



FACULTAD DE ECONOMÍA Y CIENCIAS EMPRESARIALES

**TEMA: EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE
PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN**

**ARTÍCULO ACADÉMICO QUE SE PRESENTA COMO REQUISITO PARA
OPTAR EL TÍTULO DE INGENIERA EN CIENCIAS EMPRESARIALES**

Autor
Gabriela Andrea Bautista Paredes

Tutor
Gonzalo Pizarro

SAMBORONDÓN, JUNIO 2014

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

Evaluación de los impactos de una empresa de papeles y cartones en el cantón

Durán

Gabriela Bautista Paredes

Resumen

En la actualidad, el trabajo por la sustentabilidad del planeta, así como por lograr las mejores relaciones entre todos los agentes de la sociedad, demandan esfuerzos adicionales tanto a personas como empresas para poder coexistir armónicamente. Este artículo académico, tiene como objetivo, identificar los impactos y acciones emprendidos en sus esfuerzos productivos por una empresa productora de cartón y papel corrugado en cuanto a sus relaciones, impactos y comportamientos positivos con las comunidades inmediatamente aledañas, Ciudadela Brisas de Durán, con la finalidad de obtener como resultados, la identificación de acciones empresariales de común aplicación, el desarrollo de estrategias para el manejo adecuado con los diversos grupos de interés, el medio ambiente y las relaciones comunitarias basadas en lograr una triple rentabilidad: económica, ambiental y social. Se aplicará el método cualitativo-exploratorio para determinar los diferentes impactos ocasionados por la empresa que servirán para definir las mejores estrategias de Responsabilidad Social Empresarial, principalmente aplicados al tema ambiental y comunitario, lo que significará reducción, control y medición en el uso de recursos naturales como de contaminantes que se puedan generar basados en datos secundarios provistos de los estudios de impacto ambiental por la información del sector empresarial analizado y la comunidad de Durán.

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

Palabras claves: Responsabilidad Social Empresarial, Sustentabilidad, Rentabilidad, Grupos de Interés, Medio Ambiente, Relaciones Comunitarias.

Abstract

At the present time, the work for the sustainability of the planet, as well as to achieve better relations between all actors in society, demand additional efforts, both individuals and companies to coexist harmoniously. This academic paper aims to identify the impacts and actions undertaken in the productive efforts by a manufacturer of cardboard and corrugated paper in terms of their relationships, impacts and positive behaviors with the immediately surrounding communities, Ciudadela Brisas de Durán, with the purpose to obtain results such as, the identification of business actions of common application, the development of appropriate management strategies for the various stakeholders, the environment and communities based on achieving a triple bottom line: economic, environmental and social. Qualitative-exploratory method will be applied to determine the various unintended impacts caused by the company producer of cardboard and corrugated paper and that serves to define the best Corporate Social Responsibility strategies which will mean on reducing the use of natural resources and all kind of pollutants used based on secondary data provided by the environmental impact studies from the information of the business sector and the community analyzed Durán.

Key words: Corporate Social Responsibility, Sustainability, Profitability, Stakeholders, Environment, Community Relations.

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

Introducción

Durante la segunda mitad del siglo XX, se comenzaron a manifestar cada vez de manera frecuente diversos problemas ante los cuales se concluía que las empresas tomaban decisiones respecto a sus actividades laborales sin tomar en consideración las consecuencias económicas, medioambientales y sociales. Es decir, no ejercían un control mucho menos gestión con respecto a este tipo de consecuencias. De esta manera, en 1972 la Organización de Naciones Unidas (ONU) empezó a participar en debates y creó la Segunda Comisión de Asuntos Económicos, Financieros, Ambientales y de Desarrollo que permitió dar seguimiento a todo los problemas vinculados al desarrollo sostenible y hasta que en 1987, con la aparición del informe de Brundtland, las organizaciones a nivel mundial adquirieron este nuevo mecanismo y modelo a seguir.

El reporte de Brundtland, también conocido como “Nuestro Futuro Común” recalca que “ la humanidad debe cambiar sus estilos de vida y la forma en que se hace el comercio, pues de no ser así, se iba a esperar un padecimiento humano y una degradación ecológica inimaginables". Con esta teoría, las organizaciones comenzaron a asumir en rigor y el 14 de junio de 1992, se celebró en Río de Janeiro una conferencia conocida como Cumbre para la Tierra, cuyos objetivos de la Cumbre eran lograr una compensación justa de acuerdo a las distintas necesidades económicas, sociales y ambientales de las generaciones de ese tiempo y las futuras y establecer las bases para una asociación mundial entre los países desarrollados y en

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

desarrollo, y además, para los gobiernos y sectores de la sociedad civil (Naciones Unidas, 1997)

