



**UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPÍRITU SANTO**

**FACULTAD DE ECONOMÍA Y CIENCIAS EMPRESARIALES**

**“ IMPLEMENTACIÓN DE UN MODELO DE GESTIÓN DE SEGURIDAD INDUSTRIAL Y SALUD OCUPACIONAL EN LA DISTRIBUIDORA CAMEL CÍA. LTDA. DE LA CIUDAD DE LOJA”.**

**ARTÍCULO ACADÉMICO QUE SE PRESENTA COMO REQUISITO PREVIO PARA OPTAR EL GRADO DE INGENIERA EN CIENCIAS EMPRESARIALES**

Autor

**GABRIELA ALEJANDRA CORREA ROJAS**

*Tutor:*

Ing. Raúl Carpio Freire, MAE

**Samborondón, Enero 2015**

## **Implementación de un Modelo de Gestión de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional en la Distribuidora Camel Cía. Ltda. de la ciudad de Loja.**

Estudiante de la carrera de Ciencias Empresariales con concentración en Gestión Empresarial, Universidad de Especialidades Espíritu Santo – Ecuador, gabycorrea@uees.edu.ec, Facultad de Economía y Ciencias Empresariales – Edificio “F”, Universidad de Especialidades Espíritu Santo, Km 2.5 Vía Puntilla – Samborondón.

### **Resumen**

La seguridad industrial y salud ocupacional es un trabajo en conjunto que permite al trabajador desarrollar sus actividades en un ambiente de trabajo cómodo y sin riesgos de trabajo. La seguridad que el trabajador siente en su puesto de trabajo motiva a que desempeñe su función con el propósito de obtener una utilidad social, ambiental y económica de la empresa dando beneficio al empleado como el empleador.

Hoy en día la protección hacia el trabajador se mantiene apoyada por un sin número de leyes que obligan a la empresa a cumplir con sistemas, políticas y reglas las actividades de la empresa protegiendo al trabajador con conocimiento en cualquier capacitación, con equipos de trabajo adecuado para el área , con maquinaria en buenas condiciones y con un ambiente que tenga las condiciones adecuadas de trabajo. Distribuidora Camel tiene como objetivo implementar un Sistema de Prevención de Riesgos que beneficie las

condiciones de trabajo y promueva así una utilidad social y económica. El objetivo de la implementación del Sistema de Prevención es reducir los accidentes de trabajo que se presenten en Distribuidora Camel con el plan de prevención en los diferentes puestos de trabajo, en el siguiente trabajo se detalla cada puesto de trabajo y sus evaluaciones para evitar con diferentes métodos de protección a riesgos ergonómicos, físicos, químicos, biológicos, mecánicos etc. La metodología de desarrollo se simplifica en cuatro pasos fundamentales para la evaluación del Sistema que son gestión administrativa, gestión técnica , gestión de talento humano y procedimientos y programas operativos básicos. En base a los resultados obtenidos en las diferentes áreas de evaluación se realiza una conclusión con métodos cualitativos y cuantitativos y se obtiene un porcentaje de riesgos e intervención que cada área necesita para prevenir riesgos laborales.

***Palabras Clave:*** Seguridad Industrial, Salud Ocupacional, Leyes de Protección hacia el Trabajador, Riesgos de Trabajo, Áreas de Trabajo, Distribuidora Camel, Prevención de Riesgos

### **Abstract**

Industrial safety and occupational health is a joint effort, which allows workers to develop their activities in a comfortable working environment and safe working. The security that the employee feels in your workplace encouraged to play its role in order to obtain a social, environmental and economic utility company which benefits the employee and the employer.

Today the protection towards the worker remains supported by a number of laws requiring the company to comply with systems, policies and rules the activities of the company protecting the worker with knowledge in any training, appropriate work

equipment for area, with machinery in good condition and with an environment having adequate working conditions. Camel Distribuidora aims to implement a risk prevention system that benefits working conditions and thus promotes social and economic utility.

The objective of the implementation of the Prevention System is to reduce workplace accidents that occur in Distribuidora Camel with prevention plan in different jobs in the next job each job and assessments detailed to avoid different protection methods ergonomic, physical, chemical, biological, mechanical etc. The development methodology is simplified into four basic steps for evaluating the system that are administrative, technical management, human talent and procedures and basic operational programs. Based on the results obtained in the different areas of evaluation a conclusion by qualitative and quantitative methods is performed and a percentage of risks and intervention that each area needs to prevent occupational hazards is obtained.

***Key Words:*** Industrial Safety, Occupational Health, Law of Protection to the Worker, Occupational Hazards, Workspaces, Distribuidora Camel, Risk Prevention

## **Introducción**

Las personas activas económicamente pasan más de un tercio de cada día en el trabajo, es por esto que la condiciones de trabajo pueden producir un resultado importante y directo en la salud y el bienestar de los trabajadores. Las condiciones en las que el trabajador se desenvuelve no solo puede tener efectos en el personal si no también estabilidad económica para la empresa por su productividad laboral y el ingreso de las unidades familiares ya que su trabajo es el resultado en cifras de la productividad y utilidad de la empresa lo que provoca un efecto socioeconómico que se ve relegado en la población. (Iunes, 2002)

Día a día personas cumplen con la misma rutina de trabajo, cumplen con las mismas actividades del día anterior que a lo largo si no es controlado o vigilado de una manera adecuada puede terminar convirtiéndose en lesión, enfermedad incluso hasta la muerte. A pesar de tener lamentables situaciones las cuestiones de seguridad y salud en el trabajo siguen recibiendo poca atención y poco interés por parte de los empleados y empleadores ya que por falta de conciencia y por cultura , las personas trabajan cumpliendo sus tareas diarias sin tomar en cuenta los riesgos laborales que pueden tener a corto, mediano o largo plazo.

En el artículo 326, numeral 5 , de la Constitución de la República menciona que: “Toda persona tendrá derecho a desarrollar sus labores en un ambiente adecuado y propicio, que garantice su salud, integridad, seguridad, higiene y bienestar”. (Asamblea Constituyente, 2008)

La falta de control de instituciones sobre promover y hacer cumplir un sistema de prevención ha provocado pérdidas económicas, de salarios, médicos e incluso vidas en empresas del Ecuador. Abordar los problemas de seguridad y salud en el trabajo es un labor que le corresponde al ministerio de trabajo de cada país para así poder tener un control más estricto sobre las situaciones de cada empresa. (Iunes, 2002). Lamentablemente vivimos en un país donde debemos ser controlados por alguien superior y tener leyes y sanciones para cumplir con todos los requisitos y seguridad que el trabajador necesita.

Es por esto que a partir del 1 de Febrero del 2014 en el Ecuador “El Ministerio de Relaciones Laborales y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social-IESS, suscriben el convenio “Sistema Nacional de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales”, procedimiento automatizado que permitirá a las organizaciones empresariales, públicas y privadas, gestionar la seguridad y salud en el trabajo.” (Ministerio de Trabajo, 2014)

El Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social proporcionará la información necesario y una guía básica para la implementación del Sistema Nacional de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales (SGP) en todas las empresas públicas y privadas para así prevenir los posibles accidentes de trabajo y mejorar las condiciones de salud y seguridad laboral y aumentar la productividad que será controlado por el Ministerio de Relaciones Laborales. (Ministerio de Trabajo, 2014)

Formando parte del cambio y control sobre la seguridad y salud ocupacional la Distribuidora Camel Cía. Ltda. empresa que se dedica a la distribución de productos en general , productos alimenticios y productos de consumo masivo para la distribución en toda la provincia de Loja se involucra en el desarrollo del Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales y realiza el sistema tomando en cuenta riesgos, factores , trabajadores , puestos de trabajo y todos los aspectos que forman parte de la empresa.

En la actualidad Distribuidora Camel maneja un control de seguridad y salud ocupacional normal basándose en un reglamento interno de trabajo y con las debidas protecciones que los empleados deben tomar. Camel debe incorporar el Sistema de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales propuesto por el Ministerio Trabajo cumpliendo con las normas y políticas de seguridad y protección para evitar accidentes leves o graves que perjudican el bienestar de los trabajadores y su entorno.

La prevención de lesiones y enfermedades puede formularse como un objetivo económico, que tiene más sentido y preocupación en beneficios para la dirección empresarial y no en el sentido humanitario. Los accidentes , lesiones y enfermedades tienen costos indiscutibles que no favorecen en nada el valor del producto o servicio de la empresa. “Se ha estimado que sólo las lesiones ascienden a un total de 115,000 millones de dólares al año”. (Asfahl, 2000) En muchas empresas la falta de seguridad y control en la salud ocupacional ha disminuido la utilidad económica total, es por esto que la alta dirección debe considerar las debidas precauciones ya sea para su bien y el del trabajador.

La seguridad industrial y salud ocupacional involucra a toda su cadena de trabajo desde la recepción hasta el destino final , es por esto que Distribuidora Camel desea implementar el Sistema de prevención de riesgos y herramientas preventivas puestas a disposición de los trabajadores de la seguridad y de la salud laboral. El problema abarca en la desorganización y mal manejo de logística en toda la cadena de distribución de los productos lo que puede afectar la seguridad y salud del trabajador y compromete la seguridad laboral de la empresa .

Es importante incentivar el desarrollo de políticas preventivas tendentes a reducir la siniestralidad laboral y así evitar catástrofes o problemas donde la seguridad y salud del trabajador se encuentre comprometida. Es importante también porque Distribuidora Camel con su línea de distribución Nestlé involucra varios aspectos ambientales, sociales y económicos que crean conciencia respecto a los derechos fundamentales de los trabajadores y es esencial para la imagen de Camel.

La responsabilidad social corporativa de Camel es fundamental para la excelencia empresarial, tanto como en calidad del producto, distribución y gestión consolidando posiciones de competitividad en el mercado laboral.

Con la implementación del Sistema, se obtendrá un clima de confianza y estabilidad dentro y fuera de la empresa lo que permitirá a la Distribuidora Camel seguir creciendo con una imagen corporativa positiva donde sus acciones beneficiosas retribuyan para la comunidad, la salud y el medio ambiente.

La investigación y análisis del presente trabajo permitirá implementar métodos políticas y procedimientos que lleven a mejorar el desarrollo de las actividades de la Distribuidora Camel. Esto ayudará que la empresa pueda controlar de una manera más ordenada la distribución, manipulación y logística de los productos Nestlé en toda su cadena de comercialización.

Todos los trabajadores desean laborar en un ambiente tranquilo y saludable , pero lo que cada persona esta dispuesta hacer por conseguir este ambiente varía mucho de persona a persona. Por eso cumplir con un sistema de prevención que sea vigilado por instituciones superiores puede prevenir muchos accidentes. (Asfahl, 2000)

### **Antecedentes**

El incremento en las condiciones de trabajo como derecho de los trabajadores da inicio en la Revolución Industrial, pero no realmente empiezan a surgir políticas de seguridad en los años 70 en Europa debido a la presión de las asociaciones que forman parte de “ la mejora de la calidad de vida en el trabajo”. Es así que empiezan adoptar medidas de seguridad países como Francia y Alemania estableciendo organismos gubernamentales para su estudio y atención. (School, 2005)

Durante la Primera Guerra Mundial (1914-1918) , las personas sintieron la necesidad de construir y reparar los equipos de seguridad que los soldados utilizaban para la guerra; así mismo producir el vestuario que utilizaba el ejército

manejando sustancias químicas peligrosas y armamento fuerte que dañaba el equipo de protección. Por consecuencia esto trajo como consecuencia que se le diera la importancia debida especial a fuerzas laborales que aunque no formaban parte del campo de batalla era importantes para la protección del combatiente. Se comenzaron a desarrollar los primeros planes de protección contra enfermedades o condiciones que involucre la salud del soldado. (UNAM, 2003)

Este movimiento siguió en la época entre las dos guerras mundiales, obteniendo mejores resultados en la segunda guerra mundial donde ambos frentes en la batalla se dieron cuenta que la victoria la obtendría aquel que tuviese una capacidad industrial máxima. El triunfo no solo fue para los que estuvieron en el campo de batalla sino también para el pelotón de ayuda que con sus medidas de seguridad en los equipos tuvieron un mayor potencial industrial. Para que la victoria se haya llevado a cabo fue indispensable capacitar primero a los obreros en la relación máquinas , herramientas, sustancias, materiales e instrumentos capaces de producir intoxicación y así prevenir algún accidente en el campo de batalla y de trabajo detrás de ellos. La higiene y la seguridad industrial se convirtieron en un elemento importante del proceso productivo y así lo siguen practicando los países desarrollados. (UNAM, 2003)

La historia de cada trabajador en el ámbito laboral no debe ser solo una simple anotación de datos ciertos o erróneos anotadas y archivadas en la hoja de vida del trabajador. El médico ocupacional debe crear un relato cronológico y coordinado donde se anoten las enfermedades, medicinas pero también la causa

que provoco ese daño en el trabajador. Debe referirse también a los agentes en los que le trabajador estuvo expuesto, las condiciones anormales de trabajo y sobretodo las medidas de control para evitar molestias, enfermedades o daños en el entorno laboral. (Raúl & Llap Yesan , 2005)

Distribuidora Camel Cía. Ltda. inicia sus actividades en el año 1955 considerada como una empresa pionera en la ciudad de Loja, que al inicio fue fundada por la Familia Samaniego , empresa que se dedicaba a la elaboración de fideos en sus diferentes formas. Con el pasar del tiempo cambió su objeto social y en vista de no poder competir con las empresas posesionadas en el mercado se dedicó a la distribución de productos terminados como la línea de distribución de Nestlé, Unilever, Colgate etc. A partir del año 2006 pasó a ser parte de la Familia Cevallos Correa como sus accionistas principales.

