



UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPIRITU SANTO

FACULTAD DE ECONOMIA Y CIENCIAS EMPRESARIALES

EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS  
EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

TRABAJO DE TITULACION QUE SE PRESENTA COMO  
REQUISITO PREVIO A OPTAR EL GRADO DE INGENIERA EN  
CIENCIAS EMPRESARIALES

MELISSA CAROLINA YCAZA FREILE

TUTOR: CHRISTIAN ROSERO

SAMBORONDÓN, ABRIL, 2018

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

### **Resumen**

En este informe de investigación se tomara como principal objetivo explicar los efectos de la implementación de la facturación electrónica en las exportadoras bananeras de Guayaquil para así determinar pros y contras. La facturación electrónica es una un mecanismo de control que impuso el SRI, el mismo que permite a las diferentes empresas facturar a un menor costo y electrónicamente, así como darle un mayor control tributario al SRI, la misma fue impuesta en junio del 2014 *según la resolución NAC-DGERCGC14-00366, Registro Oficial 257 de 30 de mayo de 2014*. Dada esta imposición, iniciaremos la investigación con un método cualitativo para concluir sobre el efecto que tiene esta en las exportadoras bananeras, con una entrevista en la cual podremos determinar si ha tenido un impacto positivo o negativo. La entrevista se realizara en diferentes exportadoras, exclusivamente en el área de contable en la que se encuentran las personas capacitadas para el uso de esta herramienta. Con esto podremos llegar a una a la principal conclusión de cómo se ha ido adaptando este mecanismo de facturación y que cambios han tenido que realizar estas dentro de su organización. Como ya conocemos lo nuevo hay que aprenderlo y en algunos casos es difícil adaptarse, por ello gracias al esta investigación podremos concluir el impacto que ha tenido ha tenido este sistema.

### ***Palabras claves***

Facturación electrónica, exportadoras bananeras, SRI, contabilidad, impacto.

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

### **Abstract**

In this research report, the main objective will be to explain the effects of the implementation of electronic invoicing in the banana exporters of Guayaquil in order to determine pros and cons. The electronic invoicing is a control mechanism imposed by the SRI, the same that allows the different companies to invoice at a lower cost and electronically, as well as giving a greater tax control to the SRI, the same was imposed in June 2014 according to the Resolution NAC-DGERCGC14-00366, Official Register 257 of May 30, 2014. Given this imposition, we will initiate the investigation with a qualitative method to conclude on the effect this has on the banana exporters, with an interview in which we can determine if It has had a positive or negative impact. The interview will be conducted in different exporters, exclusively in the area of accounting in which are people trained to use this tool. With this we can reach one to the main conclusion of how this billing mechanism has been adapted and what changes they have had to make these within their organization. As we already know what is new, we must learn it and in some cases it is difficult to adapt, so thanks to this research we can conclude the impact that electronic invoicing has had on these exporters.

### ***Key words***

Electronic invoicing, banana exporters, SRI, trade, accounting, impact.

### **Introducción**

Como conocemos hoy en día el Ecuador es un país en vía de desarrollo por lo cual siempre ha sido un problema el control tributario de las pequeñas y grandes empresas, ya

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

que no la han controlado de manera adecuada y se han prestado para falsificaciones de documentos y evasiones fiscales. Por ello la facturación electrónica se ha ido imponiendo a medida que el tiempo avanza, y se ha ido implementando en diferentes sectores económicos alrededor del país.

Se conoce que la facturación electrónica brinda muchas ventajas entre ellas tiene la misma validez que una factura física, los tiempos de envío de comprobantes electrónico son mas rápidos, ayuda al medio ambiente ya que se evita la papelería física y mantener el archivo llena de ellas, nos brinda mayor seguridad al momento de resguardar la información, la organización de la contabilidad es mucho mas ágil en las empresas y ayuda al SRI a llevar un mejor control de todas las transacciones realizadas por las empresas en tiempo real. Así los proceso administrativos son mas eficientes y se efectúan con mayor rapidez. (SRI, Servicio de rentas internas, 2014)

En esta investigación explicaremos a fondo lo que es la facturación electrónica y los efectos que ha tenido en las exportadoras bananeras. Gracias a esta herramienta han habido cambios globales en la cual ha ido beneficiando a la organización y el control de algunos países. La misma se ha ido implementado en diferentes países en los últimos 4 años. La facturación electrónica guarda relación en la facturación de las empresas y el control tributario que existe en estas transacciones que antes se realizaban en papel, pero con esta nueva herramienta todo es por medio de la tecnología. (Perez, 2014)

