



UNIVERSIDAD DE ESPECIALIDADES ESPÍRITU SANTO

FACULTAD DE ECONOMÍA Y CIENCIAS EMPRESARIALES

**ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y
PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL –
ANDINATEL**

**ARTÍCULO ACADÉMICO QUE SE PRESENTA COMO REQUISITO
PREVIO PARA OPTAR EL GRADO DE ECONOMISTA**

Autor

JEMINA LISSETTE WELLINGTON CISNEROS

Tutor

RAUL CARPIO FREIRE

SAMBORONDON, ENERO DEL 2015

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

Análisis Comparativo de la Situación Financiera y Productiva antes y después de la Fusión Pacifictel - Andinatel

Autor: Jemina L. Wellington Cisneros

Economista

Asesora Comercial de Corporación Nacional de Telecomunicaciones

Universidad Espíritu Santo – Ecuador, Wellington. Jemina @gmail.com

Facultad de Economía y Ciencias Empresariales, Edificio E, Universidad Espíritu Santo, Km. 2.5 Vía Puntilla Samborondón

Resumen

El presente estudio está basado en la fusión de las empresas estatales Pacifictel y Andinatel, las cuales se encontraban en un problema de liquidez y razón por la que el 30 de octubre del 2008 según escritura pública nace la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT), dando lugar a un servicio de calidad a los ecuatorianos, para lo cual se crea el programa “Ecuador Digital” con el fin de promover el desarrollo tecnológico, siendo reconocidos internacionalmente, y poder llevar a cada rincón de la patria tecnología y comunicación que en los años anteriores no se veía, formando parte de esta manera de los cambios mundiales de tecnología móvil, fija y de internet que cada día están en aumento

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

Palabras Claves: Inestabilidad, cuentas por cobrar, telecomunicaciones, empresa Estatal, fusión, administración, presupuesto público

Abstract

The present study is based on the merger of state companies Pacifictel and Andinatel, which were in a liquidity problem which led to the merger of them and the October 30, 2008 by public deed is the result of this merger National Telecommunication Corporation (NTC) in order to leave behind liquidity problems, leading to a quality service to Ecuadorians, for which in Ecuador "Ecuador Digital technology program is created to bring to Ecuador a technological development, being recognized internationally, and to bring every corner of the country and communication technology in previous years was not seen as part of this way of global changes of mobile, fixed and internet every day are on the rise.

Keywords: instability, accounts receivable, telecommunications, state enterprise, fusion, administration, public budget

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

Introducción

En la actualidad, las telecomunicaciones constituyen uno de los sectores más importantes para cualquier país, porque contribuyen al desarrollo económico, social y mejora la calidad de vida de la población (Unión Nacional de Telecomunicaciones, 2000) no solo por el nivel de penetración en el mercado sino también por la rápida evolución tecnológica, factores que han permitido evidenciar un permanente cambio en los servicios, tanto en la oferta como en la demanda de telefonía móvil.

En el Ecuador el sector de las telecomunicaciones, es sin duda un componente fundamental del desarrollo económico y productivo del país, segmento dentro del cual la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) es una de las principales empresas que ha contribuido en dicho crecimiento a través de la provisión de servicios integrales a pequeños y grandes clientes de telefonía fija y pública, trasmisión de datos e internet, servicio de televisión codificada y telefonía móvil.

La empresa de telecomunicaciones Pacifictel, presentó grandes problemas de liquidez, mientras que la empresa de telecomunicaciones Andinatel presento desde su creación grandes utilidades Andinatel entre 1997 y 2004 fue la compañía con mayores activos y la mayor contribuyente de impuesto a la renta en Ecuador (Andinatel, 1997-2004)

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

La inestabilidad administrativa en la telefónica estatal Andinatel fue el ritmo que marcó la gestión durante el 2005, durante este año hubo siete presidentes ejecutivos cuando lo regular es uno cada cuatro años, lo que ocasionó que no existiera continuidad en la gestión administrativa y que frene el desarrollo obtenido por parte de la administración hasta el 2004 (CNT EP Gerencia de responsabilidad Corporativa, 2012).

El tener un titular cada mes y medio repercutió negativamente en la compañía, pues no hubo ejecución presupuestaria y eso provocó el archivo de algunos proyectos como la ampliación de los servicios de banda ancha, el desarrollo de los inalámbricos y de la transmisión de datos y voz. No empujar esos servicios, estancó a la empresa, perjudicando a los servicios públicos (CNT EP Gerencia de responsabilidad Corporativa, 2012)

Esto dio lugar a que el acceso a internet en el país, con relación a otros de la región, sea el penúltimo en cuanto a calidad y a penetración (CNT EP Gerencia de responsabilidad Corporativa, 2012)

Por el cual como resultado de este artículo se espera poder dar a conocer al público lector un análisis de la fusión de estas dos empresas de telecomunicaciones convirtiéndose en Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) constituyéndose como sociedad anónima, mediante escritura pública de fusión de las extintas Andinatel S. A. y Pacifictel S. A., suscrita el 30 de octubre de 2008 (Asamblea Nacional Constituyente, 2008) con el objetivo de unificar los servicios y ampliar la cobertura en telefonía fija e internet banda ancha en todo el Ecuador,

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

dejando atrás inestabilidad política, la cual generaba pérdida de tiempo y esfuerzo, marcando una nueva era en las telecomunicación del Ecuador formando parte del cambio de la matriz productiva y del buen vivir de cada ecuatoriano (SENPLADES, 2013) .