Actualmente las empresas aplican normas nacionales como internaciones para entender el propósito y la relación que existe entre los principales códigos y estándares. Es por esta razón que en Octubre del 2004, AccountAbility elaboró un informe en el que constan cuatro pasos de como una organización gestiona los tres ámbitos de Responsabilidad Social Empresarial: social y ética, medioambiental y económica como lo son la formulación de políticas basado en el desempeño de los distintos aspectos de sostenibilidad de la empresa, la contabilización asociada a los indicadores medibles sobre el desempeño en sostenibilidad, el aseguramiento de las políticas y estándares para diagnosticar si realmente cumplen con los objetivos y finalmente la comunicación que las empresas tienen con los grupos de interés en los procesos de desempeño en sostenibilidad.

Marco teórico

Revisión literaria

Como objeto de estudio, se tiene a la empresa productora de cartón y papel corrugado, fundada en 1965 dedicada al diseño, producción y comercialización de soluciones de empaques con tecnología de punta, filosofía lean e innovación en: papel, cartón corrugado pre y post print. En 1990, los directivos que representaban a la empresa productora de cartón y papel, construyeron una ciudadela denominada Ciudadela Brisas de Durán, cerca de las instalaciones debido a las frecuentes

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

inasistencias de los trabajadores de planta por las actividades ocasionadas por los transportistas transformados en lo que comúnmente se conoce como paro, lo que impactó negativamente a la empresa en reducción de la productividad. La empresa productora de cartón y papel corrugado no contó con un modelo de Responsabilidad Social Empresarial (RSE), sin embargo, tuvieron interés por sus empleados de manera permanente, buscando controlar los impactos que la ley exige.

Debido a que, la productora de cartón y papel corrugado, sin tener políticas que la obligue como organización a seguir aplicando conjuntamente con la administración de la zona residencial, vendió la Ciudadela Brisas de Durán y se realizaron por ende cambios estructurales en la organización.

El presente documento está orientado a la investigación de la comunidad aledaña de la empresa productora de cartón y papel corrugado, Ciudadela Brisas de Durán, de gran influencia ubicada en Vía a Durán, con el objetivo de medir los impactos ocasionados por la empresa y así desarrollar estrategias de negocios enfocados a la RSE en donde no existe ningún modelo por parte de la organización, para de esta manera cubrir las necesidades de la comunidad en donde basados en el uso de técnicas de investigación se podrán detectar y en donde mediante la toma de decisiones se crearán estrategias que permitan llevar a cabo el proyecto para que así surjan los beneficios para la comunidad y cumplimiento de la empresa. Tal como menciona como objetivo la empresa independiente y benéfica de Reino Unido, Community Relation Council, promover una sociedad en donde exista confianza por

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

las dos partes, es indudable que esto permite desarrollar mejoras para conocer los requerimientos de la comunidad.

La importancia de aplicar estrategias de RSE es para el presente y futuro de las organizaciones. Es por esta razón que las empresas en los últimos años han implementado políticas relacionadas en donde tanto el compromiso de la empresa con la sociedad y el ambiente es muy importante a nivel mundial y que en Ecuador este nuevo compromiso se lo está implementado con mayor profundidad.

Mediante el desarrollo de este proyecto, la empresa y la comunidad se beneficiarán ya que basados en estándares internacionales se obtendrá rentabilidad a través de mecanismos responsables con los grupos de interés, comunidad y medio ambiente. Por lo expresado, es claro que las empresas socialmente responsables contribuyen al desarrollo sostenible, a la competitividad y al final del día, en esencia, al Bien Común en su entorno (Torresano Melo, 2013).

Responsabilidad Social Empresarial

Ciertas organizaciones empezaron a formarse para tratar temas sobre RSE a nivel mundial. En Ecuador, el Instituto de Responsabilidad Social Empresarial (IRSE) se formó debido a una iniciativa por parte de una organización privada sin fines de lucro en donde los representantes tuvieron esta idea basada en el perfeccionamiento social a través de una actuación auténtica y solidaria con la sociedad.

La RSE implica la realización de un negocio de manera que sea económicamente rentable, respetuoso de la ley, ético y socialmente

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

solidario. Por tanto, ser socialmente responsable, significa que la rentabilidad y la obediencia a la ley son ante todo las condiciones para debatir la ética de la empresa y el grado en el que se apoya a la sociedad, con las contribuciones de dinero, tiempo y talento (Carroll, 1983).