La falta de control y seguridad y salud ocupacional en al año 2012, provocó leves accidentes leves dentro de la empresa del personal operativo y perjudicó económicamente a sus clientes y propietarios, empleados y comunidades locales, medioambiente y sociedad en general que laboran dentro de la empresa y forman parte de la responsabilidad social corporativa de Camel Cía. Ltda. Esto motiva a que observando las falencias se aplique a futuro un control más eficiente con el fin de evitar otro posible accidente y cumplir con todas las políticas, leyes y procedimientos emanados por parte del Ministerio de Relaciones Laborales .

## **Metodología**

El trabajo es una actividad que el ser humano desarrolla para poder vivir con las necesidades básicas del día a día y así también poder crecer como persona y profesional en el ámbito familiar, social e intelectual.

La metodología que se desarrolla en este trabajo se divide de forma cualitativa que es la gestión administrativa y la gestión de talento humano y de forma cuantitativa está la gestión técnica y los procedimientos y programas operativos que forman parte de una evaluación en base a pruebas de rendimiento y desarrollo en cada área de trabajo que se detallan en sus respectivas áreas mas adelante.

Con un entorno de trabajo adecuado, el resultado de rendimiento del trabajador será más productivo porque genera un ambiente de confianza y comodidad, también así las condiciones adecuadas que protejan el bienestar del trabajador.

Desde el año 2014 el Ministerio propone el Sistema Nacional de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales como una guía de prevención de riesgos en el trabajo con el objetivo de que las empresas cumplan con todas la políticas inscritas y calificadas en la misma.

Puede definirse dicho Sistema como una “parte del sistema general de la organización que facilita la administración de los riesgos de seguridad y salud en el trabajo, asociados con el negocio, siendo sus procesos básicos; planeación, organización, dirección y control”. (IEES, Dirección del Seguro general de riesgos del trabajo, 2007)

El principal objetivo del Sistema será de asesorar a toda la empresa desde los trabajadores hasta la dirección en la implementación del modelo que pueda

cumplir con las necesidades tanto de la empresa como las auditorías descritas al Sistema Nacional de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales que serán realizadas por el IEES.

El diseño del Sistema de la Distribuidora Camel debe contar con los elementos necesarios para cumplir con el modelo, en los cuales se detallan claramente los riesgos del trabajador, evaluación de los empleados, investigación de los accidentes y un plan de capacitación para que el sistema se de a conocer en toda la empresa y así prevenir riesgos.

La ley de Seguridad Social en su artículo 155, establece que :”El Seguro General de Riesgos del Trabajo protege al afiliado y al empleador mediante programas de prevención de los riesgos derivados del trabajo, y acciones de reparación de los daños derivados de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales, incluida la rehabilitación física y mental y la reinserción laboral”. ( Ley de Seguridad Social, 2001)

Dentro del SGP se encuentran cuatro elementos que serán evaluados por auditores del IEES: gestión administrativa, gestión técnica , gestión de talento humano y procedimientos y programas operativos básicos. El profesional responsable de la auditoría de riesgos de trabajo deberá hacer cumplir todas las condiciones y políticas del Sistema para prevenir riesgos en el trabajo. Cada elemento contiene aspectos diferentes en la organización del sistema.

### **Gestión Administrativa**

Conjuntos de aspectos que forman parte administrativo del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional, son políticas, estrategias y acciones que se desarrollan de la siguiente forma:



Gráfico 1.1: Distribución del Área Administrativa

Fuente: por autor

### *Política*

Una política es una “Declaración general de principios que presenta la posición de la administración para el área de control definida”. (UNAL, 2003)

Las políticas de seguridad industrial y salud ocupacional se elaboran con el fin de que tengan duración a largo plazo, y que conduzcan el cumplimiento de las reglas establecidas para toda la empresa beneficiando el bienestar del trabajador y su entorno.

En el sistema de seguridad y salud ocupacional todas las empresas que quieren mejorar las condiciones de trabajo deben desarrollar y cumplir con una política para así tener como objetivo la prevención de riesgos laborales, la seguridad de los trabajadores, la mejora de la productividad, el bienestar de las dos partes de la empresa tanto los trabajadores como la alta dirección.

La política debe pasar por varias etapas para que sea aprobada por parte del Ministerio de Trabajo, es un ciclo de vida que incluye investigación en todos los puestos de trabajo, la redacción de cada aspecto diferente redactando así los riesgos de cada puesto de trabajo, lograr que sea conocida y difundida por toda la empresa para que así tengan conocimiento todos los trabajadores y se puedan evitar riesgos laborales, conseguir que sea aprobada, hacerle un seguimiento de continuidad, actualizarla conforme la empresa crezca y los puestos aumenten y finalmente suprimirla cuando haya perdido vigencia.

### *Planificación*

Una de las etapas de la Gestión Administrativa es la Planificación, en la cual se deben establecer los siguientes aspectos:

- Cómo los trabajadores realizarán las actividades del sistema desde el inicio de la implementación del mismo.
- Los objetivos y metas que se desean cumplir desde un enfoque general como para cada nivel más específico dentro de la organización.

- El plazo corto, mediano o largo donde los objetivos y metas sean establecidos
- La asignación de recursos dentro de cada área operativa diferente con el puesto de trabajo establecido
- La evaluación de los objetivos mediante información recolectada y datos representativos que demuestren el mantenimiento del sistema.

### *Objetivos*

Camel debe entablar y conservar el bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las áreas de la empresa.

La infraestructura de trabajo y las condiciones del edificio administrativo y la bodega de Camel deben tener la señalización correcta para así prevenir todo daño causado a la salud de los trabajadores y visitantes.

Presupuestar una parte económica en la adquisición o implementación de equipos para la prevención de riesgos del trabajo.

Capacitar al personal de toda la empresa sobre los riesgos a los que están expuestos, la manera de cómo poder evitarlos y los mecanismos de actuación cuando se presente cualquier emergencia.

Cumplir con el Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el trabajo.

### *Metas*

Proveer a los trabajadores en el área de bodega y distribución el equipo adecuado para las actividades que realicen diariamente, especialmente a los trabajadores con puestos de trabajo de carga y ayudantes de bodega.

Capacitar y Concienciar a todos los trabajadores de la empresa sobre las precauciones que deben tener al utilizar los equipos de protección.

### *Asignación de Recursos*

Camel distribuidora de alimentos de consumo masivo deberá aportar con un presupuesto económico anualmente para la implementación y mantenimiento de los equipos de protección con el trabajador.

### *Establecer procedimientos*

Para que las políticas de desarrollo del Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional se lleven a cabo es necesario cumplir con procedimientos que estén documentados y que incluyan todas las actividades preventivas en Distribuidora Camel en ámbito administrativo, de talento humano, técnico y procedimientos que incluirán al representante técnico de seguridad para que se cumpla y se establezcan las actividades de acuerdo al puesto de trabajo.

- Actividades Preventivas: estas medidas con adoptadas con la finalidad de reducir o evitar los riesgos resultados del trabajo. Las etapas de las actividades preventivas son : identificación de los factores de riesgo, estimación del riesgo, localización de riesgo, valoración de riesgo, control de riesgo, propuesta de mejora, aplicación de la propuesta, verificación de su cumplimiento. (OIT, 2007)

Las principales actividades preventivas que una empresa debe llevar a cabo son:

- Política preventiva y gestión integrada
- Plan de Prevención
- Evaluación de Riesgos Laborales
- Comité de Seguridad y Salud
- Servicios de prevención
- Vigilancia de la salud
- Equipos de protección individual
- Organizar primeros auxilios y emergencias
- Investigación de Accidentes de Trabajo
- Señalización de seguridad
- Notificación de accidentes de trabajo y Enfermedades profesionales
- Formación en salud laboral

- Sistema de información
  - Coordinación empresarial
  - Controlar la ejecución, los resultados y la satisfacción
  - Auditorías Internas (ISTAS, 2011)
- 
- Actividades reactivas o reparadoras: son aquellas actividades que se usan en la empresa con el fin de contrarrestar los daños producidos por las acciones de trabajo del día a día. El objetivo principal es prevenir su repetición y sus efectos a corto , mediano o largo plazo.

Camel al no tener un sistema de seguridad y salud ocupacional, no ha establecido las actividades preventivas como correctivas lo que con lleva a la falta de programas relativos a la salud y seguridad y como conclusión la falta de conocimiento dentro y fuera de la empresa.

### *Índices de Control*

Formando parte de la Gestión Administrativa están los índices de control los cuales demostrarán una estadística inferencial para los datos obtenidos en los diferentes puestos de trabajo. Los índices de control básicos que las empresas deben implementar son:

- Análisis de riesgo de tarea

- Observación planeada de acción subestándar
- Diálogo periódico de seguridad
- Orden de servicio estandarizada y auditable
- Control de accidentes/ incidentes
- Entrenamientos de seguridad (Caicedo, 2010)

### *Organización*

En toda empresa es muy importante tener una buena organización para la realización adecuada de las actividades. Seguir el procedimiento paso a paso evita cometer errores en el área de trabajo y así tener una secuencia adecuada para cumplir con los objetivos y políticas de organización. De esta manera Camel Distribuidora de productos alimenticios se compromete a mantener una estructura correcta del Sistema de prevención de riesgos para así evitar riesgos en el trabajo y control continuo en los que los trabajadores se ven expuestos garantizando así el bienestar social y económico para la empresa.

Para realizar una adecuada gestión de la Salud y Seguridad Ocupacional es necesario tener equipos de trabajo que estén capacitados y tengan el conocimiento necesario para poder tomar precauciones al momento de presentarse cualquier situación donde se involucre la integridad física o psicológica del trabajador. De igual manera es necesario que cada equipo de trabajo tenga conocimiento de su rol de trabajo y exista una documentación escrita donde pruebe las evidencias de inspecciones y controles de los puestos de trabajo.

Estos requisitos son necesarios para la buena administración de la Distribuidora Camel porque así sus funciones de cada equipo comprometen la responsabilidad del trabajador desde el bodeguero, el contador hasta el chofer de productos alimenticios.

La Unidad de Camel debe estar dirigida por un técnico especializado en Seguridad y Salud Ocupacional.

