSOS TURISTICOS	Zona de Sombra para discapacitados	Personal de apoyo para el baño	Pasarelas que lleguen a la orilla	Dispositivos Visuales y Sonorosos	WC para discapacitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	C	NC	NC	P	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	C	NC	NC	P	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	C	NC	NC	P	NC	NC
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	C	NC	NC	P	NC	NC
SERVICIO MEDICO CERCANO	Disponibilidad	Personal Capacitado	Recursos Necesarios	OTROS		
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	C	C	C	El centro medico esta cerca entre 10y 15 minutos, no hay salvavidas		
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	C	C	C			
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	C	C	C			
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	C	C	C			

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Tabla E: Ficha de resultados de los indicadores de accesibilidad en Playa Montañita

PLAYA:	MONTAÑITA					
Planificación , información previa y reservas	Paginas Web de informacion y reservas		Agencias de Viaje		OTRO	
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC			
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC			
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC			
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC			
TRANSPORTE DE LLEGADA/SALIDA AL DESTINO	Infraestructura de Transporte		Material Movil		Personal Capacitado	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC		NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC		NC	
ALOJAMIENTO	Habitaciones Especiales	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapitados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	P	P	P	P	P
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	P	P	P	P	P
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	P	P	P	P	P
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	P	P	P	P	P
RESTAURACION	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapitados	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	NC	NC	NC	NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	NC	NC	NC	NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	NC	NC	NC	NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	NC	NC	NC	NC	
TRANSPORTE URBANO E INTERURBANO EN EL DESTINO	Infraestructura de Transporte		Material Movil		Personal Capacitado	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC		NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC		NC	
ENTORNOS TURISTICOS	Aparcamientos para discapitados	WC para discapitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados	Zona de Sombra para discapitados	Cercania de transporte publico adaptado	Dispositivos Visuales y Sonorosos
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	NC	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	NC	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	NC	NC	NC	NC	NC
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	NC	NC	NC	NC	NC
RECURSOS TURISTICOS	Zona de Sombra para discapitados	Personal de apoyo para el baño	Pasarelas que lleguen a la orilla	Dispositivos Visuales y Sonorosos	WC para discapitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	P	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	P	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	P	NC	NC	NC	NC
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	P	NC	NC	NC	NC
SERVICIO MEDICO CERCANO	Disponibilidad	Personal Capacitado	Recursos Necesarios	OTROS		
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	P	P	Hay un centro medico sin embargo el de Manglar Alto es el mejor, y esta a 15 minutos de Montañita		
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	P	P			
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	P	P			
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	P	P			

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Tabla F: Ficha de resultados de los indicadores de accesibilidad en Playa Olón.

PLAYA:	OLÓN					
Planificación , información previa y reservas	Paginas Web de informacion y reservas		Agencias de Viaje		OTRO	
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC			
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC			
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC			
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC			
TRANSPORTE DE LLEGADA/SALIDA AL DESTINO	Infraestructura de Transporte		Material Móvil		Personal Capacitado	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC		NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC		NC	
ALOJAMIENTO	Habitaciones Especiales	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapacitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapacitados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC	P	NC	P	NC	P
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC	P	NC	P	NC	P
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC	P	NC	P	NC	P
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC	P	NC	P	NC	P
RESTAURACION	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapacitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapacitados	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	NC	NC	NC	NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	NC	NC	NC	NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	NC	NC	NC	NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	NC	NC	NC	NC	
TRANSPORTE URBANO E INTERURBANO EN EL DESTINO	Infraestructura de Transporte		Material Móvil		Personal Capacitado	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC		NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC		NC	
ENTORNOS TURISTICOS	Aparcamientos para discapacitados	WC para discapacitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados	Zona de Sombra para discapacitados	Cercanía de transporte publico adaptado	Dispositivos Visuales y Sonorosos
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	C	P	P	P	NC	P
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	C	P	P	P	NC	P
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	C	P	P	P	NC	P
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	C	P	P	P	NC	P
RECURSOS TURISTICOS	Zona de Sombra para discapacitados	Personal de apoyo para el baño	Pasarelas que lleguen a la orilla	Dispositivos Visuales y Sonorosos	WC para discapacitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	P	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	P	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	P	NC	NC	NC	NC
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	P	NC	NC	NC	NC
SERVICIO MEDICO CERCANO	Disponibilidad	Personal Capacitado	Recursos Necesarios	OTROS		
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	P	P	Cuenta con un centro médico para primeros auxilios, sin embargo si es una urgencia se lo debe llevar a un centro medico en Manglar Alto		
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	P	P			
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	P	P			
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	P	P			