Antes de que una empresa sea constituida, deben plantearse los objetivos para que de la forma en que se vaya desarrollando en la sociedad pueda lograr obtener lo que ya tiene planificado. Existen numerosos objetivos y los más importantes son aquellos en los que cualquier empresa se enfoca, la rentabilidad económica en el tiempo; así mismo es como se visualizan en un futuro y esto se logra obtener por medio de las herramientas que usa para satisfacer las necesidades del mercado objetivo. Los siguientes objetivos son aquellos que se han venido evidenciando y que son plenamente efectivos para el bien común. Estos son la rentabilidad social y la rentabilidad ambiental. El primero se centra en el desarrollo sostenible en la comunidad y el otro se enfoca en intervenir en la sociedad asistiendo ambientalmente en las comunidades ya que debido a la actividad del negocio de cierta manera afecta a su entorno. Ser una empresa socialmente responsable permite que aquellas empresas que se encuentran en la etapa inicial de desarrollo, contribuyan con la comunidad y el ambiente por lo cual resultaría en que esto ya no se lo cumple por una simple ley sino porque se encuentra como eje primordial para la empresa y su personal tanto interno como externo.

Por lo tanto, la empresa surge como un buen vecino, ya que se ve reflejado en la preocupación, interacción y ocupación con la comunidad geográfica y con la comunidad global. La empresa debe conocer su entorno en la cual se encuentra físicamente y analizar de manera general con las personas que cuenta y su función de

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

desempeño laboral. Para que tenga la empresa un plus en la sociedad, debe crear a diferencia de la competencia un valor agregado que la haga única y brindar los bienes y servicios que la sociedad necesite para que explote su talento y lleve a cabo sus operaciones en el negocio (Lattuada, 2009).

Dimensiones de la Responsabilidad Social Empresarial según diferentes modelos e instituciones.

Según AccountAbility (2004), elaboró un informe titulado “Strategic challenges for business in the use of corporate responsibility codes, standards and frameworks” en el cual indicó las principales iniciativas a nivel internacional con las dimensiones de sostenibilidad que cubren ciertos organismos. La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico fue fundada en 1960 y está compuesta por 34 estados cuya meta es regular sus políticas económicas y sociales. Ellos tienen una misión la cual es originar políticas que mejoren el avance económico y el bienestar de la comunidad a nivel mundial. Por otro lado, AccountAbility, organización internacional sin fines de lucro fundada en 1996 que desarrolla una serie de normas para proporcionar a las organizaciones de distinto sector, tamaño y país normas que midan el desempeño en sostenibilidad. Estas normas pueden ser reconocidas como el compromiso con los Grupos de Interés AA1000SES (2011), el aseguramiento de Sostenibilidad AA1000AS (2008) basado en principios de inclusividad que es el compromiso con la sociedad al generar un impacto por parte de la organización, el principio de relevancia que es determinado por la organización y los grupos de interés

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

sobre un tema en específico y, finalmente el principio de capacidad de respuesta que es la forma y capacidad que tiene una organización para dar solución a las actividades con los grupos de interés que afectan el desempeño en cuestión de sostenibilidad. La Figura #1 señala el compromiso de AccountAbility, es decir lo que anteriormente se describió como inclusividad.

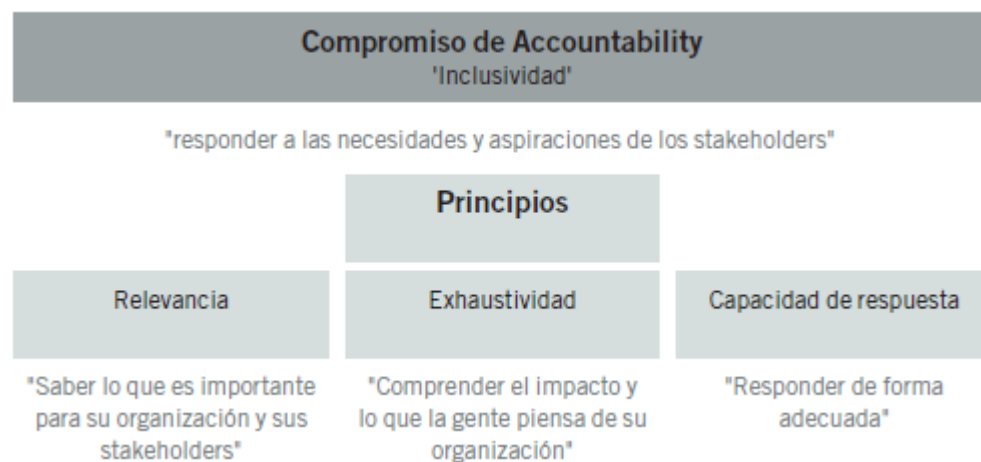


Figura 1. Compromiso de AccountAbility.

Fuente: Manual para la práctica de las relaciones con los grupos de interés.