El organigrama de la Distribuidora Camel se desarrolla de la siguiente manera:

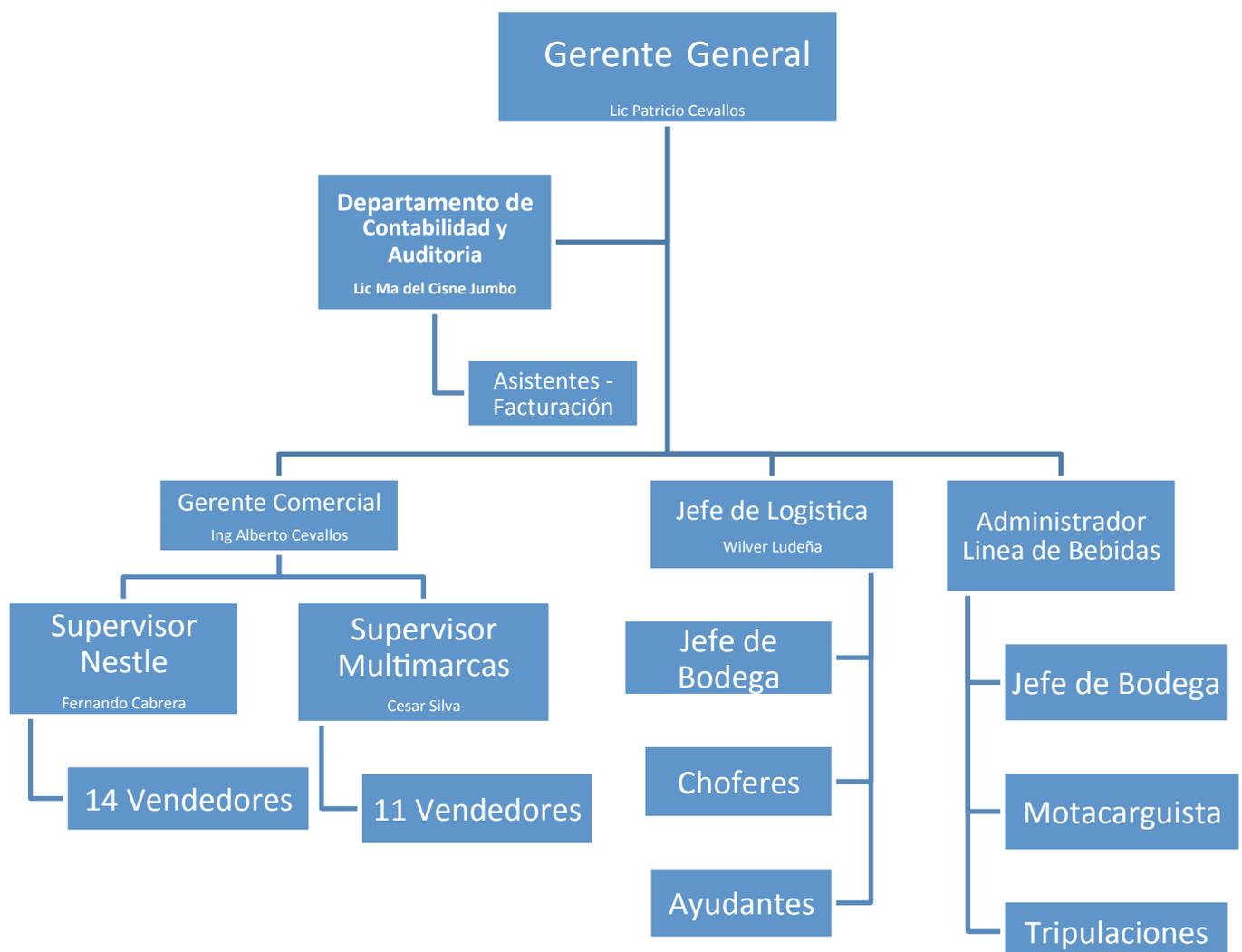


Gráfico 3.1: Organigrama Distribuidora Camel Cía. Ltda.

Fuente: Área Administrativa Distribuidora Camel

### *Unidad de Seguridad y Salud en el trabajo*

Según el artículo 15 del Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente del Trabajo, “en las empresas permanentes que cuenten con cien o más trabajadores estables, se ~~de~~ <sup>de</sup>berá contar con una Unidad de Seguridad e Higiene, dirigida por un técnico en la material que detallará toda la información necesaria a la más alta autoridad de la empresa o entidad”. (Ministerio de Trabajo, 2008). Camel constituida por 100 empleados cuenta con 100 trabajadores de los cuales 25 son trabajadores del área administrativa y 75 del área de ventas. Por lo cual la distribuidora debe tener una Unidad de Seguridad e Higiene que la debe dirigir un técnico de seguridad que reportará toda la información de seguridad y salud a la alta dirección.

### *Servicios Médicos de Empresas*

En el artículo 4 del Reglamento para el Funcionamiento de los Servicios Médicos de Empresas menciona que “las empresas con cien o más trabajadores organizarán obligatoriamente los Servicios Médicos con la planta física adecuada, el personal

médico o paramédico” solicitado. (Ministerio de Trabajo y Bienestar Social, 2007)

Distribuidora Camel al contar con 100 trabajadores debe implementar en su área de trabajo una planta adecuada para el servicio médico que los trabajadores necesiten y así cumplir con el Sistema de Prevención de Riesgos.

#### *Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo*

Distribuidora Camel al contar con 100 trabajadores deberá formar un Comité de Seguridad y Salud ya que el artículo 14 del Reglamento de Seguridad y Salud de los trabajadores y Mejoramiento del Medio Ambiente del Trabajo menciona que “en todo centro de trabajo en que laboren más de quince trabajadores ~~de~~á organizarse un ~~Comité~~ Comité de Seguridad e Higiene del Trabajo integrado en forma paritaria por tres representantes de los trabajadores y tres representantes de los empleadores, quienes de entre sus miembros designarán un Presidente y Secretario que durarán un año en sus funciones pudiendo ser reelegidos indefinidamente”. Además, se menciona que “si el Presidente representa al empleador, el Secretario representará a los trabajadores y viceversa. Cada representante tendrá un suplente elegido de la misma forma que el titular y que será principalizado en caso de falta o impedimento de éste. Concluido el período para el que fueron elegidos deberá designarse al Presidente y Secretario”. (Ministerio de Trabajo, 2008).

En el siguiente cuadro se indica un ejemplo de cómo se puede formar un Comité de Seguridad y Salud de Textil en la Distribuidora Camel.

Titulares	Suplentes
Sr. Patricio Cevallos  (Presidente del Comité)	Sra. Tattiana Correa  (Presidente Suplente del Comité)
Sr. Marco Cevallos	Sr. Pablo Pacurucu
Sr. Hilda Ami	Sra. Bethy Puchaicela
Sra. Rosa Enriquez	Sra. Jessy Sotomayor
Sra. Gabriela Gaona  (Secretaria del Comité)	Sra. Gladys Ordoñez  (Secretaria Suplente del Comité)
Sra. Alexandra Villalta	Sr. Julio Chicaiza

Tabla 3.1: Comité de Seguridad y Salud **Fuente:** por autor

### *Integración – Implantación*

En esta etapa de la Gestión Administrativa se establecen los elementos para que el Sistema de Prevención sea implementado y trabaje de la mejor forma, de esta manera se estará garantizando el bienestar del trabajador durante sus actividades diarias laborales.

### *Capacitación y Adiestramiento para la implementación del plan*

La integración e implementación del Sistema será ejecutada por el Comité de Seguridad y Salud de Distribuidora Camel que será el encargado de hacer cumplir el Sistema implementando todas las normas y leyes escritas en el Sistema con el fin de lograr cumplir todos los objetivos propuestos al inicio de la Gestión Administrativa que es prevenir riesgos de trabajo en Camel.

Una de las principales actividades que el Comité deberá tomar en cuenta en esta etapa es distribuir de manera equitativa las responsabilidades que todos los trabajadores tendrán en su respectiva área, para que así la organización al momento de un posible siniestro sea organizada y se pueda prevenir cualquier accidente.

La capacitación de los trabajadores en el área administrativa, en el área de despacho y en la distribución de los productos de Distribuidora Camel es importante porque se sentirán mas competentes cuando realicen las tareas del Sistema en el lugar de trabajo. Trabajadores deben conocer la política y los procedimientos del Sistema, las consecuencias y causas de sus actividades como los beneficios que produce esto en el desenvolvimiento personal y profesional.

#### *Ejecución de tareas*

Es importante controlar todas la tareas de cada persona de trabajo de una manera escrita donde quede constancia de las actividades de cada puesto de trabajo. Camel deberá tener un control archivado físicamente donde se detallen las responsabilidades de cada área de trabajo para así evitar cualquier riesgo, la tarea también puede quedar presentada de forma electrónica.

La información de cada control deberá ser clara, precisa, accesible para que el trabajador de la Distribuidora entienda y se responsabilice mediante una firma de sus actividades en su lugar de trabajo.

Para un mayor rendimiento y control se detalla un cuadro de la Distribuidora Camel donde se representa las actividades y el responsable de cada una.

<b>ELEMENTOS DEL SASST</b>		<b>RESPONSABLES</b>
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	Política	Presidente
	Requerimientos Legales	Gerente General
	Objetivos y Metas	Presidente
	Índices de Control	Secretaria
<b>GESTIÓN DE TALENTO HUMANO</b>	Selección	Jefe de RRHH
	Capacitación y Entrenamiento	Jefe de RRHH
	Comunicación	Gerente Administrativo
<b>GESTIÓN TÉCNICA</b>	Evaluación de Riesgos	Auxiliar Administrativa
	Plan de Emergencias	Auxiliar Administrativa
	Accidentes Incidentes y No Conformidades	Bodeguero
	Auditorías	Jefe de Despacho y Bodega
	Control de Documentos	Secretaria
	Permisos de Trabajo	Secretaria
	Equipos de Protección Personal	Secretaria
	Mantenimiento de Planta y Equipos	Bodeguero
	Inspecciones Planeadas.	Gerente Administrativo

Tabla 4.1: ELEMENTOS DEL SASST. FUENTE: POR AUTOR

RESPONSABLES DE LAS ACTIVIDADES DEL SISTEMA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS.

Distribuidora Camel se organizará mediante el siguiente cuadro para la repartición de tareas y responsabilidades del Sistema, cumpliendo con los procesos propuestos en el Sistema y ejecutando todas las actividades de una manera responsable y ética.

*Verificación/ Auditoría Interna del Cumplimiento de Estándares e Índices de Eficacia del plan de Gestión.*

Distribuidora Camel implementando el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo deberá cumplir con todas las políticas y normas establecidas en la Resolución No C.D 333 establecida por el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social.

Para que el Sistema sea controlado y verificado el Seguro General de Riesgos de Trabajo (SGRT) ejecutará el SISTEMA DE AUDITORÍA DE RIESGOS DE TRABAJO (SART) mediante auditores que evaluarán cada área de trabajo y realizarán el respectivo control de Camel para así poder evaluar y obtener una aprobación por parte del Ministerio de Trabajo en el Sistema. (IEES, Resolución No. C.D 333)

Distribuidora Camel para cumplir con el Sistema SART, requiere implementar toda la estructura que incluyan desde los puestos de trabajo, área de trabajo y las debidas precauciones para evitar riesgos. Los profesionales que implementen el Sistema debe poseer un título en Seguridad y Salud Ocupacional y que sea acreditado para formular el Sistema y así realizar la identificación, medición, evaluación control y monitorio de los riesgos que Camel pueda tener, igualmente

la capacitación forma parte esencial de la implementación del Sistema. (Cabrera, 2011)

### *Control de las Desviaciones del Plan de Gestión*

El gerente general o gerente administrativo de la Distribuidora Camel debe tener siempre la responsabilidad de revisar el sistema por encima del jefe de seguridad para así potenciar que el programa se cumpla, incluyendo también a trabajadores para garantizar su vigencia y eficacia.

Según el artículo 9 del Reglamento SART y dentro del punto 1.6 especifica que gerencia debe tener los siguientes controles con la el propósito de la revisión general del Sistema.

- El diagnóstico
- Los controles operacionales
- Las auditorías
- Los planes de gestión
- Los resultados
- Etc.