Pero para mayor conocimiento debemos empezar explicando que es la facturación electrónica, la facturación electrónica es un mecanismo de control, la cual consiste en la emisión

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

de un documento electrónico, lo que significa que es mediante la intervención tecnológica, la misma esta regulada y cumple con requisitos legales y reglamentarios, garantizando así su validez y originalidad. Esta reemplaza las facturas impresas y las escritas, enviando el comprobante electrónica vía correo. (Telegrafo, 2015)

Para poder explicar el efecto que esta tiene en las diferentes exportadoras bananeras debemos comenzar desde el inicio de la implementación de la facturación en la misma y con cuanta rapidez el área de contabilidad se ha ido adaptando a la misma. Así se podrá determinar los pros y los contra de la implementación.

A medida que avanzamos en la investigación podremos saber todo lo que involucra la facturación electrónica, desde sus inicios, como se creo la idea, como ha ido avanzando a nivel mundial este sistema. Como esta relacionado con la sistema de rentas internas, los requisitos, como y en que compañías se ha ido implementando la misma y lo mas importante la accesibilidad que la misma ha facilitado a las compañías a adquirir esta solución e imposición, hablando de costos y servicio. (SII, 2015)

Como podemos relacionar, uno de los problemas más relevantes por la falta de implementación de la Facturación electrónica en las exportadoras bananeras es la falta de organización, la demora al momento de presentar los balances de las empresas al SRI, la contaminación del medio ambiente, la falta de organización al momento de recopilar la información, el tener que comprar facturas físicas, entre otros.

Como se conoce la facturación electrónica llega por los problemas de tributación que se venían arrastrándose de anteaños en el Ecuador, ya que las empresas realizaban evasiones f

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

Fiscales para no pagar grandes cantidades de impuestos, esta causa mas el mal manejo de información por parte del servicio de rentas internas. Derivo y se llego a conocer por el ex director del SRI Carlos Marx Carrasco, que la cifra que existía de evasión tributaria antes del presidencia del Economista Rafael Correa eran de grandes cantidades, aproximadamente de un 45%. Por ello se tuvieron que tomar medidas drásticas para evitar que sigan ocurriendo estos delitos. (Gonzales, 2014)

Los impuestos en el país son de gran importancia ya que estos tiene una importante labor en el presupuesto del estado, el cual financia directamente las obras publicas. Por lo tanto a menor recaudación de impuestos, menor es la labor del estado en el país.

El problema que existe en la facturación electrónica al momento de la implementación en las exportadoras bananeras son netamente al momento de su implementación.

Por ellos ¿los efectos de la facturación electrónica en las exportadoras bananera de Guayaquil traen un efecto negativo o positivo en ellas?

Cuando podemos hablar de los efectos que ha tenido esta en las exportadoras podemos decir que han habido problemas en su implementación ya que existe un desconocimiento y falta de preparación por parte de los empresarios para cumplir con ciertos estándares, estos requisitos son necesarios para el manejo de estos medios informáticos que el mercado tecnológico brinda como alternativa; y a otros como obligación a cumplir con las normas del SRI mediante la Facturación electrónica. (E-invoice, 2000)

Para los que son una imposición como a las exportadoras bananeras. Podemos decir que este escenario de desconocimiento y miedo a lo novedoso, resulta perjudicial para las mismas ,

## EFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

por lo mismo que tienen que seguir con el sistema contable y papelería, muchas veces engorrosos que no ayudan a la organización de la empresa ni facilitan a los contadores a trabajar con claridad al momento de presentar la debida información al SRI. Gracias a este sistema de facturación la empresa privada tiene la oportunidad de disponer de esta herramienta que puede solucionar muchos de los problemas que mantienen hoy en día, como la falta de organización, multas por no presentar a tiempo la información necesaria al SRI. Podemos decir que a lo largo de esta investigación se ha podido observar que los efectos de la facturación radica en el mal manejo de la misma, por parte del área contable de estas empresas. (general, 2014)