Además también se encuentra Global Reporting Initiative (GRI), organización sin ánimos de lucro fundada en 1997 para dedicarse a la elaboración de memorias de sostenibilidad en cualquier tipo de organización para que de esta manera se pueda lograr obtener una rendición de cuentas por parte de los grupos de interés. Así mismo se considera, el Pacto Mundial, realizado en 1999 a través de una iniciativa voluntaria por parte de Las Naciones Unidas en donde las organizaciones que lo integren promuevan los diez principios de este pacto que abarcan las áreas de Derechos

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción. Finalmente, La Organización Internacional de Normalización, creada después de la Segunda Guerra Mundial en 1947 direccionada a desarrollar normas internacionales de fabricación, comercio y comunicación que busca estandarizar las normas de productos y seguridad para las organizaciones a nivel mundial. Existe la ISO 14001:2004 que se enfoca a implementar normas que vayan acorde al tema ambiental. La ISO 26000:2010, tiene el objetivo de contribuir al desarrollo sostenible mediante la aplicación de normas y estándares en las organizaciones. La Figura 2 señala gráficamente los organismos internacionales y las dimensiones específicas a las que están sujetos.

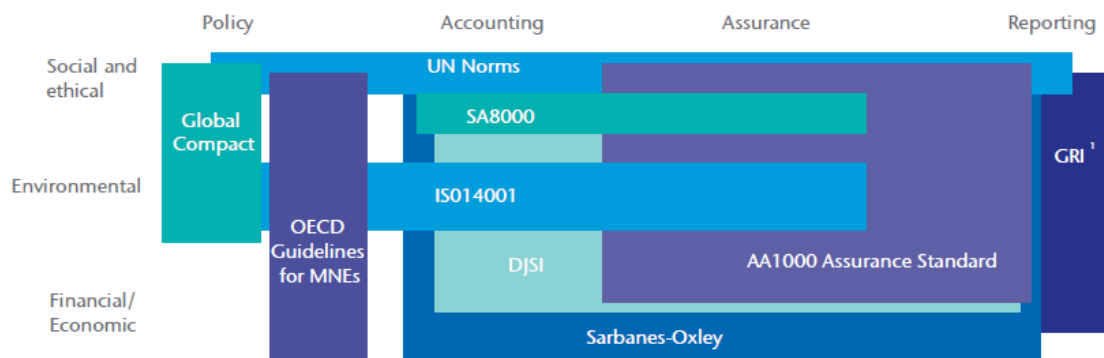


Figura 2. Organismos internacionales y sus dimensiones.

Fuente: Escuela de Organización Industrial

Los Grupos de Interés

El economista Milton Friedman, en 1983, definió a los Grupos de Interés como “todos aquellos grupos que se ven afectados directa o indirectamente por el

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

desarrollo de la actividad empresarial, y por lo tanto, también tienen la capacidad de afectar directa o indirectamente el desarrollo de éstas” (Friedman, 1983).

La relación que existe entre la empresa y los grupos de interés pueden tener un mismo origen debido a que si se lo asocia con el capital social debe existir un círculo de afinidad en el cual se encuentran involucradas personas muy cercanas de amistad; un círculo de afiliación ya que tanto las personas y los grupos tiene objetivos comunes que los asocia y; finalmente, el círculo de vinculación que no necesariamente deben estar asociados sino que por remitirse a relaciones más abiertas los relaciona (Guédez, 2010).

Según AccountAbility, el Instituto de Responsabilidad Social y Ética indica en el Manual para la práctica de las relaciones con los grupos de interés, que el propósito de esta relación es dar una orientación estratégica y una excelencia operacional a las empresas y que estas por medio de sus operaciones contribuyan al desarrollo sostenible del planeta. Las relaciones de intercambio entre la empresa y los grupos de interés ya sean estos inversores, cliente, proveedores, empleados, competidores, instituciones internacionales, etc. proporcionaran una plataforma de aprendizaje, innovación y en definitiva mejora en los resultados financieros pero también económicos, sociales y medio ambientales de la empresa (AccountAbility, United Nations Environment Programme, Stakeholder Research Associates Canada, 2005).

De esta manera la gestión responsable por parte de las organizaciones se ve notablemente reflejada por la comunicación de aquellos organismos controladores de

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

la Responsabilidad Social. Las organizaciones socialmente responsables son aquellas que implantan procedimientos internos de gestión y desarrollan estrategias para tomar en consideración no solo la dimensión financiera sino también la social y ambiental.