Fundamentación Teórica

Andinatel S.A.

Andinatel fue una compañía de telefonía fija de Ecuador. Sociedad Anónima de capital público con sede en Quito. Operaba los servicios de telefonía fija, telefonía pública, servicio de internet, servicios portadores y de valor agregado. La compañía Andinatel S.A. fue resultado de la división en dos partes de Emetel S.A., compañía estatal que prestaba servicios de telefonía en todo el Ecuador. Andinatel fue una de las dos compañías en que se dividió al monopolio estatal. Cubría las provincias de la región andina del país (CNT EP Gerencia de responsabilidad Corporativa, 2012)

Pacifictel S.A.

Pacifictel fue una compañía de telefonía fija de Ecuador. Sociedad Anónima de capital público con sede en Guayaquil. Operaba los servicios de telefonía fija, telefonía pública, servicio de internet, servicios portadores y de valor agregado. La compañía Pacifictel S.A. fue resultado de la división en dos partes de Emetel S.A., compañía estatal que prestaba servicios de telefonía en todo el Ecuador. Pacifictel es una de las dos compañías en que se dividió al

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

monopolio estatal. Cubría las provincias de la región pacífica (CNT EP Gerencia de responsabilidad Corporativa, 2012)

Corporación Nacional de telecomunicaciones CNT EP

Es la empresa pública de telecomunicaciones del Ecuador creada el 14 de enero de 2010, opera servicios de telefonía fija local, regional e internacional, acceso a internet estándar y de alta velocidad (Dial-UP, DSL, Internet móvil 3g y LTE), televisión satelital y telefonía móvil en el territorio nacional ecuatoriano (CNT EP Gerencia de responsabilidad Corporativa, 2012)

Implementación de red 4G LTE

La Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT EP, mediante estaciones base 4G LTE base stations y el sistema de gestión 5620 SAM de Alcatel-Lucent, despliega la primera red de banda ancha móvil 4G LTE en el territorio ecuatoriano, que cubre inicialmente a Quito, Guayaquil, Manta, Portoviejo, Ambato y Santo Domingo, posteriormente extenderá la señal LTE a las principales ciudades del país y a las zonas rurales del Ecuador, donde la cobertura actual es limitada o inexistente. Con la implementación de esta tecnología, la CNT EP planea mejorar la capacidad de su red de datos y ampliar la cobertura nacional, incluyendo el despliegue de nuevos servicios como el video de alta definición, tele presencia, e-learning y seguridad pública. El servicio comenzó a ofrecerse al público en general desde diciembre del 2013, cubriendo inicialmente las ciudades de Quito y Guayaquil (CNT EP Gerencia de responsabilidad Corporativa, 2012).

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

Telecomunicaciones

Es toda señal de cualquier naturaleza que transmite y recepta señales, especialmente electromagnéticas que contengan signos, sonidos, imágenes, en concluyente cualquier información que se desee comunicar a cierta distancia (Avilia, 1997)

Tecnología

Conjunto de nociones técnicas, de manera ordenada, que permiten crear bienes para el servicio de la población que facilitan el diario vivir y los deseos de la humanidad (Avilia, 1997)

Competitividad

Capacidad de poder ofrecer un precio bajo en el mercado con los estándares de calidad óptimos (Wheat, Mills, & Carnell, 2003)

Telefonía Móvil

La telefonía móvil, es también conocida como telefonía celular, su composición es el resultado de dos grandes partes: una red técnica que logra la comunicación a distancias largas, también se la conoce como red de telefonía móvil y los equipos celulares o terminales que permiten el acceso a dicha red y que están disponibles en el mercado.

Telefonía fija tradicional

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

El servicio de telefonía fija se encarga de realizar en tiempo real el transporte de voz de un lugar a otro por medio de dos terminales o equipos que están enlazados a una red conmutada. Es usual que la telefonía fija este ligada al servicio telefónico disponible al público sin embargo también es posible asociar esta a usos privados. Para usar el servicio de telefónica fija o convencional es necesario que la operadora asigne al usuario un número que por lo general está asociado a la ubicación geográfica del cliente. Mediante este servicio es posible efectuar llamadas locales o nacionales así como también llamadas a larga distancia y celulares.