La gerencia de Distribuidora Camel tiene la obligación de llevar una mejora continua del Sistema de Gestión , revisión de política, cumplir con los objetivos establecidos en la política y otros requisitos del sistema. Para calificar si estos elementos se cumplen dentro del Reglamento del SART se llevará a cabo una valoración, en la cual se asigna un valor de 1/3 si se cumple o un valor de cero si no se cumple. (Ley SART, 2014)

### *Mejoramiento continuo*

Con toda la información dada por el sistema, adjuntando los puntos realizados por los auditores, los objetivos, metas, procedimientos y datos como las estadísticas obtenidas la gerencia administrativa de Camel debe revisar el sistema de gestión para que se puede testificar su compromiso con el cumplimiento, eficacia y tomar las decisiones precisas en el sistema de seguridad y salud documentada y controlada de una forma escrita y revisada.

El objetivo de esta revisión y control para Camel será el de prevenir siniestros o riesgos en el trabajo que perjudiquen el bienestar del trabajador. Durante la etapa de revisión podrían presentarse algunas inconformidades que puedan perjudicar el procedimiento para el logro de los objetivos y metas por esta razón se deben conocer para eliminarlas o controlarlas de esta manera el riesgo se puede disminuir, o se puede impedir sin que vuelva a ocurrir.

### **Gestión Técnica**

El artículo 9 del Reglamento SART menciona que “la identificación, medición, evaluación, control y vigilancia ambiental y de la salud de los factores de riesgo ocupacional deberá realizarse por un profesional especializado en ramas afines a la gestión de SST, debidamente calificado”. (IEES, Resolución No. C.D 333). Es por esto que la gestión técnica detallada a continuación de la distribuidora Camel se encuentran las normas, técnicas y métodos prácticos que ayuden a la identificación, conocimiento, medición y evaluación de los riesgos de trabajo.

### *Identificación*

Es importante para la empresa mantener una buena relación con los trabajadores pues ya que ellos son los q tienen el conocimiento a sus exposiciones y ellos conocen cómo prevenir los riesgos.

El día 20 de Diciembre se realizó una visita a la Distribuidora Camel para localizar y establecer los puestos de trabajo y las áreas de trabajo. La identificación fue subjetiva en base a una observación directa expuestos y añadiendo el Conocimiento del riesgo del trabajador. De esta manera se evaluaron 11 puestos de trabajo en el área de ventas y 11 puestos de trabajo en el área administrativa.

En la visita a la Distribuidora también se pudo aclarar siete áreas de las empresa que son (Recepción del producto, Almacenamiento y mantenimiento del producto en la bodega, pedido y despacho, carga, transportación , distribución final al cliente y administración y ventas).

En la visita para la identificación subjetiva se pudo demostrar el área de trabajo, el peligro existente que existe en aquella actividades y así también el riesgo para la salud de los trabajadores

<b>ÁREA</b>	<b>PELIGRO EXISTENTE</b>	<b>RIESGO PARA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES</b>
1. Recepción del Producto	Cajas en malas condiciones	Caída del contenido dentro de la caja

	Polvo en las cajas	Problemas de salud a los pulmones, asma etc.
	Animales peligrosos	Picaduras de insectos
	Actividades repetitivas	Problemas musculares, o de la columna
2. Almacenamiento y Mantenimiento	Altura del orden de las cajas	Resbalones, tropezones, caídas.
	Ordenar de cajas con pesos diferentes	Problemas de espalda
	Carga del peso en el almacenamiento	Problemas musculares, o de la columna
	Exposición constante al polvo	Enfermedades del aparato respiratorio.
	Espacio reducido entre cajas	Golpes, caídas o tropezones.
	Actividades repetitivas	Problemas musculares, o de la columna
3. Pedido y Despacho	Presencia de objetos en el suelo	Golpes, caídas o tropezones.

	Exposición constante al polvo	Enfermedades del aparato respiratorio.
	Falta de equipo de protección personal	Cortes, amputaciones
	Poco espacio de tránsito para el despacho	Golpes, caídas o tropezones.
4. Carga	Mala postura en el puesto de trabajo	Problemas musculares, o de la columna
	Inadecuado levantamiento de la cajas	Problemas musculares, o de la columna
	Falta de equipo de protección personal	Cortes, amputaciones
	Actividades repetitivas	Dolores o alteraciones en los músculos
5. Transportación	Exposición a vibraciones del ruido y posturas	Molestia y problemas de salud por ruido y vibraciones
	estáticas prolongadas en posición sedente	
	Manipulación manual; exposición	Problemas musculares, o

	al ruido al cargar y descargar	de la columna
	mientras se conduce un camión (motores, neumáticos, ventilador, etc.)	
	Inhalación de vapores y gases, manejo de sustancias peligrosas	Enfermedades del aparato respiratorio.
	(gases de escape, productos químicos en el vehículo, combustible	
	Exposición al polvo de la carretera durante la carga, la descarga y las frío etc.)	Enfermedades del aparato respiratorio.
	paradas de descanso, y en los trabajos de limpieza y mantenimiento	
	Escaso margen para adoptar condiciones de trabajo ergonómicas	Problemas musculares, o de la columna
6. Distribución y entrega	Distribución en el espacio de entrega	Golpes, caídas o tropezones.

	Falta de equipo de protección personal	Cortes, amputaciones
	Condiciones de ambiente en el lugar de entrega	Golpes, caídas o tropezones.
	Exposición a vibraciones del ruido y posturas	Molestia y problemas de salud por ruido y vibraciones
	Exposición constante al polvo	Enfermedades del aparato respiratorio.
	Iluminación inadecuada	Problemas en la visión
7. Administración y Ventas	Mala postura en el puesto de trabajo	Problemas ergonómicos

Tabla 2.1: Lista de Peligros existentes y riesgos para la Seguridad y Salud en la Distribuidora Camel según el área. Fuente: por autor

Como se puede analizar en la tabla detallada, todas las áreas de trabajo tienen sus factores de riesgo que afectan al entorno de trabajo de diferente manera. Según la tabla el área que presenta mayor riesgo de trabajo es la de transporte por todo lo que puede provocar en el ambiente laboral y la que menor riesgo tiene es la recepción del producto.

### *Medición*

En la etapa de identificación de riesgos se pueden analizar de una manera cualitativa y cuantitativa.

- Método Cualitativo

Dentro del método cualitativo se encuentran las siguientes técnicas:

- a) Análisis preliminar de peligros
- b) Qué ocurriría si (What if?).
- c) Lista de comprobación (Check List)
- d) Análisis de Seguridad en el trabajo (JSA)
- e) Análisis de peligros y operatividad (AOSPP)
- f) Análisis de modo de fallos, efectos y criticidad (AMFEC)
- g) Mapa de Riesgos (IEES, Resolución No. C.D 333)

Distribuidora Camel desarrollando el método cualitativo aplica la lista de comprobación (Check List) donde el encargado debe tener conocimiento de las áreas de trabajo y sus actividades para que puedan ser revisadas con anticipación.

En la página oficial de la Organización Panamericana de la Salud se encuentran los puntos de evaluación donde se encuentran frases referentes a cada punto del área de trabajo en Camel, estas permitirán conocer las condiciones y según el caso aceptarse o rechazarse. El formato se puede observar en el Anexo 1 . (OPS, 2011)

Los puntos son:

1. Lugares de trabajo

2. Servicios e instalaciones auxiliares
3. Prevención y extinción de incendios
4. Sistema eléctrico
5. Señalización
6. Salidas de emergencia
7. Máquinas y equipos
8. Herramientas de mano
9. Maquinaria
10. Almacenamiento, manipulación y transporte de materiales
11. Riesgos químicos
12. Ruidos y vibraciones
13. Ambientes térmicos
14. Riesgos biológicos
15. Iluminación y ventilación
16. Residuos
17. Ergonomía
18. Protección personal
19. Cilindro de gases

En el formato se muestran las 3 primeras columnas donde está el análisis de Verdadero, Falso y No aplicable. El significado de Falso quiere decir que el área de trabajo esta expuesto a un peligro potencial y que debe examinarse para determinar el grado y la actividad que lo está provocando. La columna de Verdadero y No Aplicable corresponde ausencia de peligro o puede ser un riesgo moderado que aún puede ser controlado.

		Recepción del Producto			
		Verdadero	Falso	No Aplicable	Total
1.	Lugares de trabajo	16	4	6	26
2.	Servicios e instalaciones auxiliares	5	0	2	7
3.	Prevención y extinción de incendios	3	8	12	23
4.	Sistema eléctrico	0	12	0	12
5.	Señalización	0	3	2	5
6.	Salidas de emergencia	6	7	0	13
7.	Máquinas y equipos	2	9	5	16
8.	Herramientas de mano	8	5	0	13
9.	Maquinaria	2	3	0	5
10.	Almacenamiento, manipulación y transporte de materiales	8	7	1	16
11.	Riesgos químicos	0	4	9	13
12.	Ruidos y vibraciones	0	9	3	12

13.	Ambientes térmicos	0	2	2	4
14.	Riesgos biológicos	5	0	0	5
15.	Iluminación y ventilación	7	0	0	7
16.	residuos	3	4	6	13
17.	Ergonomía	11	2	10	23
18.	Protección personal	2	7	3	12
19.	Cilindro de gases	0	9	0	9
		78	95	61	234
		33,34%	40,59%	26,07%	100,00%

La tabulación de riesgos de trabajo se representa en la siguiente gráfica.

Gráfico 2.1: Resultados de la Lista de Verificación Condiciones Generales de Seguridad e Higiene en Distribuidora Camel: Recepción del Producto. Elaborado por: autor

En el área de Recepción del Producto , los resultados indican que un 33,34% son Verdaderas, un 26,07% es Falso y un 26,07% No aplicable. Mostrando una

conclusión que en esta área de trabajo a pesar de que existen riesgos estos son controlados.

	<b>Almacenamiento</b>			
	Verdadero	Falso	No Aplicable	Total
Lugares de trabajo	2	7	6	15
Servicios e instalaciones auxiliares	0	8	2	10
Prevención y extinción de incendios	4	9	1	14
Sistema eléctrico	5	4	4	13
Señalización	2	0	7	9
Salidas de emergencia	8	0	8	16
Máquinas y equipos	5	2	2	9
Herramientas de mano	4	7	11	22
Maquinaria	2	1	6	9
Almacenamiento, manipulación y transporte de materiales	4	9	8	21
Riesgos químicos	1	6	1	8
Ruidos y vibraciones	0	7	1	8
Ambientes térmicos	0	8	8	16
Riesgos biológicos	8	9	4	21
Iluminación y ventilación	2	7	0	9
residuos	8	0	1	9
Ergonomía	3	2	1	6

Protección personal	8	2	0	10
Cilindro de gases	1	6	2	9
	67	94	73	234
	28,63%	40,18%	31,19%	100,00%

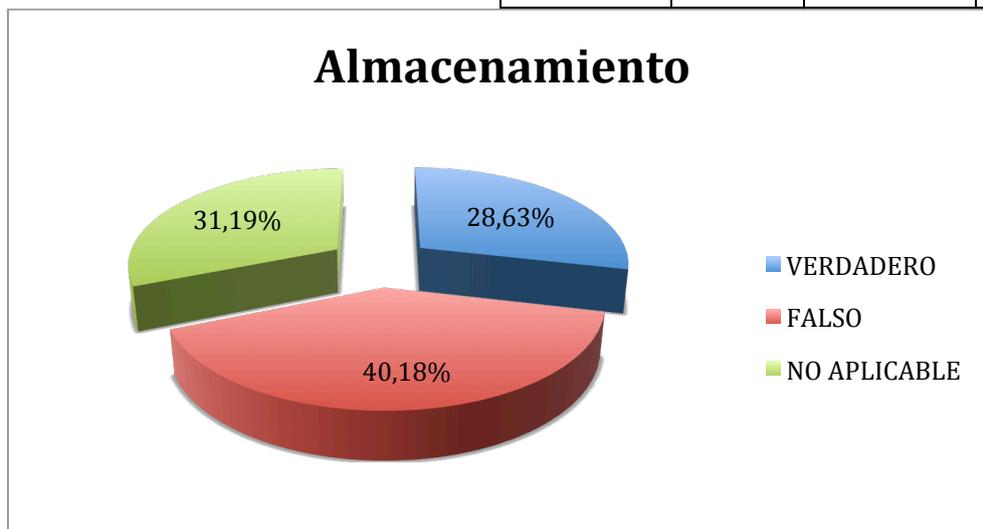


Gráfico 2.2: Resultados de la Lista de Verificación Condiciones Generales de Seguridad e Higiene en Distribuidora Camel: Almacenamiento. Elaborado por: autor

En el área de Almacenamiento los resultados muestran un 28,63% Verdadero , un 31% No aplicable y un 40,18% Falso lo que quiere decir que en esta área hay mas riesgos de trabajo.