Es por esta razón que la RSE contiene aquellas decisiones empresariales que son acogidas en primera instancia y que sobrepasan los intereses económicos y técnicos de las organizaciones (Abreu, 2009). Es de vital importancia que las organizaciones reconozcan que el sistema económico, y los bienes y servicios que producen y ofrecen respectivamente, deben estar parametrizados en que no pueden existir sin antes tener el soporte de los sistemas ecológicos. Cuanto más recursos se extraen del medio ambiente más contaminación se genera y retorna a él ocasionando de esta manera superar la capacidad limitada del medio de soportar dicha contaminación (Labandeira, J. León, & Vásquez, 2007).

Una de las comunicaciones que fue difundida el 29 de diciembre del 2005 es el incentivo de ser certificado como empresa socialmente responsable por el Instituto de Responsabilidad Social Empresarial en el Ecuador (IRSE). Por otro lado, el Estado ecuatoriano mediante la gestión del Ministerio de Industrias y Productividad establece desde hace unos años la iniciativa de los sellos “Hace Bien” y “Hace Mejor”. Esta es una campaña que permite que las empresas cumplan con la ética en las empresas, con los trabajadores, con la comunidad, con el Estado y con el Medio Ambiente (NEGOCIOS & RSE, 2013).

Según Rojas & Olaya (2007) señalan que la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), tiene su origen en los años 20 del siglo XX y tiene un gran

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

desarrollo en los años 50 y 60 debido a la idea generada en base a que las empresas deben dedicarse a su actividad de negocio teniendo presente los valores éticos ya que utilizan los recursos que la sociedad posee. Por consiguiente de alguna manera con solo el hecho de hacer uso de los recursos, la empresa debe recompensarlo devolviendo dichos beneficios. Todas las empresas pueden hacer uso de un factor productivo y generar riqueza de acuerdo a sus planeaciones, por lo tanto deben ser responsables de ello. Es por esta razón que no solo deben pensar en el beneficio como empresa sino que también el beneficio de la sociedad como generando puestos de trabajo, rentabilidad económica, rentabilidad ambiental y rentabilidad social.

Así mismo, Fernández (2010) menciona que la RSE moderna inició a partir de los años 70 debido a la fuerza que tuvo el tema ambiental en Estados Unidos. En estos tiempos el cuidado del medio ambiente no era difundido ni tampoco muy relevante por los empresarios y tampoco importante para los que gobernaban los países a nivel mundial.

Pues, así como Fernández (2010) señala acerca de la aparición de los casos judiciales que se presentaron en Estados Unidos, que terminaron en numerosas indemnizaciones por los distintos daños ocasionados, hubieron empresas de gran tamaño como petroleras, mineras y petroquímicas que se dieron cuenta de que en muchos países en donde realizaban sus actividades de negocio no contaban con una legislación suficiente para que se encuentren advertidos de los daños ambientales en los cuales podían tropezar. Esto permitió que las empresas sientan que tuvieron la responsabilidad de preocuparse voluntariamente ya que de esta manera se plantea la

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

aplicación de normas ambientales y aplicar aquellas que sean más estrictas que las del país anfitrión basadas en RSE.

Dado que esta preocupación por parte de las empresas inició de esta manera, la ética empresarial tuvo mayor incidencia para que así las demás empresas tengan cuidado con las actuaciones consideradas inmorales. Por eso las empresas junto con la planificación de la rentabilidad económica también toman en cuenta la responsabilidad orientada al beneficio de la sociedad y el impacto con el medio ambiente (Martínez, 2005).

Por consiguiente, la empresa es un sujeto social. Se la puede definir así dado que está enteramente relacionada, atenta, activa estableciendo vínculos con la sociedad comunicando su responsabilidad y compromiso con la comunidad. De modo que como empresa intenta transmitir su participación activa y eficaz en el momento indicado. Así como también, indagar y reconocer el valor agregado que como empresa debe aportar no desde lo que no le es necesario para ella pero si desde lo que la hace única. Un desempeño que permite desarrollar grandes posibilidades y que como conjunto permite que se desarrolle un beneficio mutuo, sociedad y empresa (Lattuada, 2009).

Formulación del problema

¿Cuáles son los impactos generados por la empresa productora de cartón y papel corrugado hacia la Ciudadela Brisas de Durán para desarrollar estrategias de negocios enfocadas a la RSE?