Por ellos existe limitaciones de conocimiento, inestabilidad de los sistemas contables, le falta de energía, la luz, un virus, en muchas ocasiones con el sistema contable anterior que eran las facturas manuales, no eran tan limitadas y se podían eliminar con facilidad cambiando los datos como precio de la caja de banano, pero ahora las facturas son en tiempo real, una vez realizada y enviada la factura esta no se la puede anular con facilidad como eran los sistemas anteriores. En el caso de las retenciones hay que pedir la autorización a quien se le emite la retención y solicitar que ellos la anulen para poder emitir la nueva retención, estos problemas existen al momento de la implementación de la facturación electrónica en el ámbito bananero. Por ello tenemos como principal objetivo explicar los efectos de la implementación de la facturación electrónica en las exportadoras bananeras de Guayaquil para así determinar pros y contras. (electronica, 2009)

La importancia de este proyecto radica en observar los efectos, y obtener una visión mas amplia que existen entre las exportadoras bananeras y la facturación electrónica, por ello

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

podemos observar como ha influido en sus día a día, en los procesos contables y demás. Y así podremos determinar si el sistema ha logrado con el objetivo de mejorar los procesos contables del mismo, o ha traído mas efectos negativos y desmejorar en la economía de las exportadoras bananeras, trayendo problemas de costos extras, rentabilidad y reestructuraciones innecesarias en la operatividad.

Por lo que sabemos de facturación electrónica, esta debería traer ventajas al sistema contable de las mismas, como la reducción de costos, menos papelería, mas organización de las factura , mejoras de procesos, y por ser un documento electrónico, deberían traer ventajas tales como, cuidado al medio ambiente, confianza en la originalidad de la factura, el resguardo de la información, y la libertad de espacios físicos ya que se remplacea por facturas físicas.

Sin embargo, mencionando las ventajas anteriormente, podemos decir que no siempre este nuevo sistema ha brindado ventajas a las exportadoras bananeras, ya que al acogerse a la implementación de este sistema también ha traído sus desventajas tales como problemas con los clientes, problemas en sus procesos operativos, ya que como se ha mencionado , no todas las compañías están obligadas a llevar facturación electrónica en el ecuador, este ha sido un proceso que el SRI ha obligado a entrar e implementar este sistema de a poco, por lo tanto se puede decir que existen problemas con los clientes cuando estos no tienen relación con este sistema y tienen problemas al respaldar sus facturas. (hoy, 2009)

Al mismo tiempo se podrá identificar si las ventajas de la implantación del sistema de facturación ha traído mas ventajas que desventajas en este proceso, y determinar los efectos en las mismas para concluir si ha valido la pena la implementación de este sistema.



## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

### **Marco teórico**

A.E.B.E. por sus siglas se lo denomina al gremio de exportadores ecuatorianos, o asociación de exportadores bananeros del ecuador, el sector bananero es un motor de real importancia en la economía del ecuador, ya que ocupa el primer lugar dentro de las labores agrícolas y segundo en las actividades después del petróleo, por lo antes dicho su aportación al PIB del ecuador es de gran peso. (AEBE, 2002)

Así también existe la facturación electrónico, como se menciona anteriormente, esta no es nada mas que la emisión de comprobantes de venta que cumplen con medidas y reglamentos regulados por el SRI, que significa el servicio de rentas internas. La misma entidad garantiza la originalidad y transparencia de todos los documentos enviados electrónicamente regulados por esta entidad.

Pero como podemos saber si este documento es original, todo documento deberá tener una firma electrónica al final, esto brinda la confianza a que el documento es original y confiable. Los documentos que se pueden emitir mediante el sistema de facturación electrónica son las facturas, notas de debito, notas de crédito, comprobantes de retención y guías de remisión. (Garcia, 2015)

Este ejercicio se lo realiza con el fin de simplificar el trabajo tedioso de los contadores, ya que se dice que brinda como ventajas agilizar la tramitación de cobro, reducir los errores humanos, evita los costos de impresión de facturas físicas y de papel, facilita el acceso a las facturas almacenadas hoy en día en discos duros o en nube, esta es una herramienta la cual brinda alas compañías que no disponen de gran capacidad del almacenamiento en discos duros.

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

Esta no es nada menos que una plataforma que almacena información en el internet. También brinda como ventajas la lucha contra el fraude y la evasión fiscal, ya que la mismos no se pueden falsificar. Y una de las ventajas que es de real importancia es el desarrollo de la sociedad en la información y la tecnología, lo que nos va a permitir contribuir con la modernización económica.