	Pedido y Despacho			
	Verdadero	Falso	No Aplicable	Total
Lugares de trabajo	7	9	4	20
Servicios e instalaciones auxiliares	0	6	5	11
Prevención y extinción de incendios	0	0	3	3

Sistema eléctrico	0	11	2	13
Señalización	3	1	1	5
Salidas de emergencia	4	2	10	16
Máquinas y equipos	5	6	1	12
Herramientas de mano	8	9	10	27
Maquinaria	0	8	9	17
Almacenamiento, manipulación y transporte de materiales	6	9	7	22
Riesgos químicos	5	1	1	7
Ruidos y vibraciones	1	0	2	3
Ambientes térmicos	2	9	2	13
Riesgos biológicos	3	4	1	8
Iluminación y ventilación	2	9	5	16
residuos	3	2	8	13
Ergonomía	5	0	1	6
Protección personal	7	5	9	21
Cilindro de gases	0	0	1	1
	61	91	82	234
	26,06%	38,88%	35,06%	100,00%

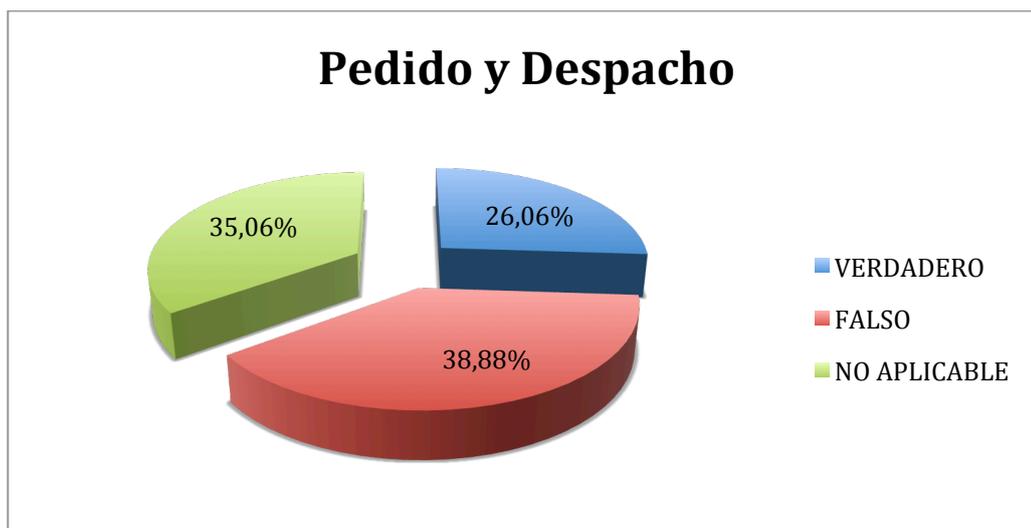


Gráfico 2.3: Resultados de la Lista de Verificación Condiciones Generales de Seguridad e Higiene en Distribuidora Camel: Pedido y Despacho Elaborado por: autor

En el área de Despacho y Pedido se puede observar un 26,06% Verdadero, 35,06% No aplicable, y un 38,88% Falso. Como resultado es un número equilibrio entre todos los puestos de trabajo. Los riesgos están debidamente controlados.

	Carga			
	Verdadero	Falso	No Aplicable	Total
Lugares de trabajo	4	6	6	16
Servicios e instalaciones auxiliares	5	7	2	14
Prevención y extinción de incendios	8	3	8	19
Sistema eléctrico	9	4	10	23
Señalización	0	1	4	5
Salidas de emergencia	0	1	2	3

Máquinas y equipos	1	1	0	2
Herramientas de mano	2	2	0	4
Maquinaria	4	8	11	23
Almacenamiento, manipulación y transporte de materiales	7	14	6	27
Riesgos químicos	2	6	3	11
Ruidos y vibraciones	2	3	2	7
Ambientes térmicos	1	7	7	15
Riesgos biológicos	8	8	0	16
Iluminación y ventilación	6	2	2	10
residuos	1	4	8	13
Ergonomía	2	6	5	13
Protección personal	0	8	0	8
Cilindro de gases	4	1	0	5
	66	92	76	234
	28,20%	39,31%	32,49%	100,00%

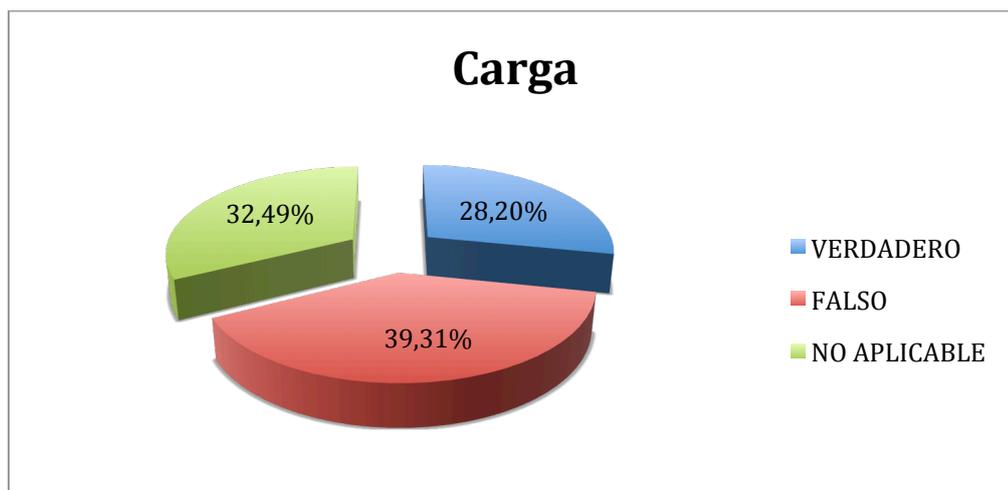


Gráfico 2.4: Resultados de la Lista de Verificación Condiciones Generales de Seguridad e Higiene en Distribuidora Camel: Carga Elaborado por: autor

En el área de Carga los resultados muestran un 28,20% Verdadero , un 32,49% No aplicable y un 39,31% Falso lo que quiere decir que en esta área existen riesgos más ergonómicos para el trabajador porque no utiliza el equipo de protección para la carga de cajas.

	Transportación			
	Verdadero	Falso	No Aplicable	Total
Lugares de trabajo	4	9	3	16
Servicios e instalaciones auxiliares	5	0	4	9
Prevención y extinción de incendios	2	8	7	17
Sistema eléctrico	3	6	9	18
Señalización	2	4	1	7
Salidas de emergencia	9	0	2	11
Máquinas y equipos	8	1	2	11

Herramientas de mano	1	1	0	2
Maquinaria	1	9	1	11
Almacenamiento, manipulación y transporte de materiales	0	8	7	15
Riesgos químicos	8	4	5	17
Ruidos y vibraciones	5	2	4	11
Ambientes térmicos	3	9	4	16
Riesgos biológicos	6	10	2	18
Iluminación y ventilación	7	11	0	18
residuos	2	1	0	3
Ergonomía	1	9	1	11
Protección personal	0	5	7	12
Cilindro de gases	2	2	7	11
	69	99	66	234
	29,48%	42,32%	28,20%	100,00%

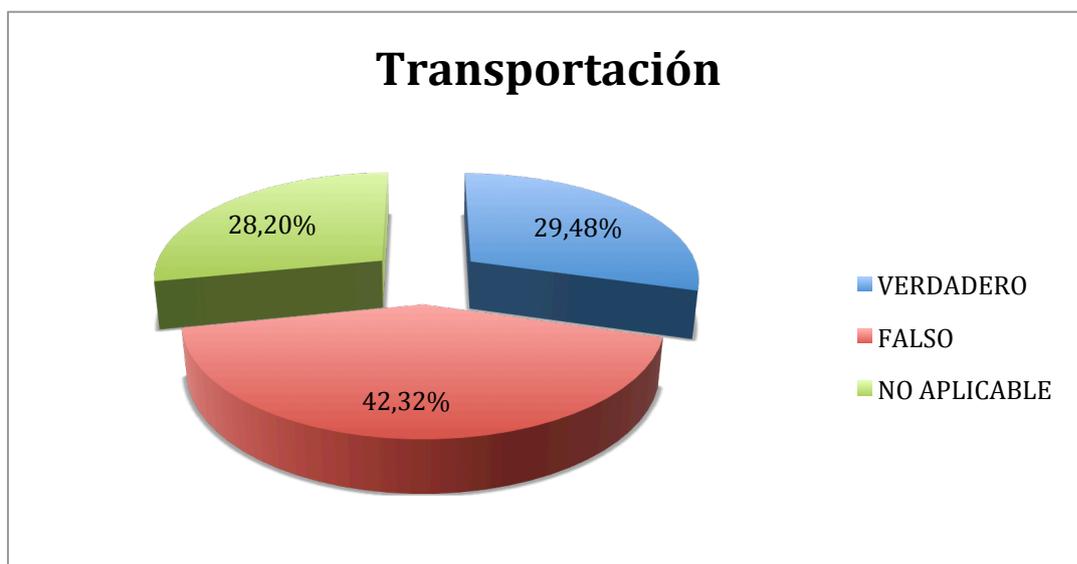


Gráfico 2.5: Resultados de la Lista de Verificación Condiciones Generales de Seguridad e Higiene en Distribuidora Camel: Transportación Elaborado por: Gabriela Correa

En el área de Transportación para Distribuidora Camel se ve afectado con un 42,32% en Falso lo que quiere decir que sus riesgos no son tan controlados y se debe prestar mas atención en las prevenciones. Los otros resultados muestran un 28,48% Verdadero y 28,20% No Aplicable.

	<b>Distribución</b>			
	Verdadero	Falso	No Aplicable	Total
Lugares de trabajo	2	8	9	19
Servicios e instalaciones auxiliares	2	4	5	11
Prevención y extinción de incendios	8	2	6	16
Sistema eléctrico	9	2	1	12
Señalización	0	11	1	12
Salidas de emergencia	1	1	4	6
Máquinas y equipos	1	3	5	9
Herramientas de mano	12	4	1	17
Maquinaria	7	0	5	12
Almacenamiento, manipulación y transporte de materiales	4	0	3	7
Riesgos químicos	7	12	7	26
Ruidos y vibraciones	1	2	9	12
Ambientes térmicos	2	4	3	9

Riesgos biológicos	3	8	9	20
Iluminación y ventilación	3	8	3	14
residuos	1	1	3	5
Ergonomía	0	3	2	5
Protección personal	0	4	9	13
Cilindro de gases	4	1	4	9
	67	78	89	234
	28,63%	33,33%	38,03%	100,00%

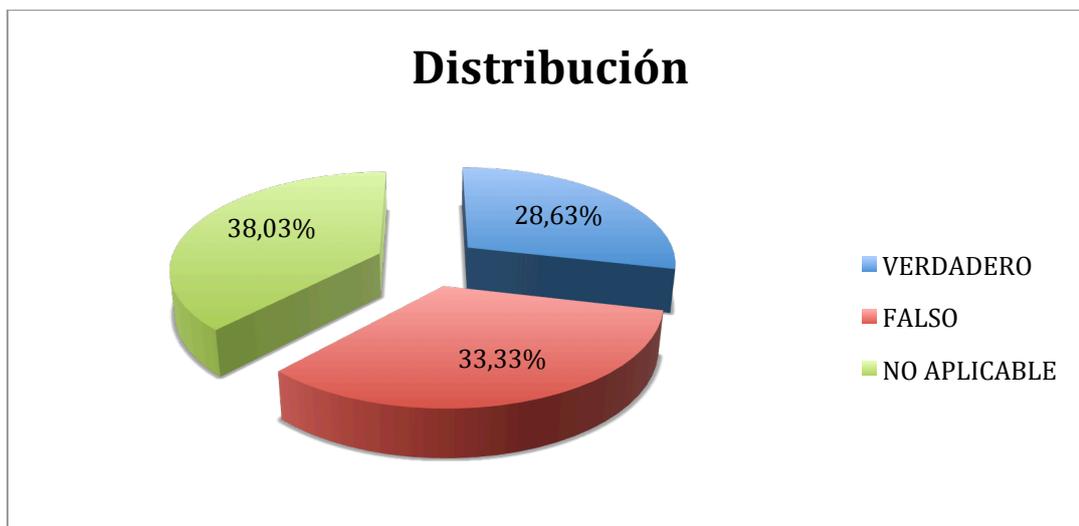


Gráfico 2.6: Resultados de la Lista de Verificación Condiciones Generales de Seguridad e Higiene en Distribuidora Camel: Distribución Elaborado por: autor

En esta área tenemos los siguientes resultados un 28,63% Verdadero, un 38,03% No aplicable y un 33,33% Falso. Existe un control moderado en esta área de trabajo.