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

Metodología

Diseño de la investigación

En la presente investigación se aplicará el enfoque cualitativo ya que para cumplir con los objetivos de la investigación es importante realizar el análisis a la empresa productora de cartón y papel corrugado en cuanto al impacto ocasionado a la comunidad de influencia, Ciudadela Brisas de Durán. Con el propósito de reconocer las características tanto de la comunidad como de la empresa se utilizará el método exploratorio como tipo de investigación en el que se detallarán los distintos impactos que la Ciudadela Brisas de Durán ha venido sufriendo en los últimos años como lo es el ruido generado por la planta productora de cartón corrugado, las enfermedades ocasionadas por este motivo, el descontrol en cuanto a las vibraciones por la planta productora de cartón corrugado lo que ha ocasionado que las paredes de las casas se cuarteen basado en estadísticas e informes y datos secundarios provistos de los estudios de impacto ambiental por la información del sector empresarial analizado y la comunidad de Durán. El método de investigación que se utilizará es analítico que ayudará a definir y a investigar los fenómenos para generar estrategias que conlleven el seguimiento de las políticas basadas en Responsabilidad Social Empresarial.

Instrumentos de recolección de datos

La información será obtenida mediante datos secundarios proporcionados de información apoyada en estudios previos realizados sobre el impacto ambiental del sector empresarial analizado y la Ciudadela Brisas de Durán. La comunidad de la Ciudadela Brisas de Durán está formada por aquellas personas que viven en la misma

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

y que no tienen ningún tipo de relación de dependencia con la empresa productora de cartón y papel. Por otro lado, se encuentran las personas que viven en la Ciudadela Brisas de Durán y que tienen relación de dependencia con la empresa productora de cartón y papel. Además, se obtendrá la información por estudios realizados a empresas cartoneras.

El reconocimiento de la comunidad aledaña para este proyecto, Ciudadela Brisas de Durán, se la obtendrá mediante esta técnica ya que se analizará cuáles son los impactos que la empresa productora de cartón y papel corrugado ha ocasionado en la comunidad y que de alguna u otra manera han sufrido un impacto.

Técnicas de investigación y pasos a utilizar

En base a las técnicas descritas, para plasmar los objetivos planteados en la investigación, como eje principal, es identificar los impactos que están siendo ocasionados por la empresa productora de cartón y papel corrugado y que mediante la ayuda de la entrevista servirá como guía para el estudio. De esta manera, se identificarán las falencias mediante un desarrollo de estrategias que permita la mejora de la utilización de los recursos. Además, es analizar la zona de mayor influencia que no es asistida actualmente por la empresa.

Análisis de los resultados

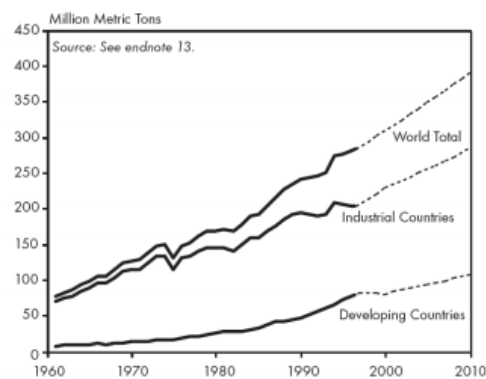
De acuerdo a la recolección de datos, se pudieron identificar los principales impactos económicos, sociales y ambientales que podrán servir para desarrollar las estrategias de RSE. Para este análisis se debe tomar en consideración la materia prima

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

utilizada, que son aquellos materiales importantes para el proceso de producción. La celulosa es un material fundamental para la elaboración del papel. Al ser el componente más importante y representar el 40% aproximado del total de celulosa aplicado, este es una composición de las fibras obtenidas inicialmente de la madera y vegetales que en un posterior proceso pasará por refinación para mejorar las características finales del papel (Torraspapel, 2008). El mundo utiliza un tercio del total de la madera procesada para fabricar pasta (Greenpeace, 2006). La empresa productora de cartón y papel corrugado, importa papel liner a Barnett Corporation, una empresa estadounidense que se encarga de proveer cartón corrugado a nivel mundial. El proceso para finalmente obtener el papel liner implica la mezcla de fluidos como agua, material fibroso, químicos y otros de los cuales el más utilizado es el agua representando aproximadamente el 95% (Bajaña Morante, 1998).

Como se puede evidenciar en la Figura 3, es totalmente creciente la demanda de productos celulósicos entre los años 1960 y hasta el 2010 y en los últimos años, esta producción se ha visto triplicada (Greenpeace).

World, Industrial, and Developing-Country Paper Consumption, 1961-2010 (projected)



EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

Figura 3. World, Industrial, and Developing-Country Paper Consumption, 1961-2010 (projected)

Fuente: El Futuro de la Producción de Celulosa y las técnicas de producción más favorables para el medio ambiente.