Pero como sabemos el Sri impuso este sistema, y otorgo una plataforma de facturación no muy amigable, existen diferentes empresas que brindan este beneficio. Como mencionamos anteriormente tuvimos el placer de visitar una de estas empresas, la misma llamada Ecuanaxus S.A., esta empresa maneja alrededor de 200 clientes alrededor del ecuador, y se ha consolidado como una de las mas importantes.

La facturación electrónica es todo un proceso, desde la implementación, hasta su sostenibilidad. Existen requisitos que las empresas deben llevar a cabo para la implementación de la misma , estos son básicos para emitir un factura electrónico se debe como primer requisito adquirir la firma electrónica, un software que genere comprobantes electrónicos se puede adquirir en el mercado o puede ser gratuito en la pagina del SRI, el mismo tiene que ser mediante una conexión a Internet y clave de acceso a SRI en Línea. Pero mas extensamente ya al momento de la implementación y específicamente en les exportadoras bananeras de Guayaquil. Los contribuyentes deben de llevar a cabo una lista de requisitos para la implementación de la facturación. (palacios, 2015)

Los requisitos para la implementación en las exportadoras bananeras son los siguientes. Un servidor Windows Server 2008 o superior , un SQL server 2008 R2 o superior, un usuario y contraseña de la persona con permiso administrador, certificado de firma electrónica de cada

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

RUC emisor, espacio en disco para almacenamiento de los comprobantes (1 GB por cada 5000 comprobantes). Se recomienda que los discos estén en arreglo de espejo, espacio en disco para base de datos (Aproximadamente 3 Gb por cada 5000 comprobantes ), los logs viejos se depuran periódicamente para liberar espacio pero la recomendación es mantener 3 GB para los 5000 comprobantes, datos de conexión a servidor de Correo para enviar y recibir comprobantes electrónicos (El servidor de correo debe soportar la cantidad de documentos que se esperan emitir por lo que hay que consultar con el proveedor de infraestructura sus limitaciones y los trabajos a realizar para no caer en listas negras). (Ecuavisa, 2014)

Una vez detallado los requisitos, una vez que la empresa bananera cumpla con todos ellos, el proveedor de facturación debe iniciar con el proceso, si el cliente no cuenta con un servidor adecuado para la implementación, este sistema puede ser integrado mediante una nube, que tiene un costo de almacenamiento virtual, el cual se les cobrara mensualmente.

### **Análisis de procesos de facturación electrónica en las exportadoras bananeras de Guayaquil**

Este sistema de facturación se lo implementa en cuatro etapas, la primera es la entrega de datos por parte del cliente al proveedor de facturación electrónica para la integración ERP, la segunda etapa son las pruebas internas de emisión y recepción las cuales se trabajan conjuntamente entre la empresa y el proveedor, la tercera etapa es la emisión de documentos en ambiente prueba con datos de producción. Y la ultima y cuarta etapa es la emisión de documentos en ambiente de producción por parte del cliente. Se puede decir que en el periodo de 20 días se puede realizar la implementación siempre y cuando la empresa les pueda facilitar

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

rápidamente aquellos requisitos mencionados anteriormente. Pero para ser mas explícitos a continuación se detalla el desarrollo de cada etapa.

### *Primera Etapa*

Entrega de datos para integración con ERP. En esta etapa, el proveedor de facturación enviará al CLIENTE un documento que contiene las estructuras necesarias para realizar la integración con el ERP, según el medio seleccionado (vía WebServices, .TXT o interacción directa con la base de datos).

### *Segunda Etapa*

Pruebas Emisión – Recepción (Internas). Luego de validar la información entregada en la primera etapa, el personal técnico de del proveedor de facturación, en coordinación con el personal del cliente procederá a probar la integración con el ERP para certificar el correcto funcionamiento del producto. De igual manera, se realizarán las respectivas pruebas de emisión-recepción. En caso de encontrarse algún inconveniente, este será resuelto en conjunto con el personal del cliente.

### *Tercera Etapa*

Emisión de documentos en ambiente de Prueba. Una vez finalizada la segunda etapa, el sistema ya se encontrará emitiendo y recibiendo comprobantes electrónicos y pasará a un periodo de prueba de 20 días. Durante esta etapa, es importante el aporte del personal encargado de las áreas de Sistemas y Contabilidad para certificar que todos los procesos se cumplan según los

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

requerimientos de la empresa. El trabajo en conjunto será coordinado oportunamente para llevar a cabo cada una de las pruebas y definir lineamientos en los procesos futuros. Esta etapa culminará una vez que los departamentos involucrados certifiquen que sus procesos están siendo cumplidos a cabalidad.