	<b>Administración y Ventas</b>
--	--------------------------------

	Verdadero	Falso	No Aplicable	Total
Lugares de trabajo	2	0	4	6
Servicios e instalaciones auxiliares	9	0	5	14
Prevención y extinción de incendios	4	2	5	11
Sistema eléctrico	4	4	2	10
Señalización	0	5	2	7
Salidas de emergencia	0	6	3	9
Máquinas y equipos	2	6	5	13
Herramientas de mano	3	8	1	12
Maquinaria	4	2	1	7
Almacenamiento, manipulación y transporte de materiales	5	9	0	14
Riesgos químicos	5	0	0	5
Ruidos y vibraciones	3	6	1	10
Ambientes térmicos	7	7	2	16
Riesgos biológicos	7	3	2	12
Iluminación y ventilación	9	9	7	25
residuos	9	5	1	15
Ergonomía	9	2	2	13
Protección personal	11	7	9	27

Cilindro de gases	0	2	6	8
	93	83	58	234
	39,74%	35,47%	24,78%	100,00%



Gráfico 2.7: Resultados de la Lista de Verificación Condiciones Generales de Seguridad e Higiene en Distribuidora Camel: Administración y Ventas Elaborado por: autor

En esta área los resultados muestran que un 39,74% es Verdadero, un 24,78% No aplica y un 35,47% es Falso lo que demuestra que esta área de trabajo los riesgos son moderados.

La tabla 3.1 muestra un resumen de las áreas de trabajo de la Distribuidora Camel y su Porcentaje de Peligrosidad.

ÁREA DE TRABAJO	PORCENTAJE DE PELIGROSIDAD
Recepción del producto	40,59%

Almacenamiento y mantenimiento	40,18%
Pedido y despacho	38,88%
Carga	39,31%
Transportación	42,32 %
Distribución	33,33 %
Administración y Ventas	35,47 %

Tabla 3.1: Resultados de la Evaluación Condiciones Generales de Seguridad e Higiene en

Distribuidora Camel: Elaborado por: autor

Los resultados marcados con rojo son las áreas de trabajo que más riesgos existen los trabajadores en la Distribuidora Camel.



## RECEPCIÓN DEL PRODUCTO

Imagen 1.1: Área de Recepción del Producto

Distribuidora Camel Fuente: Distribuidora

Camel Área Administrativa



## ALMACENAMIENTO Y MANTENIMIENTO

Imagen 1.2: Área de Almacenamiento y Mantenimiento

Distribuidora Camel Fuente: Distribuidora Camel Área Administrativa



## TRANSPORTACIÓN

Imagen 1.3: Área de Almacenamiento y Mantenimiento

Distribuidora Camel Fuente: Distribuidora Camel Área Administrativa

Las demás áreas también tienen sus riesgos de trabajo pero a un nivel que aún pueden ser controlados. Pero estas tres áreas de Camel deben ser más atendidas y tomar más precauciones.

- Método Cuantitativo

Dentro de las técnicas cuantitativas se encuentran:

- a) Árbol de fallos
- b) Árbol de efectos
- c) Análisis de fiabilidad humana
- d) Método William Fine

En la distribuidora Camel para analizar los métodos cuantitativos se utilizará el método William Fine.

Para la aplicación del Método Fine en la Distribuidora Camel se realizó un análisis de la Lista de Verificación que se utilizó en la metodología cualitativa y así mismo analizar los cálculos de los Niveles de Deficiencia (ND), de Exposición (NE), de Probabilidad (NP), de Consecuencias (NC), Nivel de Riesgo (NR) y Nivel e Intervención.

*Nivel de deficiencia*

El nivel de deficiencia (ND) es “la magnitud de la vinculación esperable entre el conjunto de factores de riesgo considerados y su relación causal directa con el posible accidente.” (Belloví & Pareja Malagón, 1999). Los valores asignados se encuentran en el siguiente cuadro.

<b>Nivel de Deficiencia</b>	<b>ND</b>	<b>Significado</b>
-----------------------------	-----------	--------------------

Muy Deficiente (MD)	10	Se han detectado factores de riesgo significativos que determinan como muy posible la generación de fallos. El conjunto de medidas preventivas existentes respecto al riesgo resulta ineficaz.
Deficiente (D)	6	Se ha detectado algún factor de riesgo significativo que precisa ser corregido. La eficacia del conjunto de medidas preventivas existentes se ha reducido considerablemente.
Mejorable (M)	2	Se ha detectado factores de riesgo de menor importancia. La eficacia del conjunto de medidas preventivas respecto al riesgo no se ve reducida de forma apreciable.
Aceptable (B)	0	No se ha detectado anomalía destacable alguna. El riesgo está controlado, no se valora.

Tabla 4.1: Nivel de Deficiencia

Fuente: NTP 330: Sistema simplificado de evaluación de riesgos de accidente

### *Nivel de Exposición*

Según El Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España “El nivel de exposición (NE) es una medida de la frecuencia con la que se da exposición al riesgo. Para un riesgo concreto, el nivel de exposición se puede estimar en función de los tiempos de permanencia en áreas de trabajo, operaciones con máquina, etc.” (Belloví & Pareja Malagón, 1999).

<b>Nivel de Exposición</b>	<b>NE</b>	<b>Significado</b>
Continuada (EC)	4	Continuamente. Varias veces en su jornada laboral con tiempo prolongado.
Frecuente (EF)	3	Varias veces en su jornada laboral, aunque sea con tiempos cortos.
Ocasional (EO)	2	Alguna vez en su jornada laboral y con su período corto de tiempo.
Esporádica (EE)	1	Irregularmente.

Tabla 4.2: Nivel de Exposición

Fuente: NTP 330: Sistema simplificado de evaluación de riesgos de accidente

#### *Nivel de Probabilidad*

**El nivel de probabilidad es una** “función del nivel de deficiencia de las medidas preventivas y del nivel de exposición al riesgo”. (Belloví & Pareja Malagón, 1999)

<b>Nivel de Probabilidad</b>	<b>NP</b>	<b>Significado</b>
Muy Alta (MA)	Entre 40 y 24	Situación deficiente con exposición continuada, o muy deficiente con exposición frecuente. Normalmente la materialización del riesgo ocurre con frecuencia.

Alta (A)	Entre 20 y 10	Situación deficiente con exposición frecuente u ocasional, o bien situación muy frecuente con exposición ocasional o esporádica. La materialización del riesgo es posible que suceda varias veces en el ciclo de vida laboral.
Media (M)	Entre 8 y 6	Situación deficiente con exposición esporádica, o bien, situación mejorable con exposición continuada o frecuente. Es posible que suceda el daño alguna vez.
Baja (B)	Entre 4 y 0	Situación mejorable con exposición ocasional o esporádica. No es esperable que se materialice el riesgo, aunque puede ser concebible.

Tabla 4.3: Nivel de Probabilidad

Fuente: NTP 330: Sistema simplificado de evaluación de riesgos de accidente

#### *Nivel de Consecuencias*

“Se ha establecido un doble significado; por un lado, se han categorizado los daños físicos y, por otro, los daños materiales”. (Belloví & Pareja Malagón, 1999)

Nivel de Consecuencias	NC	Significado	
		Daños Personales	Daños Materiales
Mortal o Catastrófico	100	1 muerto o más	Destrucción total del sistema(difícil renovarlo)

(M)			
Muy Grave (MG)	60	Lesiones graves que pueden ser irreparables	Dstrucción parcial del sistema(compleja y costosa reparación)
Grave (G)	25	Lesiones con incapacidad laboral transitoria	Se requiere paro del proceso para efectuar la reparación
Leve (L)	10	Pequeñas lesiones que no requieren hospitalización	Reparable sin necesidad de paro del proceso

Tabla 4.4: Nivel de Consecuencia

Fuente: NTP 330: Sistema simplificado de evaluación de riesgos de accidente

#### *Nivel de Intervención*

Como lo establece El Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales de España “Los niveles de intervención obtenidos tienen un valor orientativo. Para priorizar un programa de inversiones y mejoras, es imprescindible introducir la componente económica y el ámbito de influencia de la intervención”. (Belloví & Pareja Malagón, 1999)

Nivel de intervención	NR	Significado
I	Entre 4000 y 600	Situación crítica. Corrección urgente

II	Entre 500 y 150	Corregir y adoptar medidas de control.
III	Entre 120 y 40	Mejorar si es posible. Sería conveniente justificar la intervención y su rentabilidad.
IV	Entre 20 y 0	No intervenir, salvo que un análisis más preciso lo justifique.

Tabla 4.5: Nivel de Intervención

Fuente: NTP 330: Sistema simplificado de evaluación de riesgos de accidente

El detalle de los resultados desarrollados al Método Fine se pueden analizar en el Anexo 2 .

Una vez que se realizó el análisis de riesgos se puede visualizar que en Camel algunos riesgos en sus respectivas áreas, las probabilidades de riesgos en el trabajo son más altas que en otras, como siguiente paso se procedió a evaluar el Nivel de Intervención con el cual se puede establecer en qué áreas se tiene que tomar otros ejercicios preventivos.

En la siguiente tabla se puede concluir las áreas que deben ser intervenidas de manera rápida como resumen que sus factores de riesgo son más altos que en otros.

ÁREAS	NIVEL DE INTERVENCIÓN
Recepción del producto	IV
Almacenamiento y mantenimiento del producto	IV

Pedido y despacho	IV
Carga	III
Transportación	III
Distribución final al cliente	IV

Tabla 4.6: Nivel de Intervención por Áreas

Fuente: Por autor

En la tabla muestra el área de trabajo que más factores de riesgo tiene dentro de la empresa por lo cual el jefe de seguridad tiene más exigencia en tener un Nivel de Intervención rápido. Como se observa el área de Carga y el área de Transportación necesita más niveles de intervención porque se encuentran varios factores que ponen en peligro el bienestar de los trabajadores.

### *Vigilancia Ambiental*

Distribuidora Camel empresa dedicada a la venta al por mayor y menor de productos de consumo masivo por si razón social y sus actividades de Distribución no tiene problemas ambientales que puedan afectar el área de los trabajadores porque no se encuentran expuestos a ningún factor ambiental. En casi todas las áreas de trabajo son mínimas las condiciones que puedan correr un riesgo laboral como resultado en el presente trabajo no se ha presentado un análisis específico y detallado de los factores ambientales.

### **Gestión del Talento Humano**

Como toda empresa, el alma del éxito es el personal. La gestión de talento humano es un sistema integrado, documentado y organizado que se encarga de diseñar, seleccionar, informar, comunicar, capacitar y enseñar al personal de la empresa, de acuerdo a sus capacidades, habilidades, competencias, conocimientos y destrezas en su futuro puesto de trabajo; con esto asegura un ambiente seguro y confortable para el empleado y para el resto de colaboradores.