Internet Móvil

El concepto de Internet Móvil, o conexión móvil a Internet, surge a partir de la evolución de los sistemas de telefonía móvil hacia la prestación de nuevos servicios de datos. Dada la importancia de Internet como eje central sobre el que se desarrolla la Sociedad de la Información, el éxito de los sistemas móviles de 2G y la llegada de la banda ancha al mundo móvil con gracias a las redes de 3G y sucesivas, Internet móvil es fruto de la convergencia del mundo Internet y la movilidad. En numerosas ocasiones el concepto de Internet Móvil se utiliza de forma genérica para referirse a las tecnologías de telefonía móvil que facilitan el acceso a Internet, como GPRS o UMTS, o a las propias aplicaciones de usuario. Esta asociación sin embargo no es correcta ya que es necesario desligar el concepto de una tecnología concreta, para asociarlo a los servicios. Con estas consideraciones, una posible definición de Internet móvil sería la siguiente:

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

conjunto de contenidos, servicios y aplicaciones específicamente diseñados para los usuarios móviles, independientemente de la plataforma móvil de acceso y la tecnología empleada. Esta Tecnología la puedes llevar contigo a donde quieras, a cualquier parte de la ciudad siempre y cuando haya antenas donde se cubra esa cobertura para tu USB MODEM, la puedes utilizar en una computadora de casa (escritorio o desktop), en tu laptop, en tu netbook, en algunas tabletas, puedes conectar tu celular por medio del Wifi y tener internet más rápida que el normal que trae tu servicio de celular, hoy en día las compañías tienen velocidades inimaginables con tecnología 4G (Comisión del mercado de las telecomunicaciones de España, 2000).

Programa Estrategia Ecuador Digital 2.0.

El programa Estrategia Ecuador Digital 2.0 tiene como principal objetivo la promoción de las Nuevas Tecnologías de la Información (TICS). El proyecto se basa en cuatro ejes: equipamiento, conectividad, capacitación y aplicaciones. La meta principal es que el país evolucione sobre estos cuatro puntos, los cuales están sustentados en un marco institucional, legal y regulatorio aplicables en tres planes ya existentes en el Gobierno: el acceso universal y alistamiento digital; el de gobierno digital y el de banda ancha (Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, 2013)

Cuentas por cobrar

Cuentas por cobrar es el nombre de la cuenta donde se registran los incrementos y los valores correspondientes a los préstamos otorgados a los

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

clientes sin que exista un respaldo de documento alguno (Vásconez Arroyo, 2001) Sin embargo esta cuenta también puede respaldarse de letras de cambio, títulos de crédito y pagarés a favor de la empresa.

Empresa Estatal

Una empresa estatal es aquella organización en la que el estado se encarga de explotar cierta actividad económica con el fin de obtener lucro, sin embargo a diferencia de las empresas privadas, la pública debe ceder sus ganancias ante el bien de la comunidad, su objetivo es meramente altruista y su fin es la ayuda social y cultural.

Fusión

En otro sentido, la fusión es una unión de intereses, ideas o partidos. En el campo de los negocios, la fusión se produce cuando dos o más empresas reúnen sus patrimonios para formar una nueva sociedad. La fusión también puede producirse entre partidos políticos, clubes u organizaciones de otro tipo (Joven Club de Computación y Electrónica, 2010)

Presupuesto Público

Es un instrumento de gestión del Estado para el logro de resultados a favor de la población, a través de la prestación de servicios y logro de metas de cobertura con equidad, eficacia y eficiencia por las Entidades Públicas. Establece los límites de gastos durante el año fiscal, por cada una de las Entidades del Sector Público y los ingresos que los financian, acorde con la disponibilidad de los

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

Fondos Públicos, a fin de mantener el equilibrio fiscal (Ministerio de Economía y Finanzas)

Administración

El concepto de administración se refiere al funcionamiento, la estructura y el rendimiento de las organizaciones. Proviene del latín ad-ministrare (“servir”) o ad manus trahere (“manejar” o “gestionar”). Administración es un proceso de planificación, organización, dirección y control del trabajo de los miembros de la organización y de usar los recursos disponibles de la organización para alcanzar las metas establecidas, consiste en darle forma, de manera consciente y constante a las organizaciones (Stoner, Freeman, & Gilbert, 1996), La administración también es considerada como la disciplina encargada de hacer una gestión de todo aquellos recursos sean estos materiales o humanos con el fin de lograr la satisfacción de un objetivo ya establecido .

Metodología

El presente estudio se basa en una investigación exploratoria descriptiva, de la situación financiera y productiva antes y después de la fusión Pacifictel – Andinatel.

Como técnica de recolección de la información e instrumentos se utilizó fuentes secundarias, debido a que se revisó documentos en internet, balances, e investigaciones previas que ayudaron a estructurar el presente artículo, entre la información que se logró obtener se presenta lo siguiente:

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

Para el año 2007 lo facturado por servicio fijos como líneas e internet ascendió a los 406.3 millones para las telefónicas Andinatel y Pacifictel. Al momento de realizarse la fusión Andinatel contaba con 983.870 abonados y Pacifictel con 707.190 abonados según cifras presentadas por la SUPERTEL (Coporacion Nacional de telecomunicaciones, 2008).

Al 2008 CNT presentaba una cartera vencida por más de 86.7 millones y existía un índice de iliquidez del 1 %, por otro lado existían problemas administrativos al no tener una junta de accionistas que designe los altos mandos gerenciales provocando de este manera malestar entre los colaboradores. (CNT EP Gerencia de responsabilidad Corporativa, 2012)

Como ejemplo de unos de los problemas que tenían Pacifictel y Andinatel era el cobro por los detalles de llamadas que nunca lo enviaban; ya que el detalle de las llamadas hechas debía constar en la planilla mensual de cobro; es decir, el abusivo y a veces cobro de llamadas inexistentes a celulares, las llamadas internacionales realizadas mediante conexiones clandestinas, etc. (Diario El Universo, 2005)

Con la fusión se esperaba cambios significativos para la Telecomunicación en el Ecuador.