### *Cuarta Etapa*

Emisión de documentos en ambiente de Producción. Luego de superar las etapas previas, se configurará el sistema para emitir documentos en ambiente de Producción. (SRI, Servicios de rentas internas, 2015)

El Banco Central del Ecuador (2014) dicta que Los comprobantes electrónicos son aquellos documentos, que se asemejan al papel y cumple con el mismo respaldo legal y reglamentario por parte del SRI. Estos son enviado por parte del emisor al contribuyente por vía electrónica. Se puede decir que hoy en día existen problemas de recepción ya que no todas la empresas están obligadas a llevar este sistema de facturación, ya que para el SRI es un proceso que se va a implementando de a poco. Todavía no hay fecha estimada para cuando todas la compañías del ecuador entran obligada a llevar este sistema. Pero mientras tanto se conoce de que manera el SRI ha venido obligando a las siguientes empresas a llevar la misma. (Mercurio, 2014)

Una firma electrónica son los datos que una empresa necesita para poder emitir comprobantes electrónico con autenticidad, estos se adjuntan o asocian aun sistema de datos y son utilizadas para identificar al titular de la firma, para obtener esta firma se las puede obtener

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

en cuatro entidades, en el banco central del Ecuador, Security Data, ANF, y en el Consejo de la Judicatura. Sin este requisito los comprobantes electrónicos no se podrán emitir. La firma electrónica está compuesta por el certificado digital (identidad del titular) y el resumen (clave privada), el uso de esta firma es de carácter personal y se accede mediante una clave o un PIN. (SRI, 2015)

En el 2012 se expide la primera Resolución NAC-DGERCGC12-00105, Registro Oficial 666 21 de marzo 2012 de la facturación electrónica que indica las normas para el nuevo esquema de emisión de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios mediante mensajes de datos (comprobantes electrónicos).

A continuación se presenta una línea del tiempo a medida que las compañías fueron implementando el mismo en el sector privado, y en el sector público, el SRI estableció plazos para la implementación de la facturación, tales como los que se indican a continuación. (SRI, Servicios de rentas internas, 2015)

GRUPO	FECHA DE INICIO	SUJETOS PASIVOS
1	A partir del 1 de agosto del 2014	Sociedades emisoras y administradoras de tarjetas de crédito.
2	A partir del 1 de octubre del 2014	Instituciones financieras bajo control de la superintendencia de bancos y seguros, excepto mutualistas de ahorro y crédito para la vivienda y sociedades emisoras y administradoras de tarjeta de crédito.
		Contribuyentes especiales que realicen inscripción en el RUC, actividades económicas correspondientes al sector y subsector, telecomunicaciones y televisión.
		Exportadores calificados por el ISRI como contribuyentes especiales.
3	A partir del 1 de enero del 2015	Los demás contribuyentes especiales no señalados en los grupos anteriores.
		Contribuyentes que posean autorización de impresión de comprobantes de venta, retención y documentos complementarios como a través de sistemas computarizados (autoimprsores)
		Contribuyentes que realicen ventas a través de internet
		Los contribuyentes que realicen actividades económicas de exportación.

GRUPO	FECHA DE INICIO	SUJETOS PASIVOS
1	A partir del 1 de febrero del 2015	Notarios.

*Sector Privado*

*Fuente: Resolución NAC-DGERCGC14-00366 del Servicio de Rentas Internas.*

*Tabla 1. Calendario de obligatoriedad*

GRUPO	FECHA DE INICIO	SUJETOS PASIVOS
1	A partir del 1 de enero del 2015	Empresas públicas y empresas de servicio públicos. Entidades del sector público financiero. Empresas de economía mixta.
2	A partir del 1 de abril del 2015	Organismos y entidades de la función ejecutiva. La Asamblea Nacional. Organismos y entidades de la función judicial, con excepción de sus organismos auxiliares mencionados en el Art. 178 de la Constitución de la República del Ecuador. Organismos y entidades de la función de transparencia y control social. Organismos y entidades de la función electoral. Universidades y escuelas politecnicas públicas.
3	A partir del 1 de julio del 2015	Los organismos y entidades de los gobiernos autónomos descentralizados, incluidas las mancomunidades conformadas por los mismos.