Para que una empresa pueda ser dirigida correctamente, se necesita que el personal sea el correcto en cada puesto de trabajo, por esta razón se deben seguir determinados pasos:

#### *Selección de los trabajadores*

La selección del personal adecuado para cada puesto de trabajo comienza por definir un perfil adecuado del personal. En este caso se necesita comunicación con el encargado, para que sea él quien oriente al departamento de recursos humanos con información acerca de: el conocimiento que debe tener la persona que vaya a ocupar el puesto de trabajo; las destrezas y habilidades que se necesitan; y las capacidades o indicaciones específicas.

Una vez obtenida la información acerca de que se necesita, se elabora el puesto de trabajo, en donde se indica aspectos importantes relacionados con la seguridad y salud del futuro ocupante. Camel cuenta con 18 puestos de trabajo, divididas en 7 áreas.

El segundo paso que se debe realizar son las entrevistas de trabajo, donde se realizan preguntas puntuales para saber si el aspirante cuenta con todo lo necesario para poder ocupar el puesto.

Una vez realizada la entrevista, se realizan pruebas psicológicas, y un chequeo médico, donde se conoce el estado del aspirante y con esto asegurarnos que el candidato, en la parte de salud y seguridad, se encuentra en correcta forma, con esto evitar problemas o enfermedades ocupacionales ya adquiridas en otras empresas.

#### *Información interna y externa*

Si el aspirante paso satisfactoriamente las pruebas, y cumplió con los requisitos necesarios para pertenecer a la empresa, se le otorga el código de trabajo, reglamento interno y reglamento de seguridad de la empresa, el cual lo debe leer.

Los documentos internos y externos deben ser leídos por el colaborador contratado, para asegurar que esto se cumplió, ellos deben firmar una hoja de seguridad donde consta que la empresa ofreció el material necesario y que los nuevos integrantes deben cumplir y obedecer.

Dentro de los documentos importantes, se encuentra la matriz de riesgo del puesto de trabajo. Esta matriz debe ser revisada por el colaborador y saber a que riesgos va estar expuesto en su nuevo trabajo.

En el caso de Camel, la empresa se encarga de ofrecer el material el primer día de trabajo, de esta forma tanto el colaborador y el empleador han a tener un acuerdo para poder trabajar de manera amena.

### *Comunicación interna y externa*

La comunicación juega un papel importante dentro de las empresas, por esta razón hay varios medios para que todos o la mayoría del personal están al día de lo que ocurre en Camel. La comunicación dentro del personal se realiza con un lenguaje no complicado, para que todos puedan comprender el mensaje enviado; la comunicación debe ser de ambos sentidos, es decir, de los colaboradores hacia la parte administrativa y viceversa.

Existen dos clases de comunicación dentro de la empresa, la interna y la externa. La interna se encarga de informar a los colaboradores sobre lo que está sucediendo dentro de la organización. La externa se encarga de comunicar a la sociedad o ciudad acerca de las labores de la empresa, y que hacer si alguna emergencia ocurre.

Dentro de los medios de comunicación usados por Camel se encuentran:

- Correo electrónico.
- Vía telefónica
- Hojas de control
- Encuestas realizadas a los clientes.
- Pizarrón o tablero informativo.

### *Capacitación y Adiestramiento*

Distribuidora Camel no cuenta con un programa de capacitación y adiestramiento. Cuando realizan la contratación del personal, observan que esté capacitado para cumplir las tareas encargadas.

No obstante, el plan de capacitación y adiestramiento dentro de las empresas, es de suma importancia, ya que mantiene actualizado el conocimiento. La empresa debe considerar que procesos como capacitación, formación y adiestramiento son fundamentales para asegurar que los colaboradores sepan como realizar sus actividades con seguridad. El hecho de utilizar estos procesos también motiva a los colaboradores que constantemente, están interesados en su trabajo por el hecho de aprender algo nuevo, con esto el trabajo no se vuelve rutinario.

La capacitación y adiestramiento debe realizarse para todos los niveles de la organización, desde el personal de producción hasta el área administrativa. Estos procesos deben ser impartidos tanto teórico como práctico. No debemos olvidar que estos procesos deben ser considerados una inversión, mas no un gasto.

### **Procedimientos y Programas Operativos Básicos**

#### *Investigación de accidentes y enfermedades profesionales ocupacionales*

Cada vez que se origine un nuevo accidente en el área de trabajo quiere decir que existe un problema que dio paso a este hecho. Muchos problemas en el área de trabajo pueden ocurrir por muchas causas.

Dentro de la empresa Camel y reconociendo su ambiente y entorno los problemas se pueden derivar por:

- Falta de conocimiento del manejo de equipo de trabajo.
- No se modifican las falencias
- No hay una adecuada inspección del área de trabajo y se pasa por alto el riesgo.
- Problemas económicos al momento de invertir en un equipo de protección con calidad.
- El jefe de seguridad o la autoridad no tomó importancia del hecho ocurrido en el riesgo de trabajo por parte del trabajador.

Toda acción, incidente o inconveniente que se muestre en el lugar de trabajo debe ser notificado lo más rápido posible para así evitar cualquier accidente.

De la misma manera el supervisor encargado tiene la obligación de prestar atención al trabajador, observar la actividad que se encuentre en peligro de provocar un riesgo y realizar algo para que el accidente no ocurra.

#### *Vigilancia de la salud de los trabajadores*

El término vigilar significa tomar todas las precauciones para evitar que ocurran lesiones , accidentes o problemas de salud en el trabajo. Aunque es común que se identifiquen mediante exámenes médicos como embarazos, problemas psicológicos, estrés etc. También se pueden prevenir con otro tipo de control que es encuestas de salud o estadísticas de accidentes. (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2003)

En Camel de deben tomarse en cuenta en sí tres actividades para llevar un procedimiento correcto en la vigilancia de la salud.

1. Para tener conocimiento que un trabajador esta siendo afectado por alguna actividad en su puesto de trabajo y actuar lo más rápido posible.
2. Para poder identificar la enfermedad o lesión de un grupo de trabajadores y relacionarlo con el área de trabajo.
3. Para comprobar si las actividades de prevención pueden evitar el riesgo en el trabajador.

Debido a que Distribuidora Camel cuenta con más de 100 trabajadores es necesario que este proceso de vigilancia lo realice un médico ocupacional y un técnico con educación especializada en seguridad y salud.

*Planes de emergencia y contingencia en respuesta a factores de riesgo de accidentes graves*

Es importante desarrollar un plan de emergencia y contingencia en la Distribuidora Camel porque además de los riesgos que se puedan producir con todas las actividades de trabajo forma parte el espacio externo de la misma que los trabajadores tal vez no los puedan evitar pero sí demostrando organización y conocimiento al momento de sufrir un accidente que perjudique el bienestar general de los trabajadores.

“Los planes de emergencia son lineamientos que se desarrollarán antes, durante y después de que suceda un accidente o incidente, estos son desarrollados con criterio de Seguridad y serán lo más eficaces posibles”. (Higiene Industrial y

Ambiente, 2001)

Lo más importante para el personal de Camel es que tengan el conocimiento del plan de emergencia o contingencia y que este sea actualizado cada año con el fin de capacitar a los trabajadores si ha ocurrido algún cambio en la infraestructura.

Los temas más sobresalientes que Camel debe implementar en su plan de emergencia y contingencia son:

1. Realización de análisis de riesgos

En esta etapa de deben identificar cuales fueron las condiciones para que la emergencia haya ocurrido, de esta forma se puede establecer un análisis con medidas de prevención de riesgos asociados a la actividad económica, los factores físicos y los factores sociales.

2. Establecer la organización de la empresa para la prevención y atención de emergencias y contingencias.

En esta etapa de establece un plan empresarial donde todos los trabajadores administrativos y de ventas formen parte una estrategia adecuada para controlar situaciones de emergencia, agrupando así políticas, procedimientos etc.

3. Revisión, evaluación y actualización del Plan de Emergencia y Contingencias.

En esta etapa se desarrolla un plan de auditoría que lo puede realizar el personal interno o externo de Camel.

Para que el plan de Emergencia de Camel se lleve a cabo debe primero ser aprobado por el Cuerpo de Bomberos y son ellos los encargados de hacer las correcciones frente a la situación de la empresa.

### *Auditorías internas*

La auditoría es un instrumento que permite evaluar que las políticas y normas dentro del Sistema de Prevención en el trabajo se cumplan. Es importante que dentro de Camel existan auditorías internas controladas para así luego cumplir con la auditoría que a partir del año 2014 son evaluadas por el Sistema SART a través del IEES.

Las auditorías pueden realizarse con personal que trabaje dentro de Camel o también con personas externas que otorguen alguna certificación de control.

Los objetivos para las auditorías que Camel debe realizar son los siguientes:

- Presentar el Sistema de Seguridad en todas las áreas de trabajo para que sea entendido y aclarado para cualquier prevención.
- Identificar fortalezas y oportunidades para mejorar cada actividad de trabajo.
- Constatar que exista un seguimiento sobre las actividades que tuvieron algún problema en un área de trabajo y plantear sus posibles mejoras.
- Aportar con recomendaciones para fortalecer aquellas áreas de trabajo que lo necesiten.

- Presentar los resultados del último análisis o auditoría y comprar fortalezas y debilidades.

Dentro de la auditoría interna se puede incluir también el plan de emergencia y contingencia donde sea analizado el nivel de formación de las personas, el conocimiento sobre el puesto de trabajo, la capacidad que tienen los trabajadores para controlar una emergencia, manuales de utilización de máquinas, control de mantenimiento, participación del personal etc.

#### *Inspecciones de seguridad y salud*

Realizar inspecciones de seguridad y salud dentro de un tiempo determinado es la mejor opción que una empresa puede hacer para así poder tener un control de seguimiento sobre los problemas y riesgos que se puedan presentar. Camel puede realizar inspecciones para prevenir los siguientes riesgos:

1. Identificar problemas que no se tomaron en cuenta en el análisis de actividades en cada área de trabajo.
2. Identificar las imperfección de los equipos de trabajo. Esto se puede provocar por la mala utilización del equipo o la falta de conocimiento del mismo.
3. Identificar las consecuencias que puede traer el cambio en los procedimientos, equipos o materiales.

Añadiendo el cuidado de los equipos de trabajo y cosas materiales , es recomendable la inspección de charlas de capacitación hacia el personal para que

de esta manera se asegure el aprendizaje, motivación y compromiso con la empresa, el puesto de trabajo y el cuidado de la maquinaria o equipo de trabajo.

El supervisor de seguridad de la Distribuidora Camel deberá realizar estas inspecciones en dos fechas diferentes en las cuales la primera se tenga conocimiento y en la segunda de manera sorpresiva para poder comparar resultados.

#### *Equipos de protección individual y ropa de trabajo*

Camel desea siempre cuidar el bienestar físico y mental del trabajador pues ya que gracias a su habilidades como ser humano puede producir y generar ingresos y utilidades.

Distribuidora Camel trabaja con productos y peso que puedan ser perjudicial para el trabajador. En el área de bodega se utilizan montacargas, cuchillos para cortar cartones, exposición al polvo un 70% del tiempo de trabajo y así muchos otros riesgos que pueden perjudicar la salud del trabajador. Por esto es necesario que Camel cuente con un programa de protección dirigido a los trabajadores para que así se pueden proteger de la vista, los oídos y ropa adecuada.

Gran parte de los trabajadores en Camel no tienen el conocimiento necesario sobre la verdadera importancia del equipo de protección personal en el personal por lo cual les parece incómodo lo que les puede provocar una lesión o enfermedad por eso el supervisor debe exigir dentro del puesto de trabajo siempre usar el equipo para evitar daños en el trabajador.

Los equipos de protección que Camel necesita para sus áreas de trabajo más comunes son protección para la cabeza, protección para los pies, protección para las manos y pies, protección de la vista, protección respiratoria.



Imagen 5.1 Trabajador en el área de almacenamiento y mantenimiento sin el Equipo de Protección necesario.

El equipo de trabajo es importante en la empresa Camel ya que ayudaría a prevenir un 40% los riesgos de problemas de salud en el trabajo siempre y cuando el trabajador sea consciente de sus beneficios y tenga conocimiento de sus consecuencias si no lo hace.