- El Gobierno planteó invertir US\$1000 millones durante los próximos tres años para llevar a cabo el Plan Nacional de Conectividad, de los cuales US\$172 millones serían utilizados para duplicar el ancho de banda de internet, afinar la reducción del costo hasta un 70% y alcanzar un 7% de penetración de banda ancha para 2010 (Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo, 2014).

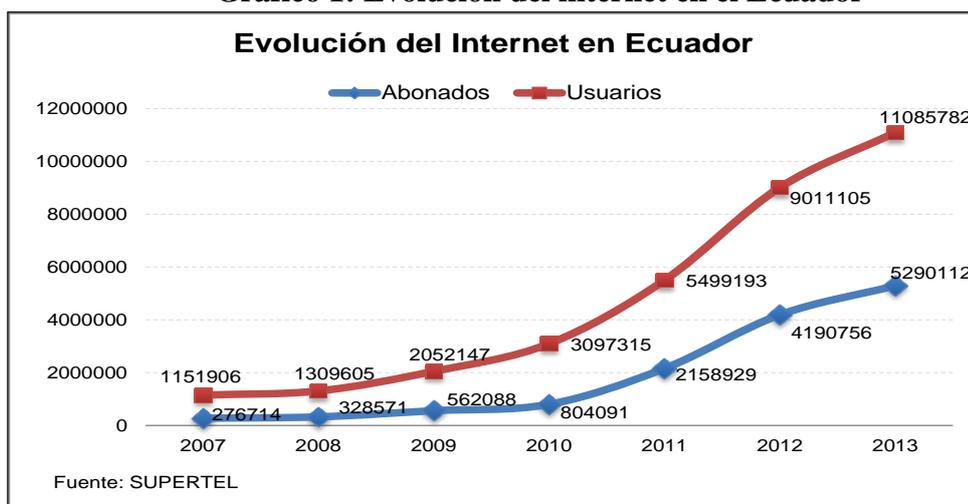
ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

- La fusión impulsaría una rebaja de hasta el 50% en las tarifas de la telefonía fija
- Los mejores servicios de cada empresa serían ofrecidos ahora a todos los usuarios.

Con toda esta problemática que tuvieron Pacifictel y Andinatel se puede apreciar los cambios de estructura del sector telecomunicaciones en el Ecuador, los cuales ha tenido cambios importantes en el último decenio, tanto en las empresas proveedoras de servicios, como en las instituciones de política sectorial y regulación.

En el último decenio la demanda de los servicios de telecomunicaciones en Ecuador aumentó significativamente, tanto para los servicios tradicionales la telefonía fija, como para nuevos servicios, los que en algunos casos tuvieron un ritmo de crecimiento explosivo.

Gráfico 1: Evolución del internet en el Ecuador



Fuente: Supertel

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

La Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) brinda la tecnología para todos los ecuatorianos, a diferencia de lo que se hacía en administraciones anteriores de las empresas de telecomunicaciones, que era dotar de estos servicios a las personas que tenían mayor poder adquisitivo.

En telefonía fija el crecimiento promedio anual entre 2003 y 2013 es 5%; mientras que para la telefonía móvil es 21% (IDE BUSINESS SCHOOL, 2014).

La Corporación Nacional de Telecomunicaciones en estos últimos años ha venido desarrollando un nuevo modelo de gestión integral y una implementación convergente de servicios en sus puntos de venta, a nivel nacional, la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) en el 2012 obtuvo un crecimiento promedio de sus ventas de 131%, respecto al mismo período de tiempo del último año (2011) (CNT EP Gerencia de responsabilidad Corporativa, 2012)

El Internet y telefonía móvil de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) encabezan las cifras, con un crecimiento del 365% y 202%, respectivamente, seguidos del internet y telefonía fija que registran el 96% y 45 % de incremento en sus ventas, en su orden (Corporacion Nacional de Telecomunicaciones, 2012)

En cuanto al servicio de Televisión Satelital: "CNT TV" que la empresa puso a disposición de la ciudadanía, la cifra se aproximaba ya a los 13.200 usuarios. Esto confirma su slogan “Somos gente que une” (Corporacion Nacional de Telecomunicaciones, 2012)

Tabla # 1: Crecimiento de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones

Línea de Producto	TOTAL Q1 2012	TOTAL Q1 2011	CRECIMIENTO
Telefonía Móvil	89852	29706	202%

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

Internet Móvil	29979	6442	365%
Tv. Suscripción	13199	-	-
Telefonía Fija	60712	41997	45%
Internet Fijo	75375	38399	96%
Total Servicios	269117	116544	131%

Fuente: Corporación Nacional de telecomunicaciones

Resultados

En los últimos siete años la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) ha crecido invirtiendo más de 1,4 millones de dólares pagados, además de inversiones y contratos, los cuales tiene una inyección económica de más de 2.000 millones de dólares hasta el año 2013, siendo este presupuesto manejado de manera independiente por parte del Estado (El Universo, 2008)

La Corporación Nacional de telecomunicaciones (CNT) tiene una proyección para el 2015 de 499 millones de dólares, lo que permitirá que se invierta en telecomunicaciones de calidad, tal como fibra óptica, puertos de internet, televisión, redes de celulares, redes troncales de fibra, entre muchos otros servicios.