Por otro lado, la planta productora de cartón y papel posee subestación eléctrica en donde dos fases del total de cuatro relacionado al proceso operativo de la subestación eléctrica generan radiación electromagnética y que además cuenta con el debido mantenimiento semestral por la compañía Britansformadores mediante un tipo análisis de contenido de PCB¹, es decir el grado de contaminación del aceite en el transformador. De acuerdo a los resultados obtenidos hace 3 años, al realizarse una prueba con el equipo utilizado L200 Analyzer Chlorinated Organics versión 1,24 se diagnosticó que tiene más de 50ppm de PCB, lo que con cumple con la Norma D-3487, que indica que aceites que contengan más de 50ppm son aquellos aceites que se encuentran contaminados (Yánez Quintana, Naupay, Yánez, Ortega Vélez, & Constantine, 2011).

De acuerdo a la entrevista realizada a una funcionaria de la empresa productora de papel y cartón corrugado, confirmó que Chimigraf Ibérica es la empresa proveedora de tintas que son a base de agua. Chimigraf declaró en el Informe de Progreso de Pacto Mundial que excluiría todos aquellos componentes que

¹ Bifenilos policlorados compuestos por cloro carbono e hidrógeno.

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

presenten riesgos CMR², es decir que tengan a futuro un impacto en la salud como son las sustancias cancerígenas o tóxicas y al comportarse socialmente responsable, Chimigraf cuenta con una política integrada en calidad, ambiente y prevención (Chimigraf, 2011).

Tomando en consideración la comunidad aledaña, se pudo evidenciar que a través de la entrevista, los habitantes de la Ciudadela Brisas de Durán que se encuentran a metros más cercanos de la empresa, sufren por el ruido predominante de la circulación vehicular y de la actividad industrial de la empresa. Destacó que ya son muchas las quejas recibidas pero que más impacto lo están ocasionando los transportes de carga pesada al no estar en buenas condiciones y emitir gases que terminan contaminando el ambiente.

Conclusiones

El propósito principal de este artículo académico fue determinar los impactos ocasionados por la empresa productora de cartón y papel corrugado a la Ciudadela Brisas de Durán. Se realizó un diagnóstico del estado y la actividad de la empresa frente a los impactos ocasionados y se analizó a la comunidad, identificando una estrecha relación entre las partes y el interés de buscar soluciones a las problemáticas que puedan crearse. De acuerdo al diagnóstico se evaluaron ciertos impactos de acuerdo a los procesos de producción y uso de materia prima principalmente,

² Carcinogenicidad, Mutagenicidad y toxicidad para la Reproducción, es lo que para la producción realizada por trabajadores consiste en una difícil eliminación debido al uso y exposición de sustancias químicas que significan un riesgo para la salud.

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

tomando en cuenta que el uso de recursos, principalmente hídricos en Durán tienen especial importancia por la carencia en el abastecimiento del vital elemento.

El caso de la pulpa celulosa se transforma en el generador principal de impacto ambiental, si bien no directamente en la producción, si en la cadena de valor del producto desde su origen natural, ya que significa que existe uso de árboles para obtener el papel, lo que luego en la producción implica el uso de grandes cantidades de agua y químicos que terminan generando contaminantes al medio ambiente.

Por otro lado, el uso de los aceites dieléctricos es un riesgo para el ser humano, el agua, el aire y el suelo debido a que al ser expuestos a la atmósfera afectan al sistema respiratorio por ser tóxicos e irritantes compuestos de cloro, fósforo y azufre, los cuales al ser derramados en el agua generan películas impermeables en la superficie del agua lo que impide la oxigenación; por otro lado, el aceite dieléctrico derramado en el suelo genera la destrucción del humus vegetal y fertilidad del suelo. (Saguay Tacury & Torres Cuenca, 2011).

Finalmente, debido a la radiación electromagnética generada a causa de la subestación eléctrica, implica afectaciones en la salud de acuerdo a un estudio realizado en California en donde se comprobaron científicamente que se desarrollaron varios tipos de cáncer como: cáncer cerebral, cáncer de mama, problemas cardíacos, Alzheimer, leucemia y abortos espontáneos (N., Tchernitchin, & Riveros).

El diagnóstico de los impactos ocasionados por la empresa productora de cartón y papel corrugado sirven como retroalimentación para evaluar las falencias y dar inicio a un plan de manejo responsable y controlado de los recursos usados en el

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

proceso de producción con la finalidad de mejorar la sustentabilidad del ciclo completo de la producción de papeles y cartones.

Lo planteado en este artículo académico es una perspectiva positiva de analizar transparentemente todos los procesos y actuar en beneficio de la empresa y de la comunidad. El estudio a la empresa productora de cartón y papel corrugado y la comunidad aledaña, permitió conocer los diferentes impactos que podrán ser tomados en cuenta en futuros proyectos asociados a la RSE. Para esto se recomienda desarrollar un plan de manejo ambiental y social en donde se desarrollen alternativas que estén relacionadas al desarrollo sostenible y a la reducción de los impactos ambientales por la empresa, implementando seguimiento mediante indicadores.