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Tabla G: Ficha de resultados de los indicadores de accesibilidad en la Playa de San Pablo.

PLAYA:	SAN PABLO					
Planificación , informacìon previa y reservas	Paginas Web de informacion y reservas		Agencias de Viaje		OTRO	
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC			
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC			
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC			
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC			
TRANSPORTE DE LLEGADA/SALIDA AL DESTINO	Infraestructura de Transporte		Material Movil		Personal Capacitado	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC		NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC		NC	
ALOJAMIENTO	Habitaciones Especiales	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapacitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapacitados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC	P	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC	P	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC	P	NC	NC	NC	NC
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC	P	NC	NC	NC	NC
RESTAURACION	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapacitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapacitados	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	NC	NC	NC	NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	NC	NC	NC	NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	NC	NC	NC	NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	NC	NC	NC	NC	
TRANSPORTE URBANO E INTERURBANO EN EL DESTINO	Infraestructura de Transporte		Material Movil		Personal Capacitado	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC		NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC		NC	
ENTORNOS TURISTICOS	Aparcamientos para discapacitados	WC para discapacitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados	Zona de Sombra para discapacitados	Cercania de transporte publico adaptado	Dispositivos Visuales y Sonorosos
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	NC	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	NC	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	NC	NC	NC	NC	NC
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	NC	NC	NC	NC	NC
RECURSOS TURISTICOS	Zona de Sombra para discapacitados	Personal de apoyo para el baño	Pasarelas que lleguen a la orilla	Dispositivos Visuales y Sonorosos	WC para discapacitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	NC	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	NC	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	NC	NC	NC	NC	NC
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	NC	NC	NC	NC	NC
SERVICIO MEDICO CERCANO	Disponibilidad	Personal Capacitado	Recursos Necesarios	OTROS		
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	P	P			
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	P	P			
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	P	P			
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	P	P			

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Tabla H: Ficha de resultados de los indicadores de accesibilidad en la Playa Puerto López.

PLAYA:	PUERTO LOPEZ					
Planificación , información previa y reservas	Paginas Web de informacion y reservas		Agencias de Viaje		OTRO	
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC			
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC			
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC			
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC			
TRANSPORTE DE LLEGADA/SALIDA AL DESTINO						
	Infraestructura de Transporte		Material Movil		Personal Capacitado	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P		NC		NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P		NC		NC	
ALOJAMIENTO						
	Habitaciones Especiales	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapacitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapacitados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	P	NC	P	NC	P
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	P	NC	P	NC	P
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	P	NC	P	NC	P
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	P	NC	P	NC	P
RESTAURACION						
	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapacitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapacitados	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	NC	NC	P	P	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	NC	NC	P	P	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	NC	NC	P	P	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	NC	NC	P	P	
TRANSPORTE URBANO E INTERURBANO EN EL DESTINO						
	Infraestructura de Transporte		Material Movil		Personal Capacitado	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC		NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC		NC	
ENTORNOS TURISTICOS						
	Aparcamientos para discapacitados	WC para discapacitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados	Zona de Sombra para discapacitados	Cercanía de transporte publico adaptado	Dispositivos Visuales y Sonorosos
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	P	P	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	P	P	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	P	P	NC	NC	NC
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	P	P	NC	NC	NC
RECURSOS TURISTICOS						
	Zona de Sombra para discapacitados	Personal de apoyo para el baño	Pasarelas que lleguen a la orilla	Dispositivos Visuales y Sonorosos	WC para discapacitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	NC	NC	NC	P	P
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	NC	NC	NC	P	P
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	NC	NC	NC	P	P
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	NC	NC	NC	P	P
SERVICIO MEDICO CERCANO						
	Disponibilidad	Personal Capacitado	Recursos Necesarios	OTROS		
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	C	C	C	El centro medico cercano esta entre 5 y 10 minutos cerca a la playa.		
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	C	C	C			
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	C	C	C			
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	C	C	C			

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Tabla I: Ficha de resultados de los indicadores de accesibilidad en la Playa Los Frailes.