En la actualidad cerca de 700 mil hogares están conectados con internet fijo a una velocidad de 2 megas, con un precio de 18 dólares en las 24 provincias del país.

Con esto, Ecuador se encuentra sobre el promedio de la región en dotación de telecomunicaciones, brindando 500 infocentros que se encuentran en diferentes

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

lugares del país; 5.000 instituciones educativas que tienen internet gratuito. Lo que tiene a cinco millones de ecuatorianos con conectividad a internet.

La Corporación Nacional de Telecomunicaciones, a diferencia del trabajo que realizaban las empresas de telecomunicaciones, registró unas utilidades de 140 millones de dólares en el 2013 (IDE BUSINESS SCHOOL, 2014) Lo que permite demostrar que con un trabajo decidido y entregado para beneficiar a los ecuatorianos, sí se puede trabajar por medio del sector público.

La Corporación Nacional de Telecomunicaciones actualmente ofrece la tecnología LTE- 4G la cual brinda una mayor velocidad en internet para una mejor experiencia en dispositivos celular a cualquier persona, independientemente de la operadora a la que pertenezca la cual se encuentra en las ciudades de Quito y Guayaquil, los clientes pueden acceder a todos los beneficios de una conectividad eficiente, capaz de soportar velocidades de navegación hasta 10 veces mayor al estándar del mercado, descargar archivos, películas o música, jugar en línea, hacer video conferencia y todas las aplicaciones que antes tomaban mucho tiempo, ahora se pueden realizar en segundos gracias a esta tecnología de la cual la empresa ecuatoriana es pionera, dando oportunidad a los ecuatorianos de acceder a tecnología de punta con planes de acuerdo a sus necesidades y requerimientos los mismos que van desde 29 dólares (más impuestos).

La optimización de tiempo y dinero son algunas de las bondades de la telefonía inalámbrica CDMA 450 que la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) brinda, desde el 2010; las poblaciones alejadas de la

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

urbe, que no contaban con servicio telefónico, en la actualidad, a través de una llamada pueden comunicarse con familiares, amigos y conocidos.

La Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) está preparada con plataformas de última tecnología, mayor calidad en el servicio y canales de atención más dinámicos, para satisfacer las necesidades de la población, que se enfocan en la convergencia en las telecomunicaciones.

La estrategia Ecuador Digital 2.0, presentada por el Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la información, en Noviembre de 2011, incluye el Plan Nacional de Desarrollo de la Banda Ancha en Ecuador y plantea las siguientes metas:

En el 2017, al menos el 75% de la población ecuatoriana será usuario de Banda Ancha

- En el 2015, al menos el 50% de los hogares ecuatorianos cuenten con acceso a Banda Ancha
- En el 2015, al menos un 50% de las parroquias rurales tenga conexión a Banda Ancha
- Al 2016 triplicar el número de conexiones de Banda Ancha

Para que estos objetivos se cumplan, es necesaria la participación de todos los Proveedores de Internet, por lo tanto, la Corporación Nacional de Telecomunicaciones continuará ejecutando planes y proyectos estipulados en su Planeación Estratégica alineados al cumplimiento de los objetivos planteados por el Ministerio de Telecomunicaciones y Sociedad de la información.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

**Tabla # 2: Telefonía fija a nivel nacional
Número de abonados**

AÑOS	CNT		TOTAL
	Andinatel	Pacifictel	
2001	654.428	588.631	1.243.059
2002	736.509	589.411	1.325.920
2003	812.359	624.679	1.437.038
2004	849.932	640.617	1.490.549
2005	887.636	686.952	1.574.588
2006	944.300	695.246	1.639.546
2007	968.893	712.502	1.681.395
2008	1.002.293	712.728	1.715.021
2009	1.800.214		1.800.214
2010	1.844.189		1.844.189
2011	1.948.925		1.948.925
2012	2.007.326		2.007.326
2013	2.063.083		2.063.083

Fuente: Supertel

Como se puede apreciar en la tabla No. 2 desde el 2009 con la fusión de Andinatel y Pacifictel el número de abonados en telefonía Fija ha incrementado, esto afirma la confianza de los ecuatorianos en la Corporación Nacional de Telecomunicaciones.

**Tabla # 3: Telefonía móvil a nivel nacional
Número de abonados**

AÑO	OPERADORA CNT
2001	-----
2002	-----
2003	3.804
2004	107.356
2005	226.352
2006	358.653
2007	449.630
2008	323.967
2009	325.608

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

2010	301.576
2011	263.165
2012	288.568
2013	533.101

Fuente: Supertel

En el 2003 cuando la Corporación Nacional de Telecomunicación ingresa a la Telefonía Móvil, comenzó con 3.804 abonados, incrementando hasta el 2013 en 533.101 abonados, lo que refleja el buen trabajo que está realizando el Gobierno con el proyecto de Ecuador Digital.