#### *Mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo*

Una de las partes más importantes que Camel debe tomar en cuenta en sus procesos y sus áreas de trabajo es el mantenimiento de maquinaria , instalaciones y equipo de trabajo. Es deber del supervisor tener un control donde se lleve un

diagnostico de mantenimiento de todos los equipos de trabajo para cada cierto tiempo hacer su respectiva limpieza o control.

El mantenimiento es uno de los procesos que no se debe dejar de controlar porque brinda seguridad y bienestar a los trabajadores. El mantenimiento da más vida útil a los equipos de trabajo y reduce el número de fallas.

Dentro de los tipos de mantenimiento para prevenir riesgos laborales se encuentran tres:

**Mantenimiento Preventivo:** este trabajo lo realizan personas que ya tienen conocimiento de cómo utilizar la máquina de trabajo y su funcionamiento. Se trata de las tareas asociadas con la limpieza, ajuste lubricación etc. (Sacristán, 2001)

Camel desarrollando este mantenimiento debe tener en cuenta el área de transporte que son los camiones y carros que deben tener un control adecuado sobre su funcionamiento como el aceite, llantas, plumas un chequeo constante cada viaje a la provincia a distribuir los productos.

**Mantenimiento Predictivo:** en este tipo de mantenimiento se puede predecir alguna falla en la maquinaria o equipo de trabajo antes de que esta se produzca. (Sacristán, 2001)

Distribuidora Camel puede prever daños en la parte de almacenamiento y mantenimiento de las cajas de productos en la bodega. Las condiciones de ambiente como factores de agua, luz o humedad pueden prevenirse con un buen control de infraestructura en la bodega.

**Mantenimiento Correctivo:** este mantenimiento es aquel que se lleva a cabo una vez que la máquina o el equipo de trabajo haya sido dañado. (Sacristán, 2001)

Camel puede desarrollar este plan de mantenimiento en la parte de bodega que es el montacargas. Una vez que el montacargas se haya dañado por algún mal uso o falta de mantenimiento debe ser arreglado para poder utilizarlo nuevamente.

### **Conclusiones**

Con la implementación del nuevo Sistema de Seguridad y Salud Ocupacional , Camel Distribuidora evitará muchos problemas de salud y seguridad en las diferentes áreas de trabajo. Las precauciones necesarias y los controles de seguridad permitirán al trabajador tener un poco más de seguridad en su puesto de trabajo ya que tendrá todo el equipo de protección y sus riesgos serán controlados por el jefe de seguridad diariamente.

Según el autor Oscar Betancourt “el trabajo es una de las principales actividades del ser humano, como una condición que puede generar múltiples problemas de salud”. (Betancourt, 1999). Por lo cual Camel debe tomar todas las políticas aplicadas en el Sistema de Prevención de Riesgos y establecer las zonas de control que más intervención deben tener según la tabla de riesgos en el área técnica.

La tecnología cada día avanza más y con ello los procedimientos para cumplir trabajos de producción o servicios, es por esto que así como la tecnología avanza la protección hacia los trabajadores también debe aumentar creando plazas de trabajo estables y seguras donde el trabajador sienta el confort necesario para cumplir con sus actividades fuera de peligro.

Distribuidora Camel con la Implementación del Sistema de Prevención de Riesgos cumplirá con la nueva ley aceptada en Febrero del 2014 y el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) y así podrá hacer la auditoría necesaria para calificar a la empresa dentro de los estándares formados por el Comité de Seguridad Industrial y Salud Ocupacional del IESS. (Ministerio de Trabajo, 2014)

La manera en como los trabajadores se desenvuelven en el área de trabajo, las actividades que realizan, las máquinas, los instrumentos y las herramientas que utilizan durante su tiempo de trabajo son factores que pueden provocar alguna alteración a la salud del trabajador. (Betancourt, 1999)

Durante todo el proceso de recepción y de entrega de producto al consumidor , no son solo los trabajadores los que ponen en peligro su salud o bienestar, sino también las personas que se encuentran a su alrededor, porque el trabajo de distribución se conforma mediante una cadena de trabajo que si algún área se encuentra es condiciones indispuestas toda la cadena se frena y la entrega no cumplirá con el tiempo y la calidad adecuada.

Para comprobar la seguridad de la implementación del sistema de prevención de riesgos es necesario realizar auditorías internas de trabajo que controlen y vigilen el cumplimiento de todos los parámetros establecidos en la ley para que así Camel pueda cumplir con todos los lineamientos y cumpla sus objetivos de prevención. Las auditorías deberán analizarse en un período mínimo de tres meses para tener un seguimiento moderado y cumpliendo todos los factores de prevención .

Si bien en cierto el Sistema de implementación en Camel es un trabajo de bastante constancia y perseverancia porque es muy largo de trabajarlo y cumplirlo pero de debe efectuar para lograr beneficios tanto como para el trabajador como para la alta dirección. Junto con el sistema la organización de Camel tendrá un orden más vigilado y controlado permitiendo así que Camel sea una empresa competitiva en el mercado.

Parte de la implementación del sistema de Camel es el compromiso que los trabajadores proporcionen y formen parte en el área de trabajo de la empresa. La Distribuidora Camel capacitará de forma continua y controlada al personal de trabajo para que tengan el conocimiento suficiente y la adaptación adecuada para actuar en situaciones de riesgo o peligro.

Dentro de la parte de gestión administrativa se encuentra la parte funcionaria de la empresa como la organización, la política, las normas las metas y todo lo referente a lo administrativo que Camel desarrollará en el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional. Como siguiente paso se encuentra la parte de desarrollo técnico se lleva a cabo el desarrollo de la parte cuantitativa y cualitativa del Sistema de Prevención de Riesgos. El método cualitativo concluye con identificación y medición de riesgos de trabajo evaluados por tablas de medición con índices que justifican el nivel de riesgo de cada puesto de trabajo mediante el Sistema de comprobación Check List; así mismo los resultados de la parte metodológica cuantitativa mediante el Sistema de William Fine con los diferentes Niveles de Deficiencia, Exposición, Probabilidad, Consecuencia e Intervención concluyen

con el porcentaje de intervención y atención que se debe dar a cada puesto de trabajo dependiendo de sus riesgos laborales.

En el área de Talento Humano igual que todas las empresas, Distribuidora Camel deberá llevar un protocolo que empezará en la selección de trabajadores adecuados para cada área de trabajo realizando un análisis de sus aptitudes ya actitudes para analizar sus capacidades en el puesto de trabajo involucrado. La información interna y externa así también como la comunicación interna y externa en Camel será organizada y vigilada por el Jefe de Seguridad y Salud Ocupacional que realizará auditorías de control sobre los puntos más importantes de prevención de riesgos en el trabajo; y finalmente la capacitación y adiestramiento en la parte de Talento Humano es esencial para que la empresa Camel evite gastar sumas de dinero que pueden ocurrir por la falta de Conocimiento del trabajador frente a equipos de trabajo que perjudiquen la seguridad o salud laboral.

En la cuarta parte del Sistema de Procedimientos y Programas Operativos la investigación de cualquier accidente y enfermedades de trabajo provocadas anteriormente en la Distribuidora serán analizadas para descartar que las causas continúen en el puesto de trabajo , así mismo la vigilancia de la salud , los planes de emergencia y contingencia, las inspecciones de los equipos de protección serán evaluadas y controladas por el Jefe de Seguridad y Salud Ocupacional de la empresa Camel , con un libro guía que detalle que cada una de las precauciones que debe tener y cómo debe vigilar el personal para que no tenga ningún accidente o enfermedad laboral.

El mantenimiento que Distribuidora Camel introducirá es algo importante así también en las áreas detalladas en la parte Técnica porque de esto depende la buena y segura utilización de los equipos de trabajo y la ropa adecuada que el trabajador debe vestir al momento de realizar el trabajo.

Otro factor importante en la empresa es la creación de la cultura porque mantendrá el nivel de educación y vigilancia en todas las áreas de trabajo, añadiendo así control y mantenimiento en el ambiente laboral. Con el sistema de prevención el proceso de organización será de mejora continua y la actuación en el campo de trabajo será inmediata luego de la capacitación del personal.

Se estableció el plan de emergencia y contingencia que deben llevar los registros necesarios para un control escrito y presentado al IESS , así mismo a los auditores que vigilarán el cumplimiento del sistema.

Implementar un Sistema Nacional de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales sin duda beneficiará a la Distribuidora Camel porque su organización tendrá mas orden y sobretodo la salud de los trabajadores estará en cuidado y prevención con las actividades de vigilancia que el Sistema provee.

## **Bibliography**

Iunes, R. F. (2002). *Seguridad y Salud en el Trabajo en América Latina y el Caribe: Análisis, temas y recomendaciones de política*. Banco Interamericano de Desarrollo.

Asfahl, C. R. (2000). *Seguridad Industrial y Salud* (Vol. 4). Mexico: Pearson.

Sacristán, F. R. (2001). *Manual del Mantenimiento Integral de la Empresa*. Madrid: FC Editorial.

Asamblea Constituyente. (2008). *Constitución del Ecuador*.

Betancourt, O. (1999). *SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO*. Quito: OPS/OMS-FUNSAID .

Ministerio de Trabajo. (2014, Enero 15). *Relaciones Laborales*. Retrieved from Ecuador Ama la Vida: <http://www.relacioneslaborales.gob.ec/mrl-y-el-liess-suscriben-acuerdo-para-la-gestion-y-prevencion-de-riesgos-laborales/>

Higiene Industrial y Ambiente. (2001). *Planes de emergencia*. Seguridad Laboral y Salud Ocupacional en el Ecuador. Consultores.

Belloví, M. B., & Pareja Malagón, F. (1999). *Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales España*. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo.

Cabrera, J. (2011). *EL SART: AUDITORÍAS DEL IEES PARA RIESGOS DEL TRABAJO*. Universidad Tecnológica Equinoccial, Quito.

Caicedo, C. (2010). *Sistema de Administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo*. SASST.

Deutsch-Ecuadorianische. (2014). *Cámara de Industrias y Comercio Alemana Ecuatoriana*.

IEES. (2007). *Dirección del Seguro general de riesgos del trabajo*. IEES. *Resolución No. C.D 333*. Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, Reglamento para el Sistema de Auditoría de Riesgos en el Trabajo, Quito.

ISTAS. (2011). *Salud Laboral*. Instituto Sindical de Trabajo, Ambiente y Salud.

OISS. (2010). *Responsabilidad Social Corporativa y la Seguridad y Salud en el trabajo*. Organización Iberoamericana de Seguro Social.

OIT. (2007). *Planificación de la Organización de Riesgos Laborales de la Empresa*. Organización Internacional de Trabajo.

OPS. (2011). *Salud y Seguridad de los Trabajadores del Sector Salud Manual para Gerentes y Administradores*. Organización Panamericana de la Salud.

Raúl, G. C., & Llap Yesan , C. (2005). *La historia médico ocupacional como herramienta de diagnóstico*. Hospital de Southern Perú Copper Corporation, Lima.

School, I. B. (2005). *El trabajo y la salud a lo largo de la historia*. Instituto Madrileño de Información.

Ley de Seguridad Social. (2001). *DEL SEGURO GENERAL DE RIESGOS DEL TRABAJO*. Ministerio de Trabajo.

Ministerio de Trabajo y Bienestar Social. (2007). *REGLAMENTO PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS MÉDICOS DE EMPRESAS (Acuerdo No. 1404)*. Ministerio de Trabajo.

Ministerio de Trabajo. (2008). *REGLAMENTO DE SEGURIDAD Y SALUD DE LOS TRABAJADORES Y MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO*. Ministerio de Relaciones Laborales.

UNAL. (2003). *Guía para la elaboración de políticas de seguridad*. Universidad Nacional de Colombia.

UNAM. (2003). *Antecedentes Históricos Bernardino Ramazzini*. Universidad Nacional Autónoma de México.

Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad. (2003). *Vigilancia de la salud de los trabajadores*. Gobierno de España.

Ley SART. (2014). *Gestión Administrativa IV: Control de las desviaciones del Plan de Gestión. Auditoría SART*. Ley SART Ecuador.