Además, es necesario reactivar el comité formado en la Ciudadela Brisas de Durán junto con un responsable de la empresa productora de cartón y papel corrugado para que de esta manera, se puedan conocer las necesidades principales de la comunidad y que la empresa pueda asistir comportándose como una empresa socialmente responsable.

Referencias bibliográficas

Abreu, J. L. (2009). *Hacia un nuevo modelo de enseñanza en las maestrías de negocios*. Monterrey: CreateSpace.

AccountAbility, United Nations Environment Programme, Stakeholder Research Associates Canada. (2005). *El compromiso con los stakeholders*.

Bajaña Morante, H. (1998). *Mejoras en los equipos de bombeo de pulpa de papel en una industria papelera*. Recuperado el Domingo de Marzo de 2014, de <http://www.dspace.espol.edu.ec/bitstream/123456789/21427/16/Articulo%20al%20CICYT.pdf>

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

- Chimigraf. (2011). *Informe de Progreso Pacto Mundial 2011*. Recuperado el Domingo de Marzo de 2014, de http://www.unglobalcompact.org/system/attachments/18660/original/informe_Chimigraf_lb_rica_SL.pdf?1352485171
- Fernández, H. (2010). ¿Cuándo y por qué aparece la RSE? *Red Unirse*, 8.
- Friedman, M. (1983). *Red Pacto Mundial España*. Recuperado el Lunes de Abril de 2014, de http://www.pm-old.globalincubator.net/iniciativarsepyme/cap1_4.htm
- Greenpeace. (Febrero de 2006). *El Futuro de la Producción de Celulosa y las técnicas de producción más favorables para el medio ambiente*. Recuperado el Domingo de Marzo de 2014, de <http://www.greenpeace.org/argentina/Global/argentina/report/2006/4/el-futuro-de-la-produccion-de.pdf>
- Guédez, V. (2010). Grupos de interés y responsabilidad social empresarial . *GANAR-GANAR*, 2.
- Holcim Group Support Ltd. (2008). Corporate Social Responsibility Handbook. *Corporate Social Responsibility Handbook*, 16.
- Labandeira, X., J. León, C., & Vásquez, M. X. (2007). Economía ambiental. Madrid: Prentice Hall.
- Lattuada, P. (2009). RSE: Responsabilidad Social Empresaria. La tríada RSE. *Cuadernos del Centro de Estudios de Diseño y Comunicación N°28* , 103-116.
- Martínez, H. (2005). *El marco ético de la responsabilidad social empresarial*. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.
- N., A., Tchernitchin, & Riveros, R. (sf). *Efectos de la radiación electromagnética sobre la salud*. Recuperado el Viernes de Marzo de 2014, de http://www.archivochile.com/Chile_actual/patag_sin_repre/03/chact_hidroy-3%2000023.pdf
- Naciones Unidas. (27 de junio de 1997). *Cumbre para la Tierra +5*. Recuperado el 16 de marzo de 2014, de <http://www.un.org/spanish/conferences/cumbre&5.htm>
- NEGOCIOS & RSE. (2013). Noticias Responsables. *NEGOCIOS & RSE*, 44-45.
- Rojas, A., & Olaya, J. (2007). RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL: Su origen, evolución y desarrollo en Colombia. *Universidad Santiago de Cali*, 12.

EVALUACIÓN DE LOS IMPACTOS DE UNA EMPRESA DE PAPELES Y CARTONES EN EL CANTÓN DURÁN

Saguay Tacury, M. F., & Torres Cuenca, R. (2011). *Análisis de comportamiento de medios eléctricos ante las altas tensiones eléctricas*. Recuperado el 4 de Abril de 2014, de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/687/1/te319.pdf>

Torraspapel. (2008). *Formación Fabricación del Pael*. Recuperado el Domingo de Marzo de 2014, de <http://www.torraspapel.com/Conocimiento%20Tcnico/FormacionFabricacionPapel.pdf>

Torresano Melo, M. (2013). La responsabilidad social una tarea de todos. *NEGOCIOS & RSE*, 50.

Yáñez Quintana, G., Naupay, Á., Yáñez, T., Ortega Vélez, A., & Constantine, A. (Septiembre de 2011). *Estudio de impacto ambiental deifinitivo Expost Subestación Eléctrica de Procarsa*. Recuperado el Domingo de Marzo de 2014, de http://www.conelec.gob.ec/images/documentos/doc_10065_Informe%20PPS%20EIA%20Expost%20SE%20Pronaca%20sep%202011.pdf