**Tabla # 4: Internet a nivel nacional
Número de usuarios y abonados**

AÑO	ABONADOS	USUARIOS	TOTAL
2003	107.350	364.153	471.503
2004	119.768	408.241	528.009
2005	137.326	514.020	651.346
2006	207.277	823.483	1.030.760
2007	276.714	1.151.906	1.428.620
2008	328.571	1.309.605	1.638.176
2009	562.088	2.052.147	2.614.235
2010	804.091	3.097.315	3.901.406
2011	2.158.929	5.499.193	7.658.122
2012	4.190.756	9.011.105	13.201.861
2013	5.290.112	11.085.782	16.375.894

Fuente: Supertel

En la tabla No. 4 muestra como el interés de los ecuatorianos por el uso de internet ha aumentado en los últimos años, dando paso a la era de la tecnología, 2013 termina la Corporación Nacional de Telecomunicaciones con 16.375.894 números de usuarios y abonados a nivel nacional.

Análisis de resultados

Las telecomunicaciones han presentado el más alto crecimiento y modernización en el mundo debido a los avances tecnológicos. Esto ha hecho que

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

este sector sea uno de los más atractivos para la inversión, generando más de 2.000 empleos directos y 60.000 indirectos en el país. (SENPLADES, 2013)

En rentabilidad, la Corporación Nacional de Telecomunicaciones (CNT) ocupa la posición séptima, y, en ganancias, está en cuarto lugar, registrando una variación del cinco por ciento con relación al 2012. En los últimos siete años, la inversión realizada por la Corporación Nacional de Telecomunicaciones para el mejoramiento de las telecomunicaciones del Ecuador supera los 1.480 millones de dólares

Los planes de expansión hicieron posible llegar, con diversidad de servicios a los lugares recónditos.

Tabla # 5: Estado financiero de Pacifictel, Año 2007

Código Cuenta contable	Nombre de la Cuenta	Valor
311	Caja, bancos	\$ 18.547.685,92
313	Inversiones financieras temporales	\$ 51.623.242,89
315	Cta. docs. Por cobrar	\$ 112.169.450,12
317	(-) Provisión de cuentas incobrables	-\$ 58.070.760,02
321	Otras ctas. por cobrar	\$ 14.437.863,58
323	Crédito tributario a favor de la empresa (IVA)	\$ 521.717,72
324	Crédito tributario a favor de la empresa (I.R anticipado)	\$ 2.056.196,84
325	Crédito tributario a favor de la empresa (I.R año)	\$ 1.054.161,40
328	Inventario de suministros y materiales	\$ 22.423.064,89
330	Mercaderías en transito	\$ 3.585.664,54
332	Seguros pagados por anticipado	\$ 3.032.992,43
338	Otros activos corrientes	\$ 17.969.904,49
339	TOTAL ACTIVOS CORRIENTES	\$ 189.351.184,80
341	Terrenos	\$ 13.750.958,70

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

342	Edificios	\$ 50.602.872,40
343	Obras en proceso	\$ 76.920.809,21
344	Instalaciones	\$ 638.999.184,84
345	Muebles y Enseres	\$ 2.400.861,47
346	Maquinaria y Equipo	\$ 10.836.612,62
347	Naves, aeronaves, barcasas y similares	\$ 177.732,47
349	Equipos de Computación	\$ 7.763.198,76
351	Vehículos	\$ 4.385.300,99
355	(-) Depreciación Acumulada Activo fijo	\$ 141.926,92
359	TOTAL ACTIVO FIJO TANGIBLE	-\$ 379.232.740,63
361	Marcas , Patentes	\$ 426.746.717,15
368	TOTAL ACTIVO INSTANGIBLE	\$ 273.021,62
369	TOTAL ACTIVO FIJO	\$ 472.019.738,77
379	TOTAL ACTIVO DIFERIDO	\$ 0,00
389	Inversiones a largo plazo	\$ 660.187,00
393	Otros gastos anticipados a largo plazo	\$ 4.618.590,01
394	Otros activos	\$ 6.698.342,69
397	TOTAL ACTIVOS A LARGO PLAZO	\$ 11.977.119,70
399	TOTAL DEL ACTIVO	\$ 628.348.043,27
411	Ctas y Docs. por pagar proveedores locales	\$ 41.017.831,57
413	Ctas y Docs. por pagar proveedores exterior	\$ 327.938,56
415	Obligaciones financieras locales	\$ 729.925.575,02
423	Obligaciones Adm. Tributarias	\$ 3.526.066,73
427	Obligaciones con el IESS	\$ 2.223.909,43
428	Obligaciones con empleados	\$ 1.684.882,19
429	Obligación participación trabajadores	\$ 26.246,34
431	Provisiones	\$ 28.713.211,53
439	TOTAL PASIVO CORRIENTE	\$ 150.445.661,37
445	Obligaciones Inst. financieras locales	\$ 46.352.305,94
447	Obligaciones Inst. financieras exterior	\$ 52.378.600,95
457	Provisiones para jubilación Patronal	\$ 36.298.609,08
459	Provisiones	\$ 6.888.960,16
469	TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO	\$ 141.918.476,13
479	TOTAL PASIVO DIFERIDO	\$ 0,00
489	TOTAL OTROS PASIVOS	\$ 0,00
499	TOTAL DEL PASIVO	\$ 292.364.137,50
501	Capital Suscrito	\$ 106.752.000,00
507	Reserva legal	\$ 3.226.605,90
509	Reserva de capital	\$ 304.358.504,54
515	(-) Perdida acumulada de ejercicios A.	-\$ 108.923.020,91
517	Utilidad de ejercicio después de participación	\$ 30.569.816,24