PLAYA:		LOS FRAILES					
Planificación , información previa y reservas		Paginas Web de informacion y reservas		Agencias de Viaje		OTRO	
Personas con discapacidad por deficiencia físicas		NC		NC			
Personas con discapacidad por deficiencia mentales		NC		NC			
Personas con discapacidad por deficiencias visuales		NC		NC			
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje		NC					
TRANSPORTE DE LLEGADA/SALIDA AL DESTINO		Infraestructura de Transporte		Material Movil		Personal Capacitado	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas		NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales		NC		NC		NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales		NC		NC		NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje		NC		NC		NC	
ALOJAMIENTO		Habitaciones Especiales	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapacitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapacitados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas		NC	NC	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencia mentales		NC	NC	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencias visuales		NC	NC	NC	NC	NC	NC
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje		NC	NC	NC	NC	NC	NC
RESTAURACION		Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapacitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapacitados	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas		NC	NC	NC	NC	NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales		NC	NC	NC	NC	NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales		NC	NC	NC	NC	NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje		NC	NC	NC	NC	NC	
TRANSPORTE URBANO E INTERURBANO EN EL DESTINO		Infraestructura de Transporte		Material Movil		Personal Capacitado	OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas		P		NC		P	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales		P		NC		P	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales		P		NC		P	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje		P		NC		P	
ENTORNOS TURISTICOS		Aparcamientos para discapacitados	WC para discapacitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados	Zona de Sombra para discapacitados	Cercanía de transporte publico adaptado	Dispositivos Visuales y Sonorosos
Personas con discapacidad por deficiencia físicas		C	P	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencia mentales		C	P	NC	NC	NC	NC
Personas con discapacidad por deficiencias visuales		C	P	NC	NC	NC	NC
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje		C	P	NC	NC	NC	NC
RECURSOS TURISTICOS		Zona de Sombra para discapacitados	Personal de apoyo para el baño	Pasarelas que lleguen a la orilla	Dispositivos Visuales y Sonorosos	WC para discapacitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados
Personas con discapacidad por deficiencia físicas		NC	P	NC	NC	P	NC
Personas con discapacidad por deficiencia mentales		NC	P	NC	NC	P	NC
Personas con discapacidad por deficiencias visuales		NC	P	NC	NC	P	NC
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje		NC	P	NC	NC	P	NC
N							
SERVICIO MEDICO CERCANO		Disponibilidad	Personal Capacitado	Recursos Necesarios	OTROS		
Personas con discapacidad por deficiencia físicas		NC	NC	NC	Debido a que no es una playa urbana, y al ser privada no cuenta con estos servicios para personas con discapacidad.		
Personas con discapacidad por deficiencia mentales		NC	NC	NC			
Personas con discapacidad por deficiencias visuales		NC	NC	NC			
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje		NC	NC	NC			

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

Tabla J: Ficha de resultados de los indicadores de accesibilidad en Playa Murciélago.