*Sector publico*

*Tabla 2. Calendario de obligatoriedad*

*Fuente: Resolución NAC-DGERCGC14-00157 del Servicio de Rentas Internas.*

### **Metodología**

Dentro de esta investigación de los efectos de la facturación electrónica en las exportadoras bananeras de Guayaquil, existen dos métodos, el descriptivo el cual permite realizar un estudio por medio de uno o mas variables y el exploratorio el cual se lo selecciona cuando el objeto de estudio no ha sido mayormente estudiado, y se lo selecciono por ser un tema de poco



## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

contenido informativo. Este informe será enfocado de manera cualitativa ya que se realizaran entrevistas a trabajadores del área de contabilidad de las exportadoras bananeras de Guayaquil. Ya que se tiene como objetivo explicar los efectos de la facturación electrónica. Así también se le realizara una entrevista a una empresa de facturación para saber cuales son las mayores incidencias que ocurren por parte de las mismas.

Por otra parte tenemos a los tipos de investigación que se realizaran en este trabajo, en el cual seleccionamos el método inductivo ya que partimos de una variable en particular y específico a un contexto general. Consolidado de la información que se obtuvo de las exportadoras bananeras de Guayaquil y la aprobación que existe a adaptarse la facturación electrónica, hasta a un ámbito general que son los efectos presentes en la economía del país.

Otro tipo de investigación es la de campo que es aquella que se caracteriza por extraer datos e información directamente de la realidad. esta va a ser la técnica que nos ayudara a recolectar la mayor cantidad de datos posibles, mediante una entrevista con datos fiables y reales.

Por lo tanto para ver lo efectos que la facturación electrónica tiene en las exportadoras bananeras de Guayaquil, recolectaremos la mayor información posible sobre la misma, se realizara la visita a las diferentes exportadoras bananeras específicamente al departamento contable, que son los que se encargan del un buen o mal manejo de las mismas y se les hará una entrevista, para poder obtener resultados de un efecto positivo o negativo de la misma una vez ya implementada. Se les hará preguntas abiertas para que ellos puedan extender sus pensamiento sobre la facturación electrónica y nosotros obtener la mayor información posible para poder

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

sacar conclusiones sobre su impacto y dar algunas recomendación luego de desarrollar este informe. (Ekos, 2016)

### **Resultados**

Como pudimos observar y conocer a lo largo de esta investigación, con toda la información recopilada, podemos decir que la facturación tiene sus efectos negativos y positivos, en este caso, en cada empresa del ecuador es diferente, pero como identificamos un sector en especifico podremos saber cuales son su ventajas y desventajas de las exportadoras bananeras al momentos de la implementación de la facturación. Como sabemos la facturación electrónico trae consigo múltiple ventajas que como principal tiene el control de le evasión fiscal en el país.

Luego de las entrevistas realizadas en las exportadoras bananeras, específicamente del área contable , coinciden que hay una disminución de gastos generales como papelería del 30% comparado a cuando no contaban con el sistema de facturación electrónica. Unas de las variables mas importantes que mencionaron en las entrevistas fueron los errores que existen al momento de adaptarse a ella tales como el tipeo, que significa llenar los campos para emitir la factura. Ya que cuando están no están adecuadamente escritas o no completan los campos que se exigen estas no se envían. Esto se llama validación de campos, otras de las variables que los entrevistados coincidían fue en la energía, ya que en esa exportadora bananera en especifico la energía se iba con frecuencia y esto les impedía mandar las facturas electrónicas a tiempo. Así mismo indican que eso los atrasa en los tiempos de negociación ,pero nada que impacte fuertemente en su negocio. Los entrevistas pudieron indicar que hubieron mas mejoras después de implementada la facturación electrónica que antes de la misma.

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

Dentro de la información recopilada luego de la investigación pudimos conocer en que es lo que mas afecto la facturación. Una optima facturación electrónica constituye un beneficio para la empresa a través del internet en cualquier servidor que cumpla con los requisitos que esta plantea. Pero como todo tiene su lado negativo, pudimos encontrar múltiples desventajas que esta afectando el sector exportador bananero. El riesgo de virus en los servidores , es uno de los principales problemas, ya que como se conoce el uso de las computadores y servidores ha constituido al crecimiento del internet en grandes escalas , con ello siempre van a existir este riesgo en el internet y crean los famosos virus los cuales atacan a diferentes ordenadores, lo que conlleva a la perdida de información o una perdida total del servidor y desinstalación de la facturación electrónica. Otras de las desventajas que pudimos conocer durante este proyecto es cuando existe el daño de algún componente dentro del servidor de la empresa, esto puede ser el disco duro y con esto se perdería totalmente la información de los comprobantes electrónicos. Así también como algún otro daño en algún otro componente de la servidor significa tener que detener el proceso de emisión de documentos electrónicos. La recomendación para estos caso es obtener un disco duro externo, pero el mismo implica gastos extras no contabilizados por parte de la empresa.