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

598	TOTAL PATRIMONIO NETO	\$ 335.983.905,77
599	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	\$ 628.348.043,27
601	Ventas Netas locales gravados 12%	\$ 137.919.696,93
603	Exportaciones Netas	\$ 36.215.940,49
605	Rendimientos financieros	\$ 1.987.274,82
606	Otras Rentas	\$ 10.237.672,05
608	Otras rentas exentas	\$ 38.787,74
699	TOTAL INGRESOS	\$ 186.459.372,03
724	Sueldos y Salarios	\$ 52.357.724,36
726	Aportes a la seguridad Social	\$ 9.084.457,14
727	Beneficios sociales	\$ 11.777.713,59
728	Gastos provisión jubilación patronal	\$ 2.649.882,42
729	Honorarios, comisiones	\$ 662.521,10
730	Remuneraciones a otros trabajadores	\$ 252.402,97
731	Honorarios a extranjeros	\$ 276.417,52
732	Mantenimiento y reparaciones	\$ 16.395.197,99
733	Arrendamiento Bienes Inmuebles	\$ 11.188,00
734	Arrendamiento bienes inmuebles prop. Sociedades	\$ 399.810,45
735	Comisión a sociedades	\$ 16.811,70
736	Promoción y publicidad	\$ 137.907,17
737	Combustibles	\$ 271.628,64
738	Lubricantes	\$ 36.187,22
741	Seguros y reaseguros	\$ 4.136.896,82
742	Suministros y materiales	\$ 1.358.387,16
743	Transporte	\$ 566.425,84
744	Gastos de gestión	\$ 330,40
745	Gastos de viajes	\$ 746.592,98
746	Agua ,energía, telecomunicaciones	\$ 3.131.474,72
747	Notarios y registradores de la propiedad	\$ 10.565,13
748	Impuestos y contribuciones	\$ 4.850.818,64
749	Depreciación de Activos fijos	\$ 23.936.837,50
751	Amortizaciones	\$ 577.026,37
752	Provisión de ctas. Incobrables	\$ 5.208.593,42
755	Intereses y comisiones	\$ 1.679.213,76
756	Intereses pagados a terceros	\$ 1.242.961,81
758	Gastos reembolsados locales	\$ 354.921,47
761	Otros gastos locales	\$ 14.113.580,87
799	TOTAL COSTOS Y GASTOS	\$ 155.889.555,79
801	UTILIDAD DEL EJERCICIO	\$ 30.569.816,24
802	PERDIDA DEL EJERCICIO	\$ 0,00
803	(-) 15% Participación trabajadores	-\$ 6.006.438,32

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

805	(-)100% Otras rentas exentas	\$ 38.787,74
806	(+)Gastos no deducibles en el país	\$ 18.021.014,60
811	(-)Amortización de pérdidas tributarias años anteriores	-\$ 8.509.120,95
817	Utilidad gravable: Saldo Utilidad Gravable	\$ 34.036.483,83
818	Impuesto a la renta Causado	\$ 8.509.120,96
819	(-)Anticipo Pagado	-\$ 1.368.070,40
820	(- Retenciones en la fuente -ejercicio fiscal	-\$ 1.742.287,90
897	Anticipo Próximo año	\$ 3.200.399,08
898	SALDO A FAVOR CONTRIBUYENTE	\$ 0,00
899	SALDO IMPUESTO A LA RENTA POR PAGAR	\$ 5.398.737,72

Fuente: Corporación Nacional de Telecomunicaciones

TABLA # 6: Presupuesto y ejecución del periodo 2012-2013 de la Corporación Nacional de Telecomunicaciones

Concepto	Presupuesto aprobado 2012	Al 31 de diciembre del 2013		
		Presupuesto	Ejecución	Ejecución %
Ingresos totales	717,362	717,363	664,029	93
Ingresos operacionales	716,362	716,362	663,772	93
Ingresos tráfico entrante-saliente neto	43,825	43,825	43,834	100
Ingresos Serv. Larga distancia	13,491	13,491	14,513	108
Ingresos servicios locales y nacionales	256,868	256,868	246,244	96
Ingresos por telefonía publica fijo móvil	10,208	10,208	4,865	48
Internet fijo móvil	179,773	179,773	158,685	88
Transmisión de datos e internet corporativo	24,107	24,107	42,14	176
Ingresos por telefonía celular neto	45,169	45,169	40,989	91
Otros ingresos operativos	25,229	25,229	19,538	77
Pospago y control móvil	15,193	15,193	19,522	128
Prepago móvil	5,251	5,251	1,611	31
SMS	1,511	1,511	12,221	809
Venta de equipos (terminales y computadoras)	59,036	59,036	26,08	44
Contact center	5,487	5,487	9,342	170
Servicios de televisión	31,214	31,214	22,87	73
Proyectos especiales corporativos		0	1,317	
Ingresos No operacionales	1,000	1,000	256	26
Venta de activos	1,000	1,000	256	26
GASTOS OPERATIVOS	537,336	537,336	497,376	93