PLAYA:	MURCIELAGO						
Planificación , información previa y reservas	Paginas Web de informacion y reservas		Agencias de Viaje		OTRO		
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P		P				
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P		P				
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P		P				
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P		P				
TRANSPORTE DE LLEGADA/SALIDA AL DESTINO	Infraestructura de Transporte		Material Movil		Personal Capacitado		OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC		NC		
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC		NC		
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC		NC		
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC		NC		
ALOJAMIENTO	Habitaciones Especiales	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapitados	
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	P	P	P	NC	C	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	P	P	P	NC	C	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	P	P	P	NC	C	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	P	P	P	NC	C	
RESTAURACION	Rampas de acceso conectadas a pasarelas	WC para discapitados	Dispositivos Visuales y Sonorosos	Personal Capacitado	Aparcamientos para discapitados	OTRO	
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	P	P	NC	P		
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	P	P	NC	P		
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	P	P	NC	P		
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	P	P	NC	P		
TRANSPORTE URBANO E INTERURBANO EN EL DESTINO	Infraestructura de Transporte		Material Movil		Personal Capacitado		OTRO
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	NC		NC		NC		
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	NC		NC		NC		
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	NC		NC		NC		
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	NC		NC		NC		
ENTORNOS TURISTICOS	Aparcamientos para discapitados	WC para discapitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados	Zona de Sombra para discapitados	Cercanía de transporte publico adaptado	Dispositivos Visuales y Sonorosos	
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	C	C	P	P	NC	NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	C	C	P	P	NC	NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	C	C	P	P	NC	NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	C	C	P	P	NC	NC	
RECURSOS TURISTICOS	Zona de Sombra para discapitados	Personal de apoyo para el baño	Pasarelas que lleguen a la orilla	Dispositivos Visuales y Sonorosos	WC para discapitados	Vestuarios, duchas y lavapies especializados	
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	P	C	C	C	P	NC	
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	P	C	C	C	P	NC	
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	P	C	C	C	P	NC	
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	P	C	C	C	P	NC	
SERVICIO MEDICO CERCANO	Disponibilidad	Personal Capacitado	Recursos Necesarios	OTROS			
Personas con discapacidad por deficiencia físicas	C	C	C				
Personas con discapacidad por deficiencia mentales	C	C	C				
Personas con discapacidad por deficiencias visuales	C	C	C				
Persona con discapacidad por deficiencias auditivas y del lenguaje	C	C	C				

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS A AUTORIDADES

CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA ENTREVISTA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD



GUIÓN DE LA ENTREVISTA

Buenos días/ tardes.

Mi nombre es Evelyn Matamoros soy estudiante de la Carrera de Turismo y Hotelería, en la Universidad Espíritu Santo de Guayaquil. Estoy realizando una investigación sobre **El turismo accesible en los destinos de playa: Caso de la ruta del Spondylus (ecuador)**. El objetivo que persigo es **Analizar la realidad de las playas de la costa ecuatoriana con respecto al nivel de accesibilidad turística para las personas con discapacidad.**

Permiso para grabar / tomar nota.

La información que nos facilite en esta entrevista será tratada para fines exclusivamente de la investigación no pudiendo ser utilizada de forma nominal ni por supuesto facilitada a terceros.

➤ RECURSO

1. **¿Considera el turismo de Sol y Playa como un producto de importancia que ofrece el Ecuador para el turismo?**
2. **¿Cree que está siendo lo suficientemente valorado por las Instituciones encargadas de potenciar la actividad turística?**
3. **¿Cuál es la oferta actual de turismo de Sol y Playa con respecto a las personas con discapacidades?**
4. **¿Considera usted que la accesibilidad para el turista con discapacidades es un aspecto que está valorado lo suficiente por las autoridades?**

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

➤ SOBRE LA OFERTA EXISTENTE

5. ¿Considera usted que las playas de la “Ruta del Spondylus”, se encuentran adaptadas para permitir la visita y disfrute de personas con discapacidad?
6. ¿Considera usted existen los servicios adecuados y necesarios para cubrir las necesidades de una persona con discapacidad?
7. ¿Cree que los pobladores o microempresarios de la zona están capacitados para atender y responder a las necesidades de las personas con discapacidad?
8. En una escala del 1 al 5, siendo el 5 de mayor puntuación, cómo calificaría usted el nivel de accesibilidad que muestran los destinos de sol y playa para:
 - Personas con discapacidad por deficiencia física
 - Personas con discapacidad por deficiencia mental
 - Personas con discapacidad por deficiencia visual
 - Personas con discapacidad por deficiencia auditiva y de lenguaje
9. En una escala del 1 al 5, siendo el 5 de mayor puntuación, que nivel de accesibilidad cree usted que tienen las siguientes playas:
 - General Villamil Playas
 - Salinas – Chichipe
 - Montanita
 - Olón
 - San Pablo
 - Puerto López
 - Paya Murciélago
 - Playa de los Frailes

➤ SOBRE EL HOSPEDAJE Y RESTAURACION

10. ¿Considera usted que los hoteles y restaurantes de estas zonas están adecuadamente equipados para recibir a personas con discapacidad?
11. ¿Considera usted que el personal de estos establecimientos está capacitado para atender a las necesidades de una persona con discapacidad?