Una vez al ano pudimos conocer que las exportadoras bananeras tienen que pagar una anualidad la que incurre con el costo de las actualizaciones que impone el SRI. Las cuales son costosas y si no se paga esa anualidad hay que costearlas por actualización. Dentro de el ano 2017 hubieron no menos de 5 actualización y cuando no lo tienen presupuestado puede alterar su liquidez. Muchas veces las empresas prefieren comprar computadoras del ano para este tipo

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

de sistema ya que necesitan de ultimas tecnologías para su adopción, y esto genera gastos extras a la empresa, cuando antes solo tenían que imprimir una simple factura o escribirla.

Se pudo saber luego de las entrevistas realizadas que la implementación de la facturación electrónica en las exportadoras bananeras de Guayaquil ha permitido a ellas mantenerse en constante avance tecnológico, ya que como exportadoras y a nivel global siempre estarán adaptándose a lo que el medio los exige. Sin embargo aunque presentaron algunos inconveniente al comienzo de la implementación, tanto las exportadoras, clientes y demás se están adaptando a esta nueva plataforma y forma de efectuar los nuevos comprobantes electrónicos con respaldo legal y digital.

Por ultimo se recalco que al comienzo el software también se podía utilizar con un sistema off-line, lo que significaba sin el uso del internet, pero ahora es indispensable al momento de enviar las facturas ya que este necesita estará conectado al internet para validar las mismas por medio del SRI. (Palmer, 2013)

### **Conclusiones y Recomendaciones.**

Es inevitable hoy en día que con la tecnología cada día se encuentre en avance e involucre que el ser humano este en constante capacitación para obtener mas conocimientos. Como pudimos observar a lo largo de esta investigación hoy en día hasta el gobierno se tuvo que adaptar a la tecnología para realizar de una manera mas ágil y rápida el proceso de facturación, con el afán de detener todas aquellas evasiones fiscales por parte de cien numero de empresa. No podemos decir que esto esta cien por ciento controlado, pero si esta siendo regulado de mejor

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

manera por parte del SRI y el banco central que por medio del sistema puede controlar a las empresas mas organizada y detalladamente.

Como sabemos la facturación electrónica no fue fácil a sus comienzos, ya que fue un proceso complejo en sus inicios. Como conocemos una de las principal causa por la cual se implemente este sistema en el Ecuador fue por la evasión fiscal, por ello el SRI (servicio de rentas internas) se adapto a este sistema, el impacto fue positive ya que la recaudación de impuestos fue del 47%. Las nuevas normativa y la implantación del nuevo sistema ayudo al SRI obtener este numero y le brindo a los contribuyentes que no cumplían con las normativas, a cumplirlas eficientemente con este sistema. (Pazmino, 2015)

Al concluir este proyecto se pudieron observar que con una buena implementación los efectos son mas positivos que negativos. Ya que el sistemas brinda agilidad en los proceso de facturación de las empresas bananeras, dado que las desventajas que este incurre son minoría si las personas capacitadas manejas el software de una buena manera. Se puede concluir que en su mayoría los efectos son positivos.

Después de las entrevistas que se realizaron en las exportadoras bananeras. Estas conocieron en que la facturación electrónica les ha dado una mano en la organización de procesos y facturación, mas que nada al momento de presentar información al SRI, al mismo tiempo como hoy en día se conoce sobre el cuidado del medio ambiente, están muy a gusto de poder fomentar y aportar al mismo. Se conoce que la principal desventaja fue que esto incurra con gastos extras para la empresa.