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

SUPERAVIT (DEFICIT)	180,026	179,026	166,397	93
INGRESOS (GASTOS) EXTRAORDINARIOS	-4,004	-4,004	-23,539	588
SUPERAVIT (DEFICIT) DEL PERÍODO	176,022	176,022	143,114	81

Fuente: Corporación Nacional de Telecomunicaciones

En la tabla No. 5, la empresa de telecomunicaciones Pacifictel, por sus grave iliquidez, tenía cuentas por pagar por 100 millones de dólares y deudas por cobrar que alcanzaban los 80 millones de dólares dado por las malas administración, corrupción, la inestabilidad de sus presidentes ejecutivos, excesivos contratos publicitarios, falta de organización y las presiones políticas los cuales efectuaron un problema financiero de liquidez.

En la tabla No. 6 se puede apreciar como para el término del 2013 la Corporación Nacional de Telecomunicaciones cumple en un 93% su presupuesto en ingresos totales y sus gastos operativos, de esta manera se da paso a una telefonía estatal que mantiene un servicio integral de calidad cuidando sus gastos y trabajando en función del cliente,

CONCLUSIONES

Realizando un balance desde la creación de la CNT a partir de la fusión entre Andinatel y Pacifictel hasta hoy se puede notar que ha sido muy positivo desde el punto de vista de servicios y económico. Se ha tenido un crecimiento importante en cuanto a clientes de línea fija y un desarrollo exponencial en banda ancha. Los resultados muestran que la fusión fue una decisión acertada del Gobierno.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

En el 2008 antes de la fusión había pérdidas entre Andinatel y Pacifictel y en el año 2009, luego de la fusión que se produjo el 31 de octubre de 2008, la Corporación Nacional de Telecomunicaciones CNT obtuvo utilidades operativas por 131 millones de dólares y con aumento en los servicios, especialmente en la zona Pacífico, donde en el año 2009 se concentró el 70 por ciento de las inversiones, ya que en los últimos 15 años estuvo totalmente desatendida y casi sin inversiones.

La Corporación Nacional de Telecomunicaciones, CNT EP, trabaja, con responsabilidad, en procura de un desarrollo armónico, tendiente a la disminución de la brecha tecnológica existente. Planifica, con visión de futuro, se proyecta para ser la mejor empresa, acorde a las exigencias que impone el vertiginoso desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Su objetivo esencial es llevar, a todos los rincones de la patria, los beneficios de una comunicación efectiva.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

Bibliografía

Andinatel. (1997-2004). *Declaracion Impuesto a la Renta*. Quito.

Asamble Nacional Constituyente. (2008). *Creación de la compañía Corporacion Nacional de Telecomunicaciones*. Quito.

Avilia, R. (1997). *Estrategias y Tacticas de Comunicacion Integradora*. Buenos Aires: Ed imagen.

CNT EP Gerencia de responsabilidad Corporativa. (2012). *Comunicación de Progreso*. Quito: Don Bosco.

Comisión del mercado de las telecomunicaciones de España. (2000). *wikitel*. España: Documento virtual.

Coporacion Nacional de telecomunicaciones. (2008). *Balances Generales*. Quito.

Corporación Nacional de telecomunicaciones. (9 de 2008). Pacifictel + Andinatel = CNT.

Corporacion Nacional de Telecomunicaciones. (2012). *CNT EP registra notable crecimiento en ventas durante el primer cuatrimestre del año*. Quito.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL

Diario El Universo. (11 de febero de 2005). *Suptel detectó un 'bypass' en Pacifictel*, pág. 1.

El Universo. (8 de 2008). Fusión telefónica crea la Nueva Cnt.

IDE BUSINESS SCHOOL. (2014). Telecomunicaciones. *Revista Perspectiva*.

Joven Club de Computación y Electrónica. (2010). *Ecured*. Cuba: Creative Commons International.

Ministerio de Economía y Finanzas. (s.f.). Presupuesto Público. Peru.

Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información. (2013). *Estrategia Ecuador Digital 2.0*. Quito.

Secretaria Nacional de Planificación y Desarrollo. (2014). *Informe Técnico del seguimiento del Plan Nacional del Buen Vivir*. Quito.

SENPLADES. (2013). Plan Nacional de Desarrollo / Plan Nacional para el Buen Vivir 2013-2017. (pág. 600). Quito: El Telégrafo.

Stoner, J., Freeman, E., & Gilbert, D. R. (1996). *Administración*. Mexico: Pearson Prentice Hall.

Unión Nacional de Telecomunicaciones. (2000). *Política de Telecomunicaiones para las Américas*. Ginebra: Libreria electronica.

Vásconez Arroyo, J. V. (2001). *Contabilidad General para el siglo XXI*. Quito: Voluntad.

Wheat, B., Mills, C., & Carnell, M. (2003). *Seis Sigma*. Bogotá: Norma.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA SITUACIÓN FINANCIERA Y PRODUCTIVA ANTES Y DESPUES DE LA FUSION PACIFICTEL – ANDINATEL