➤ OPINION PERSONAL

12. ¿Qué opina usted sobre el turismo accesible?

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

- 13. ¿Qué nivel de desarrollo presenta el país y las zonas costeras en este aspecto?**
- 14. ¿Cómo valoraría usted la inclusión de la accesibilidad en la planificación turística nacional o regional?**
- 15. ¿Qué piensa usted de la falta de medios accesibles para este segmento de personas y la despreocupación por parte de las autoridades pertinentes?**
- 16. ¿Cree usted que el turismo accesible podría beneficiar económicamente al desarrollo de Ecuador como destino?**

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

CUESTIONARIO DE PREGUNTAS A PERSONAS CON DISCAPACIDADES

CARRERA DE TURISMO Y HOTELERÍA

ENTREVISTA A PERSONAS CON DISCAPACIDAD

GUIÓN DE LA ENTREVISTA

Buenos días/ tardes.

Mi nombre es Evelyn Matamoros soy estudiante de la Carrera de Turismo y Hotelería, en la Universidad Espíritu Santo de Guayaquil. Estoy realizando una investigación sobre **El turismo accesible en los destinos de playa: Caso de la ruta del Spondylus (ecuador)**. El objetivo que persigo es **Analizar la realidad de las playas de la costa ecuatoriana con respecto al nivel de accesibilidad turística para las personas con discapacidad.**

Permiso para grabar / tomar nota.

La información que nos facilite en esta entrevista será tratada para fines exclusivamente de la investigación no pudiendo ser utilizada de forma nominal ni por supuesto facilitada a terceros.

NOMBRE DEL ENTREVISTADO:

TIPO DE DISCAPACIDAD:

➤ **SOBRE EL PERFIL DEL TURISTA CON DISCAPACIDAD**

1. ¿Suele usted salir de viaje?
2. ¿Qué lugares frecuenta más en sus viajes?
3. ¿Suele usted viajar a la playa?
4. ¿A qué playas?
5. ¿Se ha hospedado al menos una noche en dicha playa?

➤ **SOBRE LA OFERTA EXISTENTE**



EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)

6. ¿Considera usted que las playas de la “Ruta del Spondylus”, se encuentran adaptadas para que personas discapacitadas disfruten de ellas?
7. ¿Considera usted que existen los servicios adecuados y necesarios para cubrir las necesidades de una persona con discapacidad?
8. ¿Cuáles serían las principales necesidades que solicitaría contemplarse para poder visitar el lugar?

➤ SOBRE EL HOSPEDAJE Y RESTAURACION

9. ¿Considera usted que los hoteles y restaurantes de estas zonas están adecuadamente equipados para recibir a personas con discapacidad?
10. ¿Según su criterio el personal de estos establecimientos está capacitado para atender las necesidades de una persona con discapacidad?

➤ SOBRE EL TRANSPORTE

11. ¿Considera usted que los terminales están adecuadamente equipados y señalizados para el uso de las personas con discapacidad?
12. ¿Considera usted que los buses interprovinciales están adecuadamente equipados para transportar a personas con discapacidad?
13. ¿Considera usted que el transporte público en la playa esta adecuado para transportar a personas con discapacidad?

➤ SOBRE LA POBLACIÓN LOCAL

14. ¿Cree usted que la población local está sensibilizada a los problemas de accesibilidad de cualquier discapacitado?
15. ¿Qué cambiaría usted o que le pediría a la población local?

EL TURISMO ACCESIBLE EN LOS DESTINOS DE PLAYA: CASO DE LA RUTA DEL SPONDYLUS (ECUADOR)