## EFFECTOS DE LA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA EN LAS EXPORTADORAS BANANERAS DE GUAYAQUIL.

Originalmente el programa piloto contó con una importante participación por parte de los contribuyentes, pero con el calendario establecido por el ente regulador el número de integrantes a este sistema se fue incrementando existiendo hasta el año 2016 un total de 22754 empresas que se han acogido a este sistema. Durante los próximos años se estima que la facturación electrónica se una obligatoriedad para todas las pequeñas y grandes empresas. Como se indicó anteriormente este ha sido un proceso el cual el SRI ha ido imponiendo en el Ecuador.

Mediante esta investigación y múltiples puntos de vista por parte de los entrevistados se ha podido dictar las siguientes recomendaciones para el buen uso de la facturación en las exportadoras bananeras. Una de las principales recomendaciones para minimizar los efectos negativos por el uso de facturación es adelantarse a cualquier error que pueda existir tener a la personas capacitadas para el uso de la mismo, el cual podrán evitar a las capacitaciones que dicta el SRI una vez al mes para así no tener problemas de conocimiento, sino netamente de software.

### Referencias:

- AEBE. (2002). Exportadores Bananeros del Ecuador.  
Retrieved from <http://www.aebe.com.ec>
- ECUAVISA. (2014, junio). Preguntas sobre la facturación electrónica. Retrieved from Facturación electrónica:  
<http://www.ecuavisa.com/articulo/noticias/economia/105019-15-preguntas-sobre-facturacion-electronica>
- E-INVOICE. (2000). Glosario.

- Retrieved from <http://e-invoice.mx/glosario.php>
- EKOS. (2016). Ekos . Retrieved from Facturacion Electronica:  
<http://www.ekosnegocios.com/revista/pdfTemas/1173.pdf>
- ELECTRONICA, f. y. (2009).  
Estrategia financiera 6.
- GARCIA, P. (2015, enero). Conozca el abce del facturacion Electronica.  
Retrieved from El comercio.
- GENERAL, S. (2014). Secretaria general de la administracion publica.  
Retrieved from firma digital:  
<http://www.informatica.gov.ec/index.php/sistemas/transversales/firma-digital>
- Gonzales, H. (2014). Banco Central del Ecuador.  
Banco central del Ecuador .
- HOY, D. (2009, febrero 20). Diario Hoy.  
Llega al pais la firma electronica .
- MERCURIO, E. (2014). Diario el Mercurio. Retrieved from Obligatoriedad de la facturacion electronica:  
<http://www.elmercurio.com.ec/431463-facturacion-electronica-sera-para- algunos-obligatoria-desde-1-de-junio/#.Vlv5AnYvfIV>.
- PALACIOS, J. (2015). Ecuanaxus . Retrieved from Facuracion Electronica:  
<http://www.ecuanexus.com>
- PALMER. (2013, Febrero). Amanda Palmer.  
Retrieved from The art of asking: [https://www.ted.com/talks/amanda\\_palmer\\_the\\_art\\_of\\_asking](https://www.ted.com/talks/amanda_palmer_the_art_of_asking)
- PAZMINO. (2015). Analisis de la implementacion de la facturacion electronica en el Ecuador.  
Guayaquil, Guayas, Ecuador: Pazmino V.A.
- PEREZ, M. (2014). facturasat. Retrieved from Facturacion electronic perspectiva global:  
<http://www.facturasat.com/world.htm>.
- SII. (2015). Servicios de impuestos internos. Retrieved from Descripcion de factura electronica:  
[http://www.sii.cl/factura\\_electronica/intro/introduccion.htm](http://www.sii.cl/factura_electronica/intro/introduccion.htm).
- SRI. (2014). Servicio de rentas internas. Retrieved from facturacion electronica:  
<http://www.sri.gob.ec/web/guest/facturacion-electronica>
- SRI. (2015). Servicio de rentas internas. Retrieved from Formas de emision de combroantes electronicos: <http://www.sri.gob.ec/web/guest/facturacion-electronica>
- SRI. (2015). Servicios de rentas internas. Retrieved from Requisitos para emitir un comprobante electronico: <http://www.sri.gob.ec/web/guest/facturacion-electronica>
- SRI. (2015). Servicios de rentas internas. Retrieved from Plazos de Facturacion electronica:  
<http://www.sri.gob.ec/web/guest/facturacion-electronica>
- TELEGRAFO, D. E. (2015, noviembre 30). Facturacion electronica sera obligatoria el proximo ano.  
Retrieved from El Telegrafo: <http://www.telegrafo.com.ec/economia/item/facturacion-electronica-sera- obligatoria-el-proximo-ano.